

# eurotrader

## Acuerdo con el cliente

Enero 2024

# Acuerdo con el Cliente

## Eurotrader Internacional Ltd

### 1. Introducción

- 1.1. Este Acuerdo de Cliente (el 'Acuerdo'), junto con sus Anexos, sujeto a modificaciones periódicas, contiene el documento que regula la relación entre usted (denominado 'Cliente', 'su' y 'usted mismo', según corresponda) y Eurotrader Internacional Ltd. (también denominado 'Eurotrader', la 'Firma', la Compañía, 'nosotros', 'nos', 'nuestro' y 'nosotros mismos' según corresponda) con respecto a los servicios que ofrecemos y sus relaciones con nosotros.
- 1.2. Eurotrader es una sociedad anónima privada debidamente constituida en el país de Mauricio (registro con el número 197389) Estamos autorizados y supervisados por la Comisión de Servicios Financieros de Mauricio ('FSC') con el número de licencia GB22201125. Nuestro domicilio social se encuentra en 3 Emerald Park, Trianon, Quatre Bornes 72257, República de Mauricio.
- 1.3. Este "Acuerdo con el cliente" representa los términos y condiciones estándar en los que basamos nuestras operaciones. Para garantizar su propio beneficio y protección, le recomendamos encarecidamente que asigne suficiente información para revisar el Acuerdo, así como cualquier documento complementario e información accesible en nuestro sitio web antes de iniciar una cuenta y / o participar en cualquier trabajo con nosotros. Si tiene alguna consulta o necesita aclaraciones, no dude en contactarnos o considere buscar asesoramiento profesional independiente, si lo considera necesario. Es recomendable conservar una copia de este documento para sus registros personales.

### 2. Definición del alcance del Acuerdo

- 2.1. Al aceptar estos términos, usted celebra un acuerdo legalmente vinculante con nosotros. Para salvaguardar sus intereses, por favor, revise estos términos antes de iniciar una cuenta con nosotros.
- 2.2. En el Anexo A del Acuerdo se encuentra disponible un glosario que detalla los términos en mayúsculas.
- 2.3. El Acuerdo incluye, junto con los Anexos y la "Solicitud de apertura de cuenta" completada por usted a través de nuestro sitio web, cualquier información que se le proporcione durante el proceso de registro.
- 2.4. Tenga en cuenta que varios otros documentos e información, disponibles en nuestro sitio web, son parte integral del Acuerdo y ofrecen una comprensión más completa de nuestras operaciones y sus compromisos con nosotros, tales como:

- El 'Decreto Ejecutivo sobre Políticas', que explica los procedimientos de ejecución comercial.
- El 'Aviso de Divulgación de riesgos', que resume los principales riesgos asociados con las inversiones en CFD.

2.5. Además, hay documentos e información complementarios accesibles en nuestro sitio web y a través de nuestros programas comerciales, que sirven como recursos valiosos, pero no forman parte del Acuerdo. Estos incluyen:

- La "Política de Conflictos de Intereses", que explica nuestro enfoque para la gestión de conflictos de intereses para garantizar un trato equitativo de nuestros clientes.
- El 'Aviso de Categorización del Cliente', especificando la categorización del cliente de acuerdo con las regulaciones aplicables.
- La 'Política de manejo de Quejas', que describe el procedimiento para las quejas de los clientes contra Eurotrader y el proceso de resolución de quejas.
- La "Política de privacidad", que aclara nuestro manejo de cierta información proporcionada por usted.

### **3. Iniciar una acción, una duración y una cancelación sobre los derechos del acuerdo**

3.1. El Acuerdo entra en vigor en el momento en que no se cumpla con su cuenta, lo que significa el cumplimiento exitoso de la diligencia debida y la seguridad de 'Conozca a su cliente' u otros requisitos de procedimiento.

3.2. Usted se reserva el derecho de rescindir el Acuerdo al no solicitarnos por escrito dentro de los catorce (14) días iniciales de su cuenta en curso.

3.3. El consentimiento para cancelar el Acuerdo se puede transmitir electrónicamente, enviando un correo electrónico a [backoffice@eurotrader.com](mailto:backoffice@eurotrader.com) desde la dirección de correo electrónico registrada con su solicitud, o por correo postal a la siguiente dirección en el formato especificado:

*Para: Eurotrader International  
Ltd 3 Emerald Park, Trianon,  
Quatre Bornes 72257,  
Republic of Mauritius*

3.4. Dado que este Acuerdo se refiere a la prestación de servicios financieros, que comprende un acuerdo inicial seguido de operaciones sucesivas y/o una serie de operaciones separadas de la misma naturaleza realizadas sobre mí, su derecho a cancelar en virtud del párrafo 3.2 anterior se aplica únicamente al acuerdo inicial, es decir, antes de participar en cualquier operación.

3.5. En caso de cancelación exitosa, le reembolsaremos los fondos que nos haya transferido, excepto cuando ya haya iniciado operaciones en nuestro(s) sitio(s) de pago. En tales casos, el importe reembolsado será neto de las sumas utilizadas para dichas operaciones.

3.6. A menos que el Acuerdo sea cancelado, permanecerá en vigor hasta su finalización, como se detalla en las disposiciones del Acuerdo.

#### 4. Nuestros servicios

- 4.1. Ofrecemos acceso a la negociación de una variedad de instrumentos en forma de CFD (denominados "Productos apalancados") sobre una base de ejecución única.
- 4.2. Eurotrader opera constantemente como principal y proporciona al Cliente, sobre una base de ejecución única, acceso a una variedad de instrumentos financieros. Las especificaciones detalladas del contrato se pueden encontrar en nuestro sitio web. Además, Eurotrader ofrece el servicio auxiliar de divisas, que está asociado a la ejecución de órdenes y a la prestación de servicios de inversión. Para obtener una descripción detallada de los servicios que ofrecemos, consulte nuestro sitio web.
- 4.3. Es esencial tener en cuenta que este Acuerdo no incluye la prestación de asesoramiento de inversión, financiero, legal, fiscal o regulatorio. No ofrecemos ningún tipo de recomendación. Usted es responsable de su propia evaluación de cualquier transacción antes de realizar una operación, sin depender de opiniones, materiales o análisis proporcionados por nosotros, nuestros afiliados, empleados o partes relacionadas como consejos o recomendaciones. Si tiene alguna duda sobre el Acuerdo, le recomendamos que busque asesoramiento independiente.
- 4.4. Al aceptar este Acuerdo, usted reconoce que no proporcionamos investigación de inversiones; Cualquier material que contenga análisis de mercado se considera de mercado y no debe interpretarse como consejo, recomendación o investigación.
- 4.5. Tenga en cuenta que los CFD son productos derivados y, como tales, no tiene derechos de propiedad sobre ningún instrumento subyacente. No se producirá ninguna entrega física de ningún activo subyacente.
- 4.6. Eurotrader es su único ejecutivo en sede con respecto a la negociación de acciones en virtud de este Acuerdo. Si bien podemos transmitir sus órdenes de ejecución a proveedores de liquidez externos a través de una plataforma de comunicación electrónica, contractualmente, actuamos como la única contraparte de sus operaciones, y cualquier ejecución de órdenes se realiza en nuestro nombre. Puede encontrar más información sobre cómo ejecutar órdenes en nuestra Política de Ejecución de órdenes.
- 4.7. Puede operar durante nuestro horario normal de negociación para instrumentos financieros específicos, que es cuando nuestra plataforma proporciona precios y acepta sus instrucciones u órdenes para operar con CFD sobre esos instrumentos financieros, como se especifica en nuestro sitio web. Estos horarios de negociación se detallan en nuestro sitio web para cada instrumento financiero relevante. Ciertos instrumentos financieros pueden tener marcos comerciales específicos, descritos en las especificaciones del contrato en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar estas especificaciones del contrato para obtener más detalles antes de operar. No se le informará de ningún día festivo de la Compañía a través de nuestro sistema de correo electrónico interno u otros medios, como nuestro sitio web.

4.8 Nuestros servicios se prestan de conformidad con nuestras políticas y procedimientos, siempre que no incumplamos ninguna obligación legal. Puede haber casos en los que no podamos proporcionar una razón específica para rechazar el servicio, especialmente si hacerlo entraría en conflicto con alguna ley. Los ejemplos de cuándo podemos negarnos a proporcionar o dejar de proporcionar servicios incluyen situaciones (i) cuando sospechamos razonablemente un abuso de nuestras ofertas (por ejemplo, abuso de latencia, uso de información privilegiada o abuso de NBP), (ii) cuando existe un derecho regulatorio o (iii) cuando se utiliza un lenguaje inapropiado o difamatorio. Además, no se prestarán servicios en los casos en que los límites de riesgo internos en Eurotrader prohíban la aceptación de nuevas órdenes en instrumentos específicos, con la excepción de cerrar operaciones ya abiertas/posición.

## 5. Categorización de Clientes

- 5.1. Lo clasificaremos como Cliente Minorista de acuerdo con las leyes aplicables, a menos que le hayamos informado lo contrario. Si le hemos clasificado como Cliente Profesional o Contraparte Elegible, tenga en cuenta que no será elegible para presentar una reclamación ante el Fondo de Compensación para Inversores en caso de que Eurotrader no cumpla con alguna de sus obligaciones con usted en relación con la prestación de servicios de inversión y auxiliares. Si desea solicitar una categorización de cliente diferente, consulte el 'Aviso de Categorización de clientes' disponible en nuestro Sitio web.
- 5.2. Es importante comprender que su categorización de Cliente puede ser revisada por nosotros en cualquier momento, en apego a la normativa pertinente. En el caso de que dicho cambio le afecte directamente, le proporcionaremos la notificación necesaria.

## 6. Apertura de cuenta

- 6.1. Una vez recibida su "Solicitud de apertura de cuenta", le informaremos sobre la información que nos ha proporcionado para realizar las consultas necesarias y apropiadas con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y evaluar su idoneidad para establecer una relación comercial con nosotros. Este proceso incluye, pero no se limita a, la verificación de identidad, la búsqueda de referencias de bases de datos de terceros, otras instituciones financieras o su empleador. Además, podemos realizar búsquedas adicionales a través de información de terceros sobre proveedores y bases de datos, incluidas las verificaciones de crédito que se encuentran en su historial crediticio, ya sea a modo de muestra o cuando lo consideremos necesario para cumplir con los requisitos legales o reglamentarios. Tenga en cuenta que estas consultas pueden ocurrir en cualquier etapa de nuestra relación, y se espera que su colaborador proporcione cualquier información solicitada. El no hacerlo puede resultar en la terminación de nuestra relación, como se describe en este Acuerdo.
- 6.2. Es su responsabilidad proporcionar información precisa y actualizada a lo largo de nuestra relación. Nos basaremos en la información que haya proporcionado, tanto durante el proceso de incorporación de la cuenta en la "Solicitud de Apertura de cuenta" como en toda nuestra asociación, a menos que tengamos motivos para creer que la información es inexacta. Si alguna de la información proporcionada cambia, notifíquenos por escrito.

6.3. Con base en la información que ha proporcionado y de acuerdo con las reglas aplicables, evaluaremos si posee el conocimiento y / o la experiencia necesarios para comprender los riesgos asociados con el comercio de Productos apalancados. Nos reservamos el derecho de rechazar nuestros servicios a cualquier persona que, en nuestra opinión razonable, consideremos inadecuada para recibir dichos servicios.

## 7. Nuestras Plataformas

### 7.1. Usted será capaz de:

- 1- descargue e instale (cuando corresponda) las plataformas de negociación (el 'Software') o utilice una versión basada en la web del Software (cuando esté disponible) y debe asegurarse de que sean accesibles y operativas.
- 2- utilice sus Códigos de acceso para iniciar sesión en el Software, así como en el Portal de Clientes de Eurotrader desde donde puede ver sus cuentas. También es su responsabilidad mantener sus Códigos de Acceso privados, seguros y confidenciales.

7.2. Además de lo anterior, es su responsabilidad asegurarse de que puede acceder a nuestro software siempre que sea necesario y durante los meses en que esté disponible. Esta responsabilidad se extiende a garantizar que tenga una conexión a Internet confiable o cualquier otra conexión necesaria y mantener los dispositivos utilizados para este propósito.

7.3. El Software puede haber sido desarrollado por un tercero no relacionado con Eurotrader. Eurotrader hará todo lo posible para garantizar que el Software esté operativo con el fin de proporcionar servicios en virtud de este Acuerdo mediante la realización de pruebas razonables. Sin embargo, no podemos garantizar que el Software esté libre de errores o deficiencias. Usted reconoce que no seremos responsables de ninguna pérdida, incluida, entre otras, la pérdida monetaria, que resulte de dichos errores o deficiencias.

7.4. Mantendremos, en la medida de lo razonable, actualizados el Software y los sistemas relacionados. El mantenimiento, incluidos los cierres, reinicios o actualizaciones del servidor, puede ser realizado por nosotros y/o un tercero relevante de vez en cuando para garantizar el funcionamiento efectivo y eficiente del Software. Tales activaciones pueden hacer que el Software sea inaccesible o inoperativo durante un período. Haremos todo lo posible para programar el mantenimiento fuera del horario comercial, pero usted comprende y acepta que esto no siempre es posible. Por lo tanto, usted reconoce que no seremos responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida monetaria y la pérdida de oportunidades, que resulten del mantenimiento o de cualquier acción u omisión de Eurotrader y/o el proveedor de software externo. Esta actividad de mantenimiento puede llevarse a cabo, por ejemplo, para introducir nuevos símbolos o abordar problemas técnicos.

7.5. Haremos todo lo posible para garantizar la disponibilidad del Software y otros sistemas. En los casos en que no se pueda garantizar la disponibilidad continua, le notificaremos con anticipación, en la medida de nuestras posibilidades. Sin embargo, usted comprende y acepta que no podemos garantizar su disponibilidad ininterrumpida en todo momento, debido a factores tales como:

1. fallas y errores, incluidos problemas tecnológicos como fallas de conectividad a Internet que pueden afectar el acceso al Software, en el que usted o nosotros dependemos.

2. suspensiones del servicio debido a mantenimiento, reparaciones, actualizaciones, desarrollos y otros problemas fuera de nuestro control.
  
- 7.6. Si bien haremos todo lo posible para mantener el funcionamiento del Software, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por los medios, incluido el equipo informático, que utilice para acceder al Software, y no podemos garantizar su disponibilidad continua.

## 8. Seguridad, Acceso y Autenticidad

- 8.1. Aceptaremos exclusivamente instrucciones de usted y/o de su Representante Autorizado de acuerdo con un Poder Notarial debidamente ejecutado."Es importante aclarar que los Representantes Autorizados no son considerados clientes de Eurotrader. Sin embargo, consideraremos las instrucciones de un Representante Autorizado como si fueran directamente de usted, y podemos actuar de acuerdo con dichas instrucciones sin necesidad de confirmar aún más su autenticidad o validez.
  
- 8.2. Además, más allá de lo especificado anteriormente, podemos confiar en las instrucciones de cualquier persona en posesión de sus Códigos de Acceso como si estas instrucciones se originaran en usted, sin requerir verificación adicional.
  
- 8.3. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de sus Códigos de Acceso y evitar divulgarlos intencionalmente o involuntariamente a cualquier otra persona. No podemos controlar cómo administra sus Códigos de Acceso, y usted es responsable de garantizar que un tercero no obtenga acceso no autorizado. No seremos responsables por el acceso no autorizado a menos que sea el resultado de una negligencia grave por nuestra parte.
  
- 8.4. Es su responsabilidad mantener privada y confidencial cualquier información relacionada con sus transacciones con nosotros. No asumiremos responsabilidad si alguna persona obtiene acceso no autorizado a la información relacionada con sus tratos con nosotros, ya sea:
  1. La información es mantenida por usted.
  2. La información está siendo transmitida electrónicamente o por cualquier otro medio por usted a Eurotrader y/o cualquier otra parte autorizada por nosotros.
  3. La información se transmite electrónicamente o por cualquier otro medio por nosotros a usted y/o a cualquier Representante Autorizado.
  
- 8.5. Si tiene conocimiento de que sus Códigos de Acceso o cualquier información sobre sus tratos con nosotros está siendo utilizada o descubierta por alguien sin su autorización, debe notificárnoslo de inmediato. Usted reconoce que no somos capaces de identificar los casos en que alguien, que no sea usted o su Representante Autorizado (si es aplicable), es el acceso a nuestro Software con sus credenciales, sin su explícito consentimiento.
  
- 8.6. Nos reservamos el derecho de revocar su acceso y/o el acceso de cualquier Representante Autorizado a nuestro Software cuando lo consideremos necesario.
  
- 8.7. En el caso de que no haya realizado ninguna actividad y/o transacción durante un período razonable, según lo determinemos, nos reservamos el derecho de realizar verificaciones adicionales y/o solicitarle documentación adicional antes de permitirle reanudar cualquier actividad con nosotros.

## 9. Gestión de instrucciones y pedidos

- 9.1. Solo aceptaremos instrucciones transmitidas a través de un medio duradero aprobado por nosotros, incluido el Portal del cliente de Eurotrader, el software y su dirección de correo electrónico registrada (como se indica en nuestros registros). En determinadas circunstancias, siempre que estemos satisfechos con su identidad y la claridad de las instrucciones, podemos aceptar instrucciones por teléfono o en persona. Es importante tener en cuenta que cada Cliente es responsable de garantizar que el operador comprenda completamente las instrucciones proporcionadas. Los pedidos realizados por teléfono solo se aceptarán cuando se comuniquen en nuestro idioma oficial (ver más abajo para más detalles). Eurotrader se reserva el derecho de rechazar órdenes verbales cuando el operador del Departamento de Operaciones no esté satisfecho con la identidad del Cliente o la claridad de las órdenes. Podemos solicitar información adicional, verificar dichas órdenes por cualquier medio o tomar cualquier otra medida que Eurotrader considere necesaria en las circunstancias dadas. Los datos de contacto se pueden encontrar en nuestro sitio web. Tenga en cuenta que durante los períodos de altas transacciones en volúmenes, puede haber retrasos para comunicarse con un operador por teléfono, especialmente cuando se realizan anuncios importantes del mercado.
- 9.2. Durante el horario comercial, puede optar por comunicarse con nosotros para obtener asistencia e instrucciones, excepto para pedidos, en cualquiera de los idiomas disponibles en nuestro Sitio web. Las comunicaciones fuera del horario comercial que requieran comunicación inmediata por nuestra parte solo se aceptarán en nuestro idioma oficial.
- 9.3. Si no se nos ha transmitido información a través de medios aprobados o si ha entendido mal alguna instrucción o información, es su responsabilidad hacer las correcciones necesarias, y no seremos responsables de ninguna pérdida, ya sea financiera o perdida, asociada con dichas instrucciones.
- 9.4. No asumimos ninguna responsabilidad por las pérdidas resultantes de los avisos de comunicación retrasados o no entregados que le enviamos.
- 9.5. Dada la naturaleza confidencial de la negociación de Productos apalancados, usted es responsable de garantizar que todas las comunicaciones relacionadas con sus transacciones con nosotros sean oportunas.
- 9.6. Ejecutaremos las instrucciones que recibamos de usted sin más consultas. Sin embargo, reconoce que nos reservamos el derecho de aceptar, parcial o totalmente, o rechazar cualquier instrucción suya. También podemos comunicarnos con usted si tenemos la intención de ejecutar transacciones o transacciones futuras de manera diferente en función de los patrones en su actividad comercial. Por ejemplo, si el saldo de su cuenta con frecuencia da como resultado un patrimonio neto negativo, podemos proponerle que continúe operando con un requisito de margen más alto, independientemente de las condiciones de negociación aplicables a otros clientes.
- 9.7. A nuestra discreción, podemos confirmar las instrucciones que recibamos de usted a través de un medio duradero o por teléfono. Sin embargo, usted comprende que no debe comunicarse con ninguno de nuestros empleados, contratistas u otras personas a través de medios o equipos que no nos pertenezcan. Por ejemplo, no debe comunicarse con ninguno de nuestros empleados utilizando sus teléfonos móviles personales o cuentas

- 9.8. Si ha designado a un Representante Autorizado para que actúe en su nombre y desea cancelar su nombramiento, debe notificarnos por escrito de inmediato. Hasta que procesemos el aviso, cualquier instrucción que recibamos del Representante Autorizado se considerará válida y será totalmente vinculante para usted.
- 9.9. Se puede acceder a información crucial sobre la ejecución de órdenes, entre otros detalles, a través del Software, las plataformas de negociación y/o el Portal del Cliente de Eurotrader desde donde puede descargar informes que documenten información, en un medio duradero, como la ejecución y el estado de sus órdenes, así como revisar el estado actual e histórico de sus operaciones y cuentas. Usted comprende y acepta que estos informes se consideran informes que le proporcionamos en un soporte duradero. No podemos proporcionar estados de cuenta relacionados con instrumentos financieros negociados a través de sus cuentas o la disponibilidad del Dinero de sus Clientes u otros detalles en ninguna forma que no sea la especificada anteriormente.
- 9.10. Con la excepción de los casos en el que el Software lo permite, todos los pedidos para el comercio de instrumentos financieros ofrecidos por nosotros son definitivas y no pueden ser canceladas o eliminadas a menos que explícitamente de acuerdo a dicha cancelación o eliminación, o a menos que se estipule lo contrario en nuestra documentación legal.

## 10. Entendimientos Mutuos

- 10.1. Realizaremos transacciones con usted y las concluiremos de manera coherente con la buena fe.
- 10.2. Usted reconoce y acepta que ejecutaremos todas sus órdenes fuera de un Mercado Regulado, una Instalación de Negociación Multilateral o una Instalación de Negociación Organizada, lo que significa que todas las órdenes de los Clientes se ejecutarán extrabursátiles (OTC). Puede encontrar más detalles sobre este asunto en nuestra 'Política de Ejecución de Órdenes', y según se modifique de vez en cuando. Al aceptar este Acuerdo y realizar cualquier pedido con nosotros, usted otorga expresamente su consentimiento previo para ejecutar sus pedidos fuera de un centro de negociación. Este consentimiento es un acuerdo general y no específico para transacciones individuales.
- 10.3. Tomaremos las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de las normas y regulaciones aplicables. Como resultado, usted acepta estar sujeto a cualquier decisión que tomemos para cumplir con cualquier regla, regulación u obligación de Eurotrader.
- 10.4. Si le proporcionamos enlaces a sitios web y recursos de terceros a través de nuestro Sitio Web, el Software, el portal del Cliente Eurotrader, debe tener en cuenta que estos enlaces se proporcionan únicamente con fines informativos. No tenemos control sobre el contenido, la calidad o la seguridad de la información en esos sitios web y recursos y, por lo tanto, no podemos responsabilizarnos de las pérdidas que puedan ocurrir por su uso de ellos.
- 10.5. Hacemos esfuerzos razonables para garantizar que cualquier información y contenido, incluidas las funciones de terceros en nuestro Sitio web, el Software, el portal de clientes de Eurotrader y nuestras comunicaciones por correo electrónico, sean precisos y completos. Sin embargo, cierta información puede proporcionarse "tal cual" y "si está disponible" y, como tal, no podemos ofrecer ninguna garantía o representación, ya sea expresa o implícita, con respecto a estas funciones y cualquier información de terceros.

- 10.6. Las especificaciones y condiciones del producto se pueden encontrar en nuestro sitio web y pueden estar sujetas a cambios con el tiempo. Es su responsabilidad mantenerse actualizado con respecto a las especificaciones y condiciones de nuestros productos, así como a cualquier otra información relevante. Usted comprende que las especificaciones y condiciones del producto pueden verse alteradas. En el caso de dichas modificaciones, seguirá vinculado por el Acuerdo. Sin embargo, esta cláusula no afecta a su derecho a rescindir el Contrato sin penalización alguna, sin perjuicio de cualquier obligación existente.
- 10.7. Además, usted comprende que podemos descontinuar cualquiera de nuestros productos o dejar de brindarle la posibilidad de realizar un pedido en cualquier momento. En el caso de productos descontinuados, usted es responsable de cancelar o cerrar cualquier posición abierta previamente; de lo contrario, cerraremos las posiciones al último precio disponible para el instrumento correspondiente. Además, cualquier posición abierta en CFD con fecha de vencimiento se cerrará automáticamente al final del último día de negociación.
- 10.8. Con el fin de proporcionar nuestros servicios, podemos celebrar acuerdos con proveedores de servicios externos para diversas actividades y operaciones. Si bien nos esforzamos por mantener el funcionamiento de nuestros sistemas, usted comprende y acepta que no podemos asumir ninguna responsabilidad por los medios que utiliza para acceder a los servicios que brindamos, y no podemos garantizar la disponibilidad continua de otros sitios o direcciones.
- 10.9. Si su relación con nosotros involucra a varias personas, como una cuenta conjunta o una entidad legal, todas las obligaciones y responsabilidades en virtud del Acuerdo se considerarán conjuntas y solidarias. Cualquier comunicación, incluidos, entre otros, avisos y pedidos, se considerará entregada a todas las personas que constituyen el Cliente colectivamente.
- 10.10. Nos reservamos el derecho de revertir cualquier transacción que consideremos contraria a sus intereses o los nuestros por cualquier motivo.
- 10.11. Si incumple, o tenemos motivos razonables para creer que puede incumplir, cualquier término contenido en el Acuerdo, nos reservamos el derecho de suspender temporal o permanentemente su acceso al Software, al Portal de Clientes de Eurotrader, a su(s) Cuenta(s) o rescindir el Acuerdo. También podemos tomar cualquier otra medida que consideremos apropiada dadas las circunstancias.
- 10.12. Convertirse en cliente del Portal de Clientes de Eurotrader no le otorga ningún derecho sobre nuestra propiedad intelectual. Nuestro Sitio web, el Software, cualquier dato, información, documentación y creaciones están protegidos de acuerdo con las leyes aplicables, y usted no tiene derechos sobre ellos, ni en el momento de celebrar el Acuerdo ni en el futuro. Todos los derechos, ya sean expresos o implícitos, existentes ahora o en el futuro, están reservados.
- 10.13. No debe participar en actividades que puedan poner en peligro o dañar la propiedad intelectual que nos pertenezca, ni participar en actos que puedan ser dañinos o difamatorios para Eurotrader.
- 10.14. Usted comprende que tiene prohibido copiar, reproducir, duplicar, traducir, asumir la propiedad o infringir de otro modo los derechos pertenecientes a Eurotrader.

## 11. Conflicto de Interés

- 11.1. Puede surgir un conflicto de intereses cuando nuestros intereses compiten, interfieren o incluso parecen competir o interferir con sus intereses según se define en el Acuerdo. Usted reconoce y acepta que tales situaciones pueden ocurrir, y cuando ocurren, nos comprometemos a tomar todas las medidas necesarias para mitigarlas lo mejor que podamos.
- 11.2. Estamos obligados por ley a identificar y gestionar diligentemente cualquier problema potencial o real, conflictos de intereses que involucren:
  1. Nosotros y cualquier Entidad Afiliada o tercero.
  2. Nosotros y tú.
  3. Tú y cualquier otro cliente.

Puede encontrar información completa en nuestra 'Política de conflictos de intereses', a la que se puede acceder en nuestro sitio web. En los casos en que ciertos conflictos de intereses no puedan mitigarse de manera efectiva, proporcionaremos información sobre la naturaleza general y/o las fuentes de dichos conflictos.

## 12 Dinero del Cliente

- 12.1. Sus fondos siempre se manejarán de acuerdo con las regulaciones relevantes de 'Dinero del cliente'.
- 12.2. A menos que se especifique lo contrario, colocaremos sus fondos en una o más cuentas segregadas mantenidas con una institución financiera. Al aceptar este Acuerdo y establecer una relación comercial con nosotros, usted acepta expresamente la asignación de sus fondos en una cuenta general. En tales casos, todo el Dinero de los Clientes se trata como propiedad de nuestros clientes, y nunca lo usaremos para cumplir con ninguna de nuestras obligaciones bajo ninguna circunstancia. Una cuenta general significa que sus fondos se combinarán con fondos pertenecientes a otros clientes en una Cuenta Segregada. En general, las cuentas mantenidas con instituciones financieras, incluidas las cuentas generales, pueden conllevar varios riesgos. Por ejemplo, en caso de incumplimiento, ningún cliente individual tendrá derecho a una suma específica en una cuenta específica en caso de insolencia o incumplimiento de la institución. Cualquier reclamo del cliente se dirigirá a los fondos mantenidos en la Cuenta Segregada de acuerdo con las leyes de la jurisdicción. En tales circunstancias, puede aplicarse el respectivo plan nacional de garantía de depósitos sin tener en cuenta a los beneficiarios finales de una cuenta general.
- 12.3. Seleccionaremos, nombraremos y evaluaremos periódicamente de manera prudente a las instituciones financieras donde mantenemos el Dinero de los Clientes, cumpliendo con nuestras obligaciones regulatorias. En este sentido, evaluamos la calificación crediticia de la(s) institución (es) antes de depositar el Dinero de los Clientes y tomamos medidas razonables para evaluar periódicamente su riesgo crediticio. Para garantizar la diversificación, podemos utilizar varias instituciones y establecer límites porcentuales internos para cada institución seleccionada. Proporcionaremos instrucciones a la(s) institución (es) para la transferencia y el manejo del Dinero del Cliente. En los casos en que tenga una posición abierta, podemos compensar cualquier pérdida no realizada resultante de su posición con el Dinero del Cliente que tenemos en cualquier cuenta. Esto significa que tenemos el derecho de transferir la totalidad o parte de las pérdidas no

realizadas incurridas por usted desde la Cuenta Segregada a una cuenta de Eurotrader. Por el contrario, podemos transferir cualquier beneficio no realizado obtenido de su posición abierta de una de nuestras cuentas a la Cuenta General.

- 12.4. Siempre que cumplamos con nuestras obligaciones legales, podemos retener el Dinero de los Clientes En cualquier jurisdicción. Cualquier Dinero de dicho Cliente estará sujeto a las leyes de ese territorio, y sus derechos pueden variar en consecuencia. De acuerdo con la legislación aplicable, estableceremos arreglos organizativos adecuados para cumplir con cualquier requisito relacionado con el Dinero del Cliente y ejerceremos todo el debido cuidado al seleccionar, nombrar y revisar periódicamente al tercero y los arreglos para la tenencia y custodia de esos instrumentos financieros. Sin embargo, no seremos responsables de la solvencia, actos u omisiones de ninguna institución donde se mantenga el Dinero de los Clientes, independientemente de la jurisdicción.
- 12.5. No pagaremos intereses sobre el Dinero del Cliente que se mantenga en su nombre, independientemente de si recibimos intereses sobre esos depósitos de la(s) institución (es) financiera (s) donde mantenemos el Dinero del Cliente.
- 12.6. Realizaremos conciliaciones periódicas de fondos de acuerdo con la legislación aplicable y nuestras políticas y procedimientos internos. Cualquier transferencia necesaria hacia o desde la Cuenta Segregada se procesará el siguiente día hábil, a menos que esto no sea factible por algún motivo.
- 12.7. Cualquier monto correspondiente a las obligaciones que nos adeude, incluidas las derivadas del abuso de la protección de saldo negativo, puede deducirse directamente del saldo de cualquiera de sus Cuentas o Billetera en su perfil.
- 12.8. Usted tiene derecho a retirar cualquier porción del Dinero del Cliente equivalente al Margen libre disponible en su(s) Cuenta (s) a su Billetera, sujeto a las restricciones aplicables con respecto a su operación y cualquier otro derecho o limitación sobre dicho retiro. Nos reservamos el derecho de rechazar una solicitud de retiro en los casos en que tengamos motivos razonables para creer que se está dando la instrucción de abusar de nuestra Política de Protección de Saldo Negativo ('NBP'). Más información sobre los tiempos de retiro está disponible en nuestro sitio web.
- 12.9. Cualquier transferencia solo será efectiva después de que nuestros sistemas hayan registrado el crédito o débito correspondiente de los fondos en las Cuentas correspondientes. Si bien haremos esfuerzos razonables para garantizar que las transferencias se ejecuten de manera oportuna, no podemos garantizar la duración de este proceso. Es su responsabilidad proporcionarnos información completa y precisa con prontitud para evitar retrasos u otras pérdidas.
- 12.10. Cualquier fondo que nos transfiera con el fin de financiar su Cuenta se depositará en su Billetera en la Fecha de Valor, neto de cualquier tarifa de transferencia u otros cargos impuestos por la(s) institución (es) financiera (s) o cualquier intermediario involucrado en el proceso de enviar o recibir los fondos. Podemos, a nuestro exclusivo criterio y sin obligación, acreditar fondos aún en transferencia antes de la Fecha de Valor en su Billetera. Haremos todo lo posible para garantizar que las transferencias se procesen con prontitud, siempre que esto esté dentro de nuestro control razonable.
- 12.11. Depositaremos fondos en su Billetera solo después de que estemos seguros de que usted

o su Representante Autorizado los están enviando desde una cuenta a su nombre, y de que los fondos no violan ningún término del Acuerdo y/o las leyes aplicables.

- 12.12. Nos reservamos el derecho de solicitar información y/o documentación adicional en cualquier momento para garantizar que sus transacciones con nosotros, incluidos los depósitos y retiros, sean legítimas o por cualquier otro motivo para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias. Es su responsabilidad proporcionarnos información completa y precisa, y si no lo hace, puede provocar retrasos en el procesamiento o rechazos de solicitudes.
- 12.13. Además, si no estamos satisfechos con lo anterior y rechazamos una transacción entrante, nos reservamos el derecho de devolver los fondos al remitente, neto de cualquier tarifa o cargo de transferencia en el que podamos incurrir. Cualquier reembolso se enviará a la misma fuente de la que se recibieron los fondos. Solo nos desviaremos de esta política cuando estemos convencidos de que hacerlo no contravendrá ninguna de nuestras políticas y legislación aplicable.
- 12.14. Nuestra política es garantizar que todos los retiros, ya sea parcial o total, de los fondos que deposita con nosotros se envíen a la misma fuente de la que se recibieron los fondos. Si, por cualquier motivo, no podemos hacerlo y estamos sujetos a restricciones en virtud del régimen regulatorio, devolveremos los fondos según lo solicitado, en parte o en su totalidad, netos de cualquier tarifa de transferencia, cargo u otras deducciones en las que incurramos.
- 12.15. Usted reconoce que nos reservamos el derecho de aprobar o rechazar sus solicitudes de fondos y/o retiros en función del método de pago elegido. También podemos recomendar un método alternativo para su solicitud. Más detalles sobre nuestros métodos de pago aprobados están disponibles en nuestro sitio web. Por ejemplo, si un cliente solicita un retiro utilizando un método diferente al utilizado para el depósito, la solicitud puede ser rechazada y se le permitirá al cliente utilizar un método utilizado anteriormente para el retiro.
- 12.16. Usted comprende que estamos obligados a procesar las solicitudes de financiamiento de conformidad con las normas y regulaciones pertinentes, y que las solicitudes que no cumplan con nuestras responsabilidades legales pueden no cumplirse. Esto podría aplicarse a situaciones en las que la documentación que proporcionó se considere insatisfactoria. En tales casos, nos reservamos el derecho a parcialmente o totalmente la operación inversa, con deducción de cualquier impuesto de transferencia de cuotas, cargos o gastos incurridos por nosotros. Tenga en cuenta que puede haber casos en los que no podamos proporcionar una explicación específica de la imposibilidad de proceder con su solicitud.
- 12.17. Cualquier consulta o solicitud relacionada con la administración de su(s) Cuenta (s) debe enviarse por correo electrónico a nuestro equipo de soporte y/o Backoffice. Puede encontrar la información de contacto relevante en nuestro sitio web <http://eurotrader.com/contacto/>
- 12.18. Haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionarle actualizaciones sobre el estado de sus solicitudes de fondos y/o retiros, particularmente con respecto a la duración del procesamiento y cualquier documentación necesaria que, de no proporcionarse, pueda causar demoras.

- 12.19. Si recibe fondos de nosotros por error, acepta mantener dichos fondos en fideicomiso en beneficio de Eurotrader o del propietario legítimo. Si utiliza fondos recibidos por error, nos reservamos el derecho de reclamar esos fondos, junto con cualquier beneficio generado por su uso, en nombre del propietario del derecho. Además, no somos responsables a compensar las pérdidas resultantes de la utilización de estos fondos, y el reclamo de los fondos sigue siendo válido.
- 12.20. De conformidad con los requisitos legales y/o las regulaciones pertinentes, nos reservamos el derecho de restar o agregar fondos a su(s) Cuenta (s). Nuestra máxima prioridad es evitar deducciones a menos que sea necesario. Esta disposición puede entrar en juego en escenarios en los que proporcionamos instrumentos financieros y debemos retener una parte de las ganancias por motivos fiscales.
- 12.21. Usted reconoce y acepta que conservamos la autoridad para compensar cualquier deuda que tenga en virtud de este Acuerdo. En los casos en que estos pasivos estén denominados en varias monedas, podemos convertirlos utilizando los tipos de cambio vigentes en el mercado.
- 12.22. Usted reconoce y acepta que conservamos la autoridad para compensar cualquier deuda que tenga en virtud de este Acuerdo. En los casos en que estos pasivos estén denominados en varias monedas, podemos convertirlos utilizando los tipos de cambio vigentes en el mercado.
- 12.23. Si su Cuenta está inactiva por un período de cinco (5) años con un saldo positivo (es decir, hay fondos disponibles en su Cuenta), y durante ese período, no hay transacciones se han llevado a cabo en relación a la cuenta o en las instrucciones de la titular de la cuenta, y no podemos contactar con usted después de hacer esfuerzos razonables para hacerlo, vamos a tener el derecho a dejar de tratar a los fondos de Dinero de los clientes y de una deducción de su Cuenta, de conformidad con el párrafo 13.7 Si, posteriormente, hace una reclamación válida para nosotros, se puede pagar cualquier cantidad que se le adeuda por nosotros.

### 13. Costos y Cargos

- 13.1. Antes de realizar cualquier transacción con nosotros, ya sea a través del Software o de otro modo, es esencial asegurarse de comprender y considerar todas las tarifas relevantes, incluidos los Diferenciales, las Comisiones y los Swaps, cuyos detalles completos están accesibles en nuestro Sitio web. Usted es responsable de buscar más aclaraciones si así lo requiere. Estas tarifas se deducen directamente de su(s) cuenta (s). Para simplificar el proceso, puede utilizar nuestras herramientas de cálculo de costos disponibles en nuestro sitio web para ver todos los costos y cargos asociados y comprender cómo pagarlos.
- 13.2. Es posible que los cargos no siempre estén denominados en términos monetarios y puedan representarse en otras unidades, como el diferencial, que puede variar según el instrumento y las condiciones del mercado. Los costos de spread se miden en valor de pip, y puede encontrar los valores de pip para todos nuestros instrumentos en nuestro sitio web, dentro de la sección de Especificaciones de negociación (se proporcionan pestañas separadas para varias clases de activos). También puede calcular los costos de propagación utilizando la herramienta de cálculo mencionada en el párrafo 13.1.
- 13.3. Cualquier cargo aplicable a sus transacciones con nosotros puede modificarse de vez en

cuando sin previo aviso. En el caso de una modificación significativa de los cargos aplicables, se le notificará con anticipación por escrito, excepto en casos de circunstancias imprevistas del mercado, donde la notificación puede ocurrir en o después del evento. Para obtener una lista completa de nuestros costos y cargos, consulte el documento de Costos y Cargos disponible en nuestro sitio web. La información más actualizada sobre nuestros diferenciales, comisiones y tasas swap se puede encontrar en nuestro sitio web. Si no está de acuerdo con los cambios, tiene derecho a rescindir el Acuerdo en la sección "Rescisión" sin incurrir en penalizaciones.

- 13.4. Si no está satisfecho con algún cambio en nuestros cargos, puede comunicarse con nuestro Departamento de Atención al Cliente o rescindir el Acuerdo de acuerdo con las disposiciones del presente documento, sin incurrir en ninguna penalización aparte de las tarifas adeudadas.
- 13.5. Los swaps están asociados con créditos o débitos en su Cuenta en función de la posición mantenida y las tasas de interés vigentes del par de divisas involucrado en una transacción. Esta operación ocurre a las 21:59 (Hora del servidor), y el monto resultante se convierte automáticamente a la Moneda de su Saldo.
- 13.6. Los swaps generalmente se cobran una vez al día hábil de lunes a jueves (Hora del Servidor). Sin embargo, el swap puede triplicarse en días específicos para cubrir los cargos de swap de fin de semana, y esto depende del instrumento que se negocie. Para los CFD sobre Divisas y Metales, la tasa de swap se triplica los miércoles, mientras que para los CFD sobre Índices, Criptos, Energías y Acciones, los swaps se triplican los viernes. Puede encontrar información más detallada sobre los Swaps en nuestro sitio web. Eurotrader se reserva el derecho de cambiar los días de cargos por triple swap en cualquier momento sin previo aviso.
- 13.7. En el caso de que alguna de sus cuentas de operaciones se vuelva inactiva, lo que significa que no hay posiciones abiertas, y usted no haya iniciado ninguna operación durante un período de seis (06) meses, podemos aplicar una Tarifa de Inactividad de USD 10 (o su equivalente en moneda extranjera) para cubrir el mantenimiento y la administración de la cuenta. Esta Tarifa por Inactividad se cobrará mensualmente mientras la cuenta permanezca inactiva. La tarifa se cobra por separado para cada una de sus cuentas inactivas. Si el saldo de una cuenta inactiva cae por debajo de 10 USD( o su equivalente en moneda), la Tarifa por Inactividad de esa cuenta será igual al saldo restante. En el caso de que todas sus cuentas de operaciones estén inactivas, nos reservamos el derecho de aplicar Tarifas por Inactividad a su Billetera. Tenga en cuenta que no enviaremos notificaciones previas antes de cobrar estas tarifas, por lo que es su responsabilidad monitorear su(s) Cuenta (s) y tomar las medidas necesarias. También nos reservamos el derecho de ajustar el período de inactividad de 06 meses según sea necesario.
- 13.8. Algunos métodos de pago pueden incurrir en tarifas de transacción. Participar en actividades de depósito y retiro sin realizar ninguna operación con nosotros puede generar tarifas o cargos, que dependen de los métodos de pago específicos utilizados. Los detalles de estas tarifas están disponibles en nuestro sitio web.

#### 14. Fiscalidad

- 14.1. Invertir en instrumentos financieros puede estar sujeto a impuestos según su lugar de residencia, y esto podría variar según sus circunstancias individuales. Si tiene dudas sobre

cómo los impuestos pueden afectarlo, le recomendamos encarecidamente que busque asesoramiento fiscal independiente. Tenga en cuenta que no ofrecemos asesoramiento financiero ni fiscal.

- 14.2. Es importante comprender que las regulaciones fiscales pueden cambiar con el tiempo y, si se producen dichos cambios, nos reservamos el derecho de deducir los pagos de impuestos, incluidos, entre otros, el impuesto de timbre, el impuesto sobre las ganancias de capital u otras formas de impuestos que puedan aplicarse a sus transacciones con nosotros, directamente de su Cuenta.
- 14.3. También debe tener en cuenta que las transacciones específicas que involucran ciertos instrumentos financieros pueden incurrir en obligaciones fiscales según las leyes fiscales aplicables, como el impuesto de timbre, el impuesto de transferencia, el impuesto sobre dividendos, la retención en origen u otros impuestos o aranceles en varias jurisdicciones. En tales casos, cualquier obligación fiscal se le transferirá a través de deducciones de su Cuenta.

## 15. Protección de Datos y Confidencialidad

- 15.1 Como controlador de datos de su información personal, procesaremos sus datos durante y después de su asociación con nosotros de conformidad con la Ley de Protección de Datos de Mauricio, con respecto al procesamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos, junto con otras leyes de protección de datos relevantes que pueden modificarse con el tiempo.
- 15.2. Al celebrar el Acuerdo, usted acepta y reconoce que procesaremos sus datos personales, incluidas las categorías especiales de datos personales (sujeto a su consentimiento documentado), que nos proporcionó al registrarse para obtener una Cuenta y/o en el curso de nuestra relación comercial.
- 15.3. Trataremos sus datos personales para los siguientes fines:
  - Entregándole nuestros servicios.
  - Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o autorizados, o con los estándares de organismos profesionales aplicables, cuando corresponda a nuestras operaciones.
  - Proporcionarle información sobre nosotros y nuestros servicios, así como mejorar nuestros servicios periódicamente.
  - Mantener nuestros sistemas de TI, que abarcan nuestros sistemas administrativos y de gestión de clientes.
- 15.4. Procesamos sus datos personales para los fines mencionados en este documento sobre la base legal de que:
  - Usted ha dado su consentimiento (cuando corresponda).
  - El procesamiento es necesario para la ejecución de nuestro contrato y para tomar medidas a petición suya antes de celebrar nuestro contrato.
  - El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.
  - El procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos que perseguimos (sujeto a los derechos y libertades fundamentales de la persona correspondiente que prevalezcan sobre dichos intereses).

- 15.5. Tiene derecho a solicitarnos el acceso, la rectificación o el borrado de los datos personales o la restricción del procesamiento que le conciernen, o a oponerse al procesamiento y retirar su consentimiento (cuando corresponda) en cualquier momento notificándonos por escrito, así como el derecho a la portabilidad de los datos.
- 15.6. Usted reconoce que almacenaremos sus datos personales (y registros de sus tratos con nosotros) durante el tiempo que su Cuenta esté activa y registrada con nosotros / le estemos brindando los servicios y / o según lo exija la ley aplicable.
- 15.7. Podemos compartir sus datos personales con empresas afiliadas dentro del grupo, empresas de marketing, socios comerciales, proveedores de servicios de TI y otras instituciones financieras, incluidos proveedores de servicios de pago, bancos e introductores externos relevantes, para los fines descritos en el párrafo 15.3 anterior.
- 15.8. Puede encontrar información adicional sobre el Procesamiento de Datos personales, incluidos detalles sobre nuestra base legal para el procesamiento, los derechos de los interesados y los principios que rigen la transferencia de datos, en nuestra Política de privacidad, accesible en nuestro Sitio web.
- 15.9. Eurotrader ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos ("DPO") responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos pertinentes y de actuar como enlace de la Empresa con la autoridad competente.
- 15.10. Si se produce algún cambio en sus datos personales durante nuestra relación comercial, es su responsabilidad actualizar y mantener rápidamente la exactitud de esta información. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de contacto oficiales disponibles en nuestro Sitio web para realizar las actualizaciones necesarias.
- 15.11. Nos comprometemos a implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener un nivel de seguridad acorde con los riesgos asociados. Sin embargo, tenga en cuenta que la transmisión de datos a través de Internet y otras redes no siempre puede garantizar el más alto nivel de seguridad para los datos personales. Por lo tanto, es su responsabilidad asegurarse de transmitirnos datos a través de medios seguros.

## 16. Protocolos de Comunicación

- 16.1. Nos comunicaremos con usted a través de su correo electrónico registrado, el Software o por teléfono para cualquier aviso, instrucción, solicitud u otras comunicaciones. En ciertos casos, las comunicaciones formales por escrito se enviarán por correo postal a su dirección registrada. Puede encontrar todos nuestros datos de contacto en nuestro sitio web. Cualquier comunicación que nos envíe se considerará recibida en la fecha y hora en que la recibamos. Es su responsabilidad revisar y leer regularmente cualquier comunicación que le enviemos utilizando cualquier método aprobado.
- 16.2. Tanto antes como después del establecimiento de nuestra relación comercial, usted acepta que el inglés es el idioma oficial de Eurotrader. Cualquier información, incluidos los materiales de marketing, las traducciones del Acuerdo u otras comunicaciones proporcionadas en idiomas distintos del inglés, son solo para su comodidad. En caso de disputa, prevalecerá la versión en inglés.
- 16.3. Usted acepta que podemos proporcionarle información en una mezcla de inglés y su

idioma de preferencia, antes y después de la creación de nuestra relación comercial. Si el acceso y uso de nuestro sitio Web en un idioma distinto del inglés, significa su preferencia por la información en ese idioma.

- 16.4. Usted reconoce que la información proporcionada a través de nuestro Sitio web o medios electrónicos similares no se dirige individualmente a usted. Sin embargo, usted consiente expresamente en recibir información en este formato, que se considera un medio duradero. Además, acepta que utilicemos formularios electrónicos (como el sitio web, el portal de clientes de Eurotrader, las plataformas de negociación y otro software) para proporcionar información, ya que se alinea con la naturaleza de nuestro negocio. Al mantener o abrir una cuenta con nosotros y ejecutar operaciones, usted acepta explícitamente que le enviemos información en este formato electrónico.
- 16.5. Cualquier comunicación enviada por Eurotrader está destinada únicamente a su recibo. Usted tiene la responsabilidad de mantener la privacidad y confidencialidad de la información que le transmitimos.
- 16.6. Periódicamente, podemos comunicarnos con usted con fines comerciales, de marketing y promocionales, en pleno cumplimiento de las normas pertinentes que rigen las comunicaciones con los clientes.
- 16.7. Los pedidos o instrucciones que se nos envíen por correo electrónico o medios electrónicos sirven como evidencia de los pedidos o instrucciones dados.
- 16.8. Usted es responsable de garantizar una comunicación oportuna con nosotros en cualquier asunto. No podemos responsabilizarnos por pérdidas resultantes de comunicaciones retrasadas o no entregadas que le envíemos.

## 17. Grabación de Comunicaciones

- 17.1. Como entidad regulada, estamos legalmente obligados a mantener registros completos de todos los servicios, actividades y transacciones que realizamos. En consecuencia, archivamos todas las formas de comunicación, incluidas las llamadas telefónicas entrantes y salientes, así como las comunicaciones electrónicas relacionadas con cualquier transacción ejecutada mientras operamos con nuestra cuenta. Esto incluye servicios relacionados con la recepción, transmisión y ejecución de órdenes de clientes, junto con el objetivo de garantizar la calidad, facilitar la capacitación y cumplir con diversas obligaciones reglamentarias. Además, archivamos todas las demás formas de comunicación entre usted y nosotros, como mensajes de chat, correos electrónicos e interacciones electrónicas adicionales, incluso si estos intercambios no culminan en la ejecución de dichas transacciones o en la prestación de servicios de pedidos de clientes. Nos reservamos el derecho de acceder y utilizar estos registros siempre que lo consideremos necesario, incluidos, entre otros, los escenarios relacionados con la resolución de disputas.
- 17.2. Podemos, discretamente y sin tono de precaución, grabar conversaciones telefónicas con el propósito de documentar de manera rápida y precisa los detalles esenciales de la transacción y cualquier otra información significativa relacionada con dichas transacciones. Estas grabaciones se almacenan de forma segura en un formato duradero, evitando alteraciones o eliminaciones no autorizadas. Si las autoridades reguladoras lo requieren para cumplir con nuestras obligaciones reglamentarias, podemos compartir

copias de estas grabaciones sin requerir su consentimiento.

17.3. Retendremos duplicados de estos registros durante el tiempo exigido por las regulaciones pertinentes, comenzando desde la fecha de creación del registro. Si desea obtener copias de estas comunicaciones grabadas, puede hacerlo enviando una solicitud por escrito, y se las proporcionaremos en consecuencia.

17.4. Usted reconoce y acepta que ha sido debidamente informado con anticipación sobre la grabación de cualquier conversación telefónica o comunicación electrónica entre usted y nosotros, como se indica en la notificación mencionada anteriormente.

## 18. Promesas, garantías y avales

**Una 'garantía' (comúnmente denominada 'promesa') es un compromiso o promesa hecha por usted, que nos asegura que la información proporcionada es precisa y confirma la veracidad de las declaraciones que ha proporcionado. Si se determina que la información proporcionada es falsa, nos otorga el derecho de terminar nuestra relación y tomar cualquier otra medida necesaria.**

18.1. Usted confirma y asegura que ha celebrado este Acuerdo por su propia voluntad y sin ninguna influencia o persuasión indebida. Su decisión de celebrar este Acuerdo se basa únicamente en las representaciones contenidas en el presente documento.

18.2. Si usted es una persona física (es decir, un individuo), garantiza que tiene al menos 18 años de edad al momento de celebrar este Acuerdo.

18.3. Si usted es una entidad legalmente establecida (es decir, una persona jurídica), garantiza que su entrada en este Acuerdo cumple plenamente con sus documentos constitucionales y las leyes de la jurisdicción donde está incorporado.

18.4. Además, usted afirma que tiene conocimiento de los requisitos previos y ramificaciones, incluidas, entre otras, las restricciones u obligaciones de presentación de informes impuestas por su jurisdicción local como consecuencia de la celebración del Acuerdo. Eurotrader no asumirá responsabilidad alguna por las obligaciones que le impongan sus autoridades locales. Por lo tanto, se compromete a cumplir con los requisitos previos pertinentes.

18.5. Usted afirma y garantiza que ha recibido un aviso de precaución y comprende que operar con Productos Apalancados complejos conlleva un riesgo sustancial de pérdidas. Debido a la naturaleza especulativa del trading, usted reconoce que no debe invertir más de lo que puede permitirse perder.

18.6. Además, confirma y garantiza la exactitud de la información proporcionada durante su registro para la apertura de la Cuenta, lo que refleja sus circunstancias personales. No ha enviado ninguna información falsa o engañosa. Además, usted asegura que si cualquier dato proporcionado durante el proceso de registro queda desactualizado, nos notificará de inmediato por escrito de los cambios en sus circunstancias.

18.7. También afirma y garantiza que no compartirá información sobre instrumentos financieros, como detalles de precios y datos de gráficos proporcionados por Eurotrader, con terceros para uso comercial.

**18.8. Afirmas y te comprometes a que:**

- Los fondos que utilizará para operar con nosotros son suyos y no están sujetos a ningún gravamen, cargo, prenda u otra carga o gravamen.
- Estos fondos no se derivan, directa o indirectamente, de ningún acto u omisión ilegal, ni son el resultado de ninguna actividad delictiva que entre dentro del alcance de los delitos determinantes descritos en las leyes y regulaciones pertinentes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, que pueden enmendarse o reemplazarse periódicamente.
- Si está celebrando el Acuerdo como representante autorizado o fideicomisario de un tercero y nos proporciona la documentación necesaria para cumplir con nuestros requisitos reglamentarios, está actuando a título individual y no está representando ni manteniendo activos en fideicomiso para un tercero.

**18.9. Usted garantiza la validez y autenticidad de cualquier documento que nos envíe durante el proceso de apertura de la Cuenta y durante la vigencia del Acuerdo. Si, a nuestro exclusivo criterio, determinamos que algún documento es incorrecto o inválido, podemos solicitar documentación alternativa. Si no proporciona dicha documentación, es posible que tomemos las medidas necesarias.****19. Limitación de Responsabilidad**

19.1. El Cliente reconoce que el uso de nuestros servicios y de cualquier sistema propiedad de la Empresa u operado por ella es bajo su propio riesgo, a menos que se demuestre negligencia o fraude por parte de Eurotrader (incluidos sus empleados).

19.2. En esencia, ninguna de las partes será responsable de las pérdidas derivadas de eventos imprevisibles al inicio del Acuerdo o de pérdidas no relacionadas con incumplimientos de los términos descritos en este documento.

19.3. En nuestros esfuerzos por ofrecerle los servicios descritos en este Acuerdo; haremos todos los esfuerzos razonables para examinar a cualquier tercero con el que podamos interactuar. Sin embargo, es importante reconocer que no podemos controlar totalmente las acciones y la conducta de estos terceros. Nos comprometemos a hacer todos los esfuerzos razonables para mitigar cualquier pérdida en la que pueda incurrir debido a las acciones o fallas de proveedores de servicios externos. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos de ninguna pérdida resultante de tales acciones o fallas de terceros, a menos que se determine que hemos actuado de manera negligente.

19.4. Usted acepta, reconoce y acepta que está participando en todas las transacciones con nosotros bajo su propio riesgo, y no seremos responsables de ninguna pérdida derivada de sus actividades comerciales con nosotros, excepto en los casos de nuestra propia mala conducta. Esta disposición no limita nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales.

19.5. No seremos responsables ante usted en virtud del Acuerdo por ninguna pérdida o daño causado por nosotros o nuestros empleados o agentes, a menos que en caso de negligencia, fraude, incumplimiento del Acuerdo, incumplimiento de cualquier ley y/o cualquier otro acto y / u omisión por su parte. Sin perjuicio de cualquier otra disposición del Acuerdo, esta exclusión de responsabilidad se aplica a las siguientes circunstancias:

- Falta de disponibilidad del Software y/o nuestros sistemas, excepto en casos de irregularidades por nuestra parte.
- Imposibilidad de acceder a nuestro Software y / o Portal de Clientes de Eurotrader o cualquier otro sistema, o cualquier retraso que pueda sufrir al intentar ponerse en contacto con cualquiera de nuestro personal, a menos que esto se deba a una infracción por nuestra parte.
- Tomaremos medidas para garantizar el cumplimiento de cualquier ley o regulación aplicable, incluso cuando no podamos procesar ninguna instrucción suya, lo que puede resultar en que incumpla la ley aplicable.
- Dicha pérdida o daño, que no es un resultado razonablemente previsible de dicho incumplimiento.
- Cualquier otro evento y/o circunstancia, que esté fuera de nuestro control.

19.6. No seremos responsables por la imposibilidad de acceder al Software y/o al Portal del Cliente de Eurotrader. Nosotros no seremos responsables de los retrasos, fallos en la entrega, o cualquier pérdida o daño resultante de la transmisión de información a través de cualquier red, incluyendo, pero no limitado a la internet.

19.7. Las limitaciones y exclusiones establecidas en este Acuerdo estarán vigentes independientemente de si nosotros, nuestros empleados y/o afiliados tenemos conocimiento de cualquier pérdida que pueda experimentar o de cualquier reclamo que pueda hacer valer contra Eurotrader.

19.8. Si ha confiado en un tercero y/o ha seguido instrucciones, orientación o asesoramiento de un tercero, incluidas señales de negociación y/o estrategias de copia de negociación, que han dado lugar a pérdidas, no seremos responsables. Por favor, comprenda que nuestros servicios se brindan únicamente en función de la ejecución y, por lo tanto, no asumimos responsabilidad por las pérdidas resultantes de tales circunstancias.

19.9. Si elige descargar, instalar y/o utilizar cualquier solución de negociación, incluidos algoritmos, 'Asesores Expertos' ('EA') o paradas finales, no asumiremos la responsabilidad de las pérdidas que pueda experimentar debido a su uso. Si determinamos que está utilizando estas soluciones de mala fe o en violación de los términos descritos en este documento, nos reservamos el derecho de rescindir el Acuerdo.

## 20. Indemnización por Responsabilidades y Pérdidas

20.1. Usted acepta indemnizarnos por todos los costos, responsabilidades, daños (incluidos los que afecten nuestra reputación) y pérdidas, ya sean directos, indirectos o consecuentes. Esta indemnización también cubre los intereses, penalizaciones y gastos profesionales relacionados (calculados sobre una base de indemnización total) en los que podamos incurrir debido a los siguientes motivos:

- Su incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo.
- Proporcionarnos información falsa o engañosa; y/o
- Hacer cumplir el Acuerdo debido a las acciones mencionadas en lo anterior.

20.2. La indemnización, en general, es un reembolso económico proporcionado como compensación para cubrir pérdidas o daños sufridos.

## 21. Circunstancias y Eventos Fuera de Nuestro Control (Fuerza Mayor)

21.1. Esta sección se refiere a eventos ocasionales que pueden impedir nuestra capacidad para cumplir con algunas o todas nuestras obligaciones ('Eventos específicos'), que pueden incluir:

- Interrupciones o fallas en los servicios públicos causadas por factores naturales, tecnológicos o económicos, fenómenos fortuitos, pandemias, emergencias civiles, actos de terror, eventos políticos, gubernamentales o sociales.
- Incumplimiento por parte de un tercero, destrucción provocada por el hombre o eventos similares no razonablemente bajo nuestro control.
- Acciones ilegítimas, errores del sistema, fallas e interrupciones en nuestra infraestructura o la de terceros (independientemente de su propiedad) contra nuestros servidores.
- Cambios en las leyes aplicables, acciones de organismos oficiales o alteraciones en nuestras obligaciones legales o reglamentarias debido a circunstancias imprevistas.
- Actos u omisiones de instituciones financieras o de otro tipo que no pudimos predecir o prevenir.
- Eventos que impidan el funcionamiento ordenado o normal del Software o los sistemas.
- Condiciones anormales del mercado, como volatilidad significativa del mercado o inestabilidad de la industria, que afectan nuestra capacidad para brindar servicios de manera ordenada, incluidos los casos en que se interrumpe la recepción de datos o se reciben datos incorrectos de los proveedores de servicios.
- Cualquier otra circunstancia imprevisible dentro de lo razonable.

Para aclarar, un Evento Específico es un hecho fuera de nuestro control que, aunque razonablemente anticipado o inminente, no es algo que podamos prever o prevenir.

21.2. En el caso de que determinemos que ha producido un Suceso Específico, y sin perjuicio de los otros derechos en virtud del Contrato o de la ley, podemos realizar las siguientes acciones:

- Informarle, cuando las circunstancias lo permitan.
- Modifique los requisitos de margen o apalancamiento.
- Ajuste los diferenciales.
- Cierre cualquier Posición(es) Abierta (s) al precio de mercado disponible, incluida la combinación o el cierre de posiciones al 'Precio Promedio Ponderado por Volumen' ('VWAP') o solicitando modificaciones a las posiciones cerradas.
- Suspender, limitar o restringir nuestros servicios para usted.
- Modifique los términos del Acuerdo si ya no es factible que los cumplamos.
- Cese el comercio.
- Restrinja el acceso o el uso del Software, el Portal del Cliente de Eurotrader o cualquier otro sistema.
- Implementar cambios en las operaciones abiertas.
- Permitir la funcionalidad de solo cerrar.
- Rechazar o retrasar el procesamiento de cualquier solicitud de retiro de su(s) Cuenta (s).
- Imponga términos específicos para sus órdenes, considerando factores como el tamaño, la volatilidad y la liquidez.
- Suspender, eliminar o alterar temporalmente los productos o las especificaciones del contrato.

- Ejercer cualquier derecho según lo dispuesto en el Acuerdo y en nuestra Política de Ejecución de Órdenes.

- 21.3. Haremos todos los esfuerzos razonables para restablecer rápidamente la prestación ordenada de nuestros servicios. En los casos en que dicha restauración sea del todo imposible, le comunicaremos las acciones necesarias para salvaguardar tanto sus intereses como los nuestros, siempre que sea factible.
- 21.4. En situaciones en las que no podamos cumplir ninguna de nuestras obligaciones con usted debido a un Evento Específico, no constituirá un incumplimiento del Acuerdo.

## 22. Cambios y enmiendas al Acuerdo

- 22.1. Nos reservamos el derecho de modificar periódicamente varias secciones del Acuerdo, sujeto a la cláusula a continuación, en particular, pero no exclusivamente, cuando creamos que dichos ajustes son necesarios para cumplir con cualquier obligación dentro del marco regulatorio. En tales casos, vamos a hacer un esfuerzo para notificarle por escrito o a través de nuestro sitio Web, a menos que las circunstancias nos impiden hacerlo.
- 22.2. Cuando consideremos que cualquier alteración es sustancial y/o en su desventaja o ventaja para nosotros, estos cambios entrarán en vigencia en la fecha especificada en nuestro aviso. Esto le permite recibir un aviso previo y ejercer su derecho a cancelar el Acuerdo sin incurrir en penalizaciones.
- 22.3. Usted conserva el derecho de rescindir el Acuerdo si no está de acuerdo con las modificaciones implementadas por Eurotrader. Del mismo modo, tenemos el derecho a rescindir el Acuerdo si usted no está de acuerdo con los cambios que se puedan introducir.
- 22.4. Todas las transacciones en curso entre usted y nosotros estarán sujetas a modificaciones, a menos que se indique lo contrario en nuestro aviso.
- 22.5. Podemos rectificar cualquier error u omisión en cualquier información o documento proporcionado por nosotros, siempre que dichas correcciones no afecten significativamente el Acuerdo.
- 22.6. Es su responsabilidad mantenerse informado de cualquier ajuste realizado en el Acuerdo. La versión más actual disponible en nuestro sitio Web será considerada como la versión aplicable en cualquier momento dado. En caso de disputa, prevalecerá la versión disponible en el momento de la disputa.

## 23. Terminación

- 23.1. Tiene la opción de rescindir el Acuerdo en todo momento a su discreción y sin incurrir en penalizaciones. Puede hacerlo notificándonos de inmediato por correo electrónico utilizando su dirección de correo electrónico registrada, siempre que no haya posiciones activas en su Cuenta y no haya obligaciones pendientes con nosotros.
- 23.2. Nos reservamos el derecho de rescindir el Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo, proporcionándole un período de notificación mínimo de 7 días, a menos que las circunstancias descritas en la siguiente cláusula requieran la rescisión inmediata. En tales casos, especificaremos la fecha de terminación y procederemos a cerrar cualquier

23.3. El Acuerdo se rescindirá con efecto inmediato, independientemente de cualquier otra acción, en caso de cualquiera de los siguientes sucesos:

- Un incumplimiento de cualquier parte del Acuerdo por su parte.
- La emisión de una solicitud, orden, resolución o cualquier otro anuncio relacionado con procedimientos de quiebra o liquidación que lo involucren.
- Su muerte o incapacidad (tenga en cuenta que, en caso de fallecimiento, los fondos de su(s) Cuenta (s) pasarán a formar parte de su patrimonio).
- Motivos razonables para creer que ha actuado de mala fe, incluidos, entre otros, los casos en los que ha abusado intencional o involuntariamente de nuestra política de "Protección de Saldo Negativo". Esto incluye, entre otros, cubrir su exposición a través de múltiples Cuentas de operaciones, ya sea con el mismo perfil o vinculadas a otro Cliente.
- Acciones contrarias a nuestra 'Política de Ejecución de Órdenes' o cualquier otra política o procedimiento.
- Una infracción de cualquier ley aplicable por su parte, incluidas, entre otras, las leyes y regulaciones contra el lavado de dinero.
- Todas las cuentas permanecen inactivas por un período de seis (06) meses.
- 

23.4. La rescisión del Acuerdo no anula la existencia de responsabilidades pendientes para ninguna de las partes. Tras la rescisión:

- Cualquier monto pendiente adeudado.
- Cualquier costo incurrido por nosotros debido a la terminación del Acuerdo.
- Cualquier daño incurrido después de la terminación requiere una liquidación inmediata. A menos que ambas partes acuerden lo contrario por escrito, cualquier monto adeudado o pendiente se deducirá o acreditará en la Cuenta del Cliente.

23.5. En el caso de rescindir el Acuerdo y la necesidad de transferirle cualquier monto disponible de su(s) Cuenta (s), dicha transferencia será neta de cualquier monto pendiente adeudado a menos que lo prohíba la ley.

## **24. Ley Aplicable y Jurisdicción**

24.1. El Acuerdo se regirá por las leyes de Mauricio. En caso de disputa, haremos todo lo posible para resolver de manera rápida y efectiva cualquier diferencia. Sin embargo, si no está satisfecho con nuestro proceso de resolución de disputas y decide iniciar procedimientos legales, dichos procedimientos deben llevarse a cabo dentro de la jurisdicción de Mauricio.

## **25. Cláusulas Estándar**

25.1. El Acuerdo no es transferible. Sin embargo, podemos ceder nuestros derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo siempre que no disminuya sus protecciones, cumpla con las leyes aplicables y se le comunique con anticipación.

25.2. Exclusividad de este Acuerdo: Estos términos constituyen la base exclusiva para los servicios que le brindamos. Si desea realizar alguna modificación, le rogamos que nos

25.3. Invalidación parcial: Si, bajo cualquier circunstancia, un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna parte del Acuerdo o alguna cláusula específica no se puede hacer cumplir, esa parte específica se eliminará del Acuerdo o cláusula, y el resto del Acuerdo seguirá siendo plenamente válido y ejecutable.

25.4. Demora o inacción: Cualquier falla o demora de nuestra parte para ejercer cualquier derecho o recurso provisto en virtud del Acuerdo o por ley no se interpretará como una renuncia a ese derecho, ni obstaculizará o limitará el ejercicio posterior de ese derecho o cualquier otro derecho o recurso. El ejercicio de cualquier derecho o recurso, ya sea parcial o total, no impedirá ni restringirá el ejercicio futuro de ese derecho ni de ningún otro derecho o recurso.

25.5. Para aclarar la interpretación de ciertos términos y frases utilizados en el Acuerdo, se aplican los siguientes principios:

- Capitalización: Los términos que comienzan con una letra de capital en el Acuerdo tendrán significados específicos a menos que se indique lo contrario.
- Singular y plural: Los términos en mayúscula se pueden usar tanto en singular como en plural
- formularios según corresponda.
- Estatutos y obligaciones: Cualquier referencia a un estatuto u obligación legal incluye extensiones, recreaciones o modificaciones realizadas de vez en cuando.
- Documentos e información: Las referencias a documentos, incluida cualquier información proporcionada, abarcan esos documentos modificados con el tiempo.
- Inclusión: Cuando el Acuerdo incluya los términos 'incluido' o 'incluye', debe entenderse que son inclusivos sin limitaciones.
- Subsecciones, Cláusulas, Títulos: Las subsecciones, cláusulas y títulos se incluyen solo con fines de conveniencia y no afectan la interpretación del Acuerdo.
- Negrita como referencia: La negrita de párrafos, palabras o frases específicos en el Acuerdo es únicamente para facilitar la referencia. Es su responsabilidad leer los términos y condiciones completos.
- Obligaciones: Cualquier obligación de una parte de no hacer algo implica también la obligación de no permitir que se lleve a cabo esa acción.
- 

25.6. Tras la rescisión del Acuerdo, ciertas cláusulas continuarán vigentes para mantener el significado previsto del Acuerdo. Estas cláusulas se encuentran en las siguientes secciones:

- 'Entendimientos mutuos'
- "Protección de Datos y Confidencialidad"
- 'Promesas, garantías y Garantías '
- 'Limitación de responsabilidad'
- 'Indemnización por Pasivos y Pérdidas'
- "Rescisión"
- 'Ley Aplicable y Jurisdicción'
- 'Cláusulas estándar'

Además, cualquier otra cláusula necesaria para la comprensión y ejecución completas del

**Anexo A: Glosario**

**Cuenta:** Se refiere a la(s) cuenta (s) de negociación y/o Billetera (según lo requiera el contexto) con un número único, mantenido por un Cliente con el propósito de negociar instrumentos financieros a través de la (s) plataforma (s) de negociación Eurotrader.

**Entidad afiliada:** Denota cualquier compañía o entidad, incluidas subsidiarias y/o compañías tenedoras de Eurotrader, cada subsidiaria de dicha compañía tenedora o cualquier otra entidad bajo control común con Eurotrader, ya sea directa, indirecta o de otro modo.

**Representante Autorizado o Abogado:** Significa una persona autorizada expresamente por el Cliente para actuar en su nombre. Esta relación se formaliza a través de un Poder de Negociación, una copia del cual es retenida por Eurotrader.

**Moneda del saldo:** La moneda en la que están denominadas las Cuentas. Todos los cargos, incluidos, entre otros, los diferenciales, las comisiones y los swaps, se calculan en esta moneda.

**Saldo:** Representa los fondos disponibles en una Cuenta, que se pueden utilizar para negociar instrumentos financieros.

**Dinero del Cliente:** Dinero depositado por el Cliente en las cuentas de Eurotrader, mantenido para el Cliente y calculado como la suma de los fondos depositados por el Cliente, ajustada por cualquier ganancia o pérdida no realizada o realizada de las posiciones abiertas, así como por cualquier monto adeudado por el Cliente a Eurotrader y viceversa.

**Contratos por Diferencias (CFD):** Se trata de productos financieros derivados negociados con margen ('Productos apalancados'). Los CFD son acuerdos extrabursátiles (OTC) para intercambiar la diferencia en el valor de un instrumento o moneda específica entre el inicio y el cierre del acuerdo. Esto permite a los Clientes replicar los efectos económicos de la negociación de activos particulares sin propiedad real.

**Patrimonio neto:** Significa el saldo, incluidas las ganancias o pérdidas resultantes de las Posiciones Abiertas.

**Portal de clientes de Eurotrader:** Se refiere a: <https://my.eurotrader.grupo/>

**Instrucciones:** Incluye cualquier solicitud realizada por los Clientes con respecto a sus cuentas, excluyendo las órdenes de compra o venta de instrumentos financieros en nuestra(s) plataforma (s).

**Margen requerido:** se refiere a la cantidad mínima de fondos que un operador debe tener en su cuenta de operaciones para abrir y mantener una posición específica. Actúa como garantía para cubrir posibles pérdidas, asegurando que el comerciante pueda cumplir con sus obligaciones financieras durante la operación.

**Nivel de margen:** Representa la relación entre el capital de un operador y el margen utilizado, expresada como porcentaje. Indica cuánto del saldo de la cuenta de un operador está disponible como margen libre, que se puede utilizar para abrir nuevas posiciones.

**Operaciones extrabursátiles** (Over the counter - OTC): se refiere a instrumentos y productos financieros que se negocian directamente entre partes, generalmente descentralizados y fuera de los intercambios tradicionales. No se negocian en plataformas de intercambio formales.

**Poder notarial:** se refiere a un documento legal que otorga a una persona, conocida como "apoderado de hecho" o "agente", la autoridad para comerciar, administrar, depositar, retirar y actuar en nombre de otra persona, el "principal".

**Productos apalancados:** se refieren a instrumentos de inversión que permiten a los operadores e inversores controlar una posición o exposición mayor con una cantidad relativamente pequeña de capital.

**Cuenta segregada:** Se refiere a una cuenta mantenida en una institución bancaria para salvaguardar los fondos de los Clientes. Estas cuentas se mantienen en fideicomiso, con los Clientes como beneficiarios finales, de acuerdo con las normas aplicables.

**Hora del servidor:** Significa GMT (o GMT+1 durante el horario de verano, si corresponde).

**Fecha de valor:** Indica la fecha de compensación de los fondos.

**Monedero:** Denota la cuenta con un número único, mantenida por el Cliente con el fin de administrar fondos, como depositar, retirar y transferir dinero desde y hacia sus cuentas de operaciones de Eurotrader.

**Sitio web:** Se refiere a <http://www.eurotrader.com> y al Portal de clientes de Eurotrader <https://my.eurotrader.grupo/>

## **Eurotrader Internacional Ltd**

3 Emerald Park, Trianon, Quatre Bornes 72257,

República de Mauricio  
Teléfono: +44 20 80047430

[www.eurotrader.com](http://www.eurotrader.com) | support@eurotrader.com

Autorizado y regulado por FSC de Mauritius

(Número de licencia GB22201125)

Enero 2024