

eurotrader

Contrato de Cliente

janeiro de 2024

Acordo de Cliente

Eurotrade Interna onal Ltd

1. Introdução à

- 1.1. O presente Acordo de Cliente (o «Contrato»), juntamente com os seus Horários, sujeitos a alterações periódicas, contém o documento que regula a relação entre si (referido como «Cliente», «Cliente», «seu» e «si», conforme apropriado) e a Eurotrade Interna onal Ltd. (também referida como «Eurotrader», a «Empresa», a Empresa, «nós», «nos», «nossa» e «nós próprios», conforme apropriado) relativamente aos serviços que oferecemos e aos seus interações connosco.
- 1.2. A Eurotrader é uma sociedade anónima de capital fechado devidamente constituída na Mauri us (registo no número 197389) Estamos autorizados e supervisionados pela Mauri us Financial Services Commission ('FSC') sob o número de licença GB22201125. Nossa sede está situada em 3 Emerald Park, Trianon, Quatre Bornes 72257, Republic of Mauri us.
- 1.3. **Este "Acordo de Cliente" representa os termos e condições padrão em que baseamos a nossa ópera. Para garantir o seu próprio benefício e proteção, recomendamos vivamente que me atribua o suficiente para rever o Contrato, bem como qualquer documento suplementar e informação acessível no nosso Website antes de iniciar uma conta e/ou participar em qualquer acordo connosco. Se tiver alguma dúvida ou necessitar de esclarecimentos, não hesite em contactar-nos, ou considere procurar aconselhamento profissional independente, se considerar necessário. É aconselhável guardar uma cópia deste documento para os seus registos pessoais.**

2. Definição do âmbito de aplicação do Acordo

- 2.1. Ao aderir a estes termos, você entra em um acordo juridicamente vinculativo connosco. **Para salvaguardar os seus interesses, por favor, reveja estes termos antes de abrir uma conta connosco.**
- 2.2. Um glossário, detalhando quaisquer termos em maiúsculas, está disponível no Anexo A do Contrato.
- 2.3. O Contrato inclui, juntamente com quaisquer Agendamentos e o "Aplicativo de Abertura de Conta" preenchido por você através do nosso Site, qualquer informação sobre fornecida a você durante o processo de registro.
- 2.4. Por favor, note que vários outros documentos e informações, disponíveis em nosso site, são parte integrante do Contrato e oferecem uma compreensão mais abrangente do nosso Opera Ons e seus compromissos connosco, tais como:

- O 'Order Execution Policy', explicando a execução comercial sobre procedimentos.
- O 'Risk Disclosure Notice', resumindo os principais riscos associados aos investimentos em CFD.

2.5. Além disso, existem documentos complementares e informações acessíveis no nosso Website e através dos nossos acordos comerciais, servindo como recursos valiosos, mas não constituindo parte do Acordo. Estes incluem:

- A "Política de Conflitos de Interesses", que explica a nossa abordagem à gestão conflitos de interesses para garantir um tratamento equitativo dos nossos clientes.
- O 'Client Classification Notice', especificando o cliente classificado em conformidade com as normas aplicáveis.
- A 'Política de Tratamento de Reclamações', que descreve o procedimento para o cliente queixas contra a Eurotrader e a resolução da queixa no processo.
- A "Política de Privacidade", esclarecendo o nosso tratamento de determinadas informações sobre por si.

3. Initiation, Duration and Cancellation Rights of the Agreement

3.1. O Contrato entra em vigor quando não tivermos acesso à sua conta, significando o cumprimento bem-sucedido da diligência devida e saída da 'Conheça o Seu Cliente' ou outros requisitos processuais.

3.2. O Utilizador reserva-se o direito de rescindir o Contrato, não nos obrigando a fazê-lo no prazo de catorze (14) dias após a abertura da sua conta.

3.3. O não cancelamento do Contrato pode ser transmitido eletronicamente, através do envio de um e-mail para backoffice@eurotrader.com a partir do endereço de e-mail registado com o seu pedido, ou por correio para o seguinte endereço no formato especificado:

*Para: Eurotrade International
Ltd 3 Emerald Park, Trianon,
Quatre Bornes 72257,
República da Mauritius*

3.4. Uma vez que o presente Acordo diz respeito à prestação de serviços financeiros, compreendendo um acordo inicial seguido de operações sucessivas e/ou uma série de operações separadas da mesma natureza conduzidas sobre mim, o seu direito de cancelar nos termos do parágrafo 3.2 acima aplica-se exclusivamente ao acordo inicial, ou seja, antes de se envolver em quaisquer negociações.

- 3.5. Em caso de cancelamento bem-sucedido, reembolsaremos quaisquer fundos que você tenha transferido para nós, exceto quando você já tiver iniciado negociações em nossos instrumentos financeiros. Nesses casos, o montante reembolsado será líquido de quaisquer montantes concedidos para essas transações.
- 3.6. A menos que o Acordo seja anulado, permanecerá em vigor até à sua cessação, conforme especificado nas disposições do Acordo.

4. Os nossos serviços

- 4.1. Oferecemos acesso à negociação de uma variedade de instrumentos na forma de CFDs (referidos como "Produtos Alavancados") numa base executada apenas.
- 4.2. A Eurotrader opera consistentemente como comitente e fornece ao Cliente, numa base de execução única, acesso a uma gama de instrumentos financeiros. Detalhes específicos do contrato podem ser encontrados em nosso site. Além disso, a Eurotrader oferece o serviço auxiliar de câmbio, que está associado à execução de ordens e à prestação de serviços de investimento. Para uma descrição detalhada dos serviços que oferecemos, consulte o nosso site.
- 4.3. É essencial notar que este Acordo não inclui a prestação de consultoria de investimento, financeira, jurídica, fiscal ou regulamentar. Nós não oferecemos qualquer forma de recomendação. Você é responsável por sua própria avaliação de qualquer transação antes de entrar em uma negociação, sem depender de opiniões, materiais ou análises fornecidas por nós, nossos afiliados, funcionários ou partes relacionadas como conselhos ou recomendações. Se tiver alguma dúvida sobre o Acordo, recomendamos que procure aconselhamento independente.
- 4.4. Ao aderir a este Contrato, você reconhece que não fornecemos pesquisa de investimento; Qualquer material que contenha análise de mercado é considerado um mercado de comunicação e não deve ser interpretado como aconselhamento, recomendação ou pesquisa.
- 4.5. Por favor, esteja ciente de que os CFDs são produtos derivados e, como tal, você não tem direitos de propriedade sobre quaisquer instrumentos subjacentes. Nenhuma entrega física de qualquer ativo subjacente ocorrerá.
- 4.6. A Eurotrader é o seu único executor no local de negociação no que diz respeito à atividade de negociação ao abrigo do presente Acordo. Embora possamos transmitir as suas ordens de execução a fornecedores de liquidez de terceiros através de uma comunicação eletrónica no seu formulário, contratualmente, atuamos como a única contraparte das suas negociações, e qualquer ordem executada é executada em nosso nome. Informações adicionais podem ser encontradas em nosso 'Order Execution Policy'.
- 4.7. Pode negociar durante o nosso horário normal de negociação de instrumentos financeiros específicos, que é quando o nosso formulário fornece preços e aceita os seus instrumentos ou ordens para negociar CFDs sobre esses instrumentos financeiros, conforme especificado no nosso Website. Estas horas de negociação são detalhadas no nosso Website para cada instrumento financeiro relevante. Certos instrumentos financeiros podem ter mecanismos de negociação específicos, descritos no contrato específico em nosso site. É da sua responsabilidade rever estas especificidades do contrato para obter mais detalhes antes de negociar. Você não será informado de quaisquer feriados da Empresa.

através do nosso sistema de e-mail interno ou outros meios, como o nosso site.

- 4.8. Os nossos serviços são prestados em conformidade com as nossas políticas e procedimentos, desde que não estejamos em violação de qualquer obrigação legal. Pode haver casos em que não podemos fornecer uma razão específica para recusar o serviço, especialmente se isso entrar em conflito com quaisquer leis. Exemplos de quando podemos nos recusar a fornecer ou cessar a prestação de serviços incluem situações (i) em que suspeitamos razoavelmente de abuso de nossas ofertas (por exemplo, abuso de latência, insider trading ou abuso de NBP), (ii) quando há jus fica regulatório ou (iii) quando é utilizada linguagem imprópria ou difamatória. Além disso, os serviços não serão prestados nos casos em que os limites internos de risco na Eurotrader proíbem a aceitação de novas ordens em instrumentos específicos, com o exceção de fechar negociações já abertas/posições.

5. Categorização do cliente em

- 5.1. Iremos classificá-lo como Cliente Retalhista de acordo com as leis aplicáveis, a menos que o tenhamos informado de outra forma. Se o tivermos categorizado como um Cliente Profissional ou uma Contraparte Elegível, esteja ciente de que não será elegível para apresentar uma reclamação junto do Fundo de Compensação de Investidores caso a Eurotrader não cumpra qualquer uma das suas obrigações para consigo em relação à prestação de serviços de investimento e auxiliares. Se você deseja solicitar uma categorização de cliente diferente, consulte a 'Categoria de Cliente em Nível' disponível em nosso site.

- 5.2. É importante entender que a categorização do seu Cliente pode ser revisada por nós a qualquer momento eu, em conformidade com os regulamentos pertinentes. No caso de tal alteração impactá-lo diretamente, forneceremos a você as informações necessárias.

6. Abertura de Conta

- 6.1. Após a receção do seu "Pedido de Abertura de Conta em", iremos fornecer as informações que nos forneceu para conduzir as consultas necessárias e apropriadas, a fim de cumprir as nossas obrigações legais e avaliar a sua adequação para estabelecer uma relação comercial connosco. Este processo inclui, mas não se limita a, verificação de identidade, busca de referências de bancos de dados de terceiros, outros serviços financeiros ou seu empregador. Além disso, podemos realizar pesquisas adicionais através de informações de terceiros sobre provedores e bancos de dados, incluindo verificações de crédito encontradas em seu histórico de crédito, seja por amostragem ou quando considerarmos necessário atender aos requisitos legais ou regulamentares. Por favor, esteja ciente de que essas consultas podem ocorrer em qualquer fase de nossa rela onship, e sua cooperação em fornecer qualquer informação solicitada sobre é esperado. Se não o fizermos, poderemos rescindir a nossa rela onship, conforme descrito no presente Acordo.

- 6.2. É da sua responsabilidade fornecer informações precisas e atualizadas sobre toda a nossa rela onship. Confiaremos nas informações que você forneceu, tanto durante o processo de integração de conta no "Aplicativo de abertura de conta em" quanto em todo o nosso associado, a menos que tenhamos motivos para acreditar que as informações são imprecisas. Se alguma das informações fornecidas sobre a mudança, por favor, não fique surpreso.

- 6.3. Com base nas informações que forneceu e de acordo com as regras aplicáveis, avaliaremos se possui o conhecimento e/ou experiência necessários para compreender os riscos associados à negociação de Produtos Alavancados. Reservamo-nos o direito de recusar os nossos serviços a qualquer indivíduo que, na nossa opinião razoável, considere inadequado para receber tais serviços.
- 6.4. Ao receber o seu Aplicativo de Abertura de Conta, confirmaremos por e-mail e forneceremos as informações necessárias para acessar sua conta, incluindo seu número de conta e senha (os "Códigos de Acesso"). A sua conta só será ativada se formos fiados com a informação e documenta sobre recebidos, acedendo assim como Cliente.

7. Os nossos Pla orms

7.1. Será capaz de:

- 1- baixar e instalar (quando aplicável) o pla orms de negociação (o 'So ware') ou usar uma versão baseada na web do So ware (quando disponível) e você precisa garantir que eles sejam acessíveis e operacionais.
- 2- utilize os seus Códigos de Acesso para iniciar sessão no So ware, bem como no Portal do Cliente Eurotrader a partir do qual pode ver as suas contas. É também da sua responsabilidade manter os seus Códigos de Acesso privados, seguros e confidenciais.

7.2. Além disso, é da sua responsabilidade garantir que pode aceder ao nosso So ware sempre que necessário e durante o período em que estiver disponível. Esta responsabilidade estende-se à garantia de que tem um acesso fiável à Internet ou qualquer outro contacto necessário e à manutenção dos dispositivos utilizados para este fim.

7.3. O So ware pode ter sido desenvolvido por um terceiro não relacionado com a Eurotrader. A Eurotrader envidará todos os esforços para assegurar que o Serviço seja operacional para efeitos de prestação de serviços ao abrigo do presente acordo, mediante a realização de testes razoáveis. No entanto, não podemos garantir que o So ware esteja livre de erros ou deficiências. Você reconhece que não seremos responsabilizados por quaisquer perdas, incluindo, mas não limitado a, perdas monetárias, decorrentes de tais erros ou deficiências.

7.4. Manteremos o So ware e os sistemas relacionados atualizados. A manutenção, incluindo desligamentos, reinicializações ou atualizações do servidor, pode ser realizada por nós e/ou por um terceiro relevante de mim para mim para garantir a eficácia e eficiência da operação no So ware. Tais medidas podem tornar o equipamento inacessível ou inoperável durante um determinado período. Faremos nossos melhores esforços para agendar a manutenção fora do horário de negociação, mas você entende e aceita que isso nem sempre é possível. Portanto, você reconhece que não seremos responsabilizados por quaisquer perdas, incluindo perdas monetárias e oportunidades perdidas, refluxo ng de manutenção ou qualquer ac on ou omissão por parte da Eurotrader e/ou do provedor de software terceirizado. Esta atividade de manutenção pode ser realizada, por exemplo, para introduzir novos símbolos ou resolver questões técnicas.

7.5. Faremos o nosso melhor para garantir a disponibilidade do So ware e de outros sistemas. Nos casos em que a disponibilidade económica não possa ser garantida, fornecer-lhe-emos, na medida das nossas possibilidades, sem antecedência. No entanto, comprehende e aceita que não podemos garantir a sua disponibilidade ininterrupta em todos os casos, devido a fatores como:

- 1- Falhas e erros, incluindo problemas tecnológicos como falhas de conexão com a internet que podem afetar o acesso ao So ware, no qual você ou nós confiamos.
- 2- Suspensões de serviço devido a manutenção, reparos, atualizações, desenvolvimentos e outros questões fora do nosso controlo.

7.6. Embora façamos todos os esforços para manter a operação no So ware, não podemos aceitar qualquer responsabilidade pelos meios, incluindo equipamento informático, que utiliza para aceder ao So ware, e não podemos garantir a sua disponibilidade con nu.

8. Segurança, acesso e cidade de Authen

8.1. Aceitaremos exclusivamente instruções suas e/ou do seu Representante Autorizado, de acordo com um "Poder de Attorney" devidamente executado. É importante esclarecer que os Representantes Autorizados não são considerados clientes da Eurotrader. No entanto, consideraremos os instruc ons de um Representante Autorizado como se fossem diretamente de você, e podemos agir de acordo com esses instruc ons sem a necessidade de confirmar ainda mais sua autenticidade ou validade.

8.2. Além disso, além do que foi especificado anteriormente, podemos confiar em instruções de qualquer pessoa em posse de seus Códigos de Acesso como se essas instruções tivessem origem em você, sem exigir verificação adicional.

8.3. É da sua responsabilidade manter a confiança dos seus Códigos de Acesso e evitar divulgá-los intencionalmente ou não a qualquer outro indivíduo. Não podemos controlar como você gerencia seus Códigos de Acesso e você é responsável por garantir que nenhum acesso não autorizado seja obtido por terceiros. Não seremos responsabilizados por acesso não autorizado, a menos que resulte de negligência grave da nossa parte.

8.4. É da sua responsabilidade manter qualquer informação relacionada com as suas transações connosco privada e confidencial. Não assumiremos responsabilidade se qualquer indivíduo obtiver acesso não autorizado a informações sobre as suas relações connosco, se:

- 1- A informação sobre é detida por si.
- 2- A informação sobre está a ser transmitida eletronicamente ou através de qualquer outro meio por si à Eurotrader e/ou a qualquer outra parte por nós autorizada.
- 3- A informação sobre está a ser transmitida eletronicamente ou através de qualquer outro meio por nós para si e/ou qualquer Representante Autorizado.

- 8.5. Se tomar conhecimento de que os seus Códigos de Acesso ou qualquer informação sobre as suas relações connosco estão a ser utilizados ou descobertos por qualquer pessoa sem a sua autorização, não nos deve contactar imediatamente. Você reconhece que não podemos identificar casos em que alguém, além de você ou seu representante autorizado (se aplicável), está acessando nosso So ware com seus creden als sem o seu consentimento explícito.
- 8.6. Reservamo-nos o direito de revogar o seu acesso e/ou o acesso de qualquer Representante Autorizado à nossa Assistência quando considerarmos necessário.
- 8.7. No caso de não ter realizado quaisquer operações e/ou transações durante um período razoável, conforme determinado por nós, reservamo-nos o direito de realizar verificações adicionais e/ou solicitar documentos adicionais antes de lhe permitir retomar qualquer atividade connosco.

9. Gestão de Instruções e Encomendas

- 9.1. Só aceitaremos instruções transmitidas através de um suporte duradouro aprovado por nós, incluindo o Portal do Cliente Eurotrader, o So ware, e o seu endereço de e-mail registado (conforme indicado nos nossos registo s). Em determinadas circunstâncias, desde que estejamos informados com a sua identidade e a clareza dos instrumentos, podemos aceitar instruções por telefone ou em pessoa. É importante notar que cada Cliente é responsável por garantir que qualquer as instruções fornecidas são totalmente compreendidas pelo operador. As encomendas feitas por telefone só serão aceites quando comunicadas na nossa língua oficial (ver mais detalhes abaixo). A Eurotrader reserva-se o direito de rejeitar ordens verbais quando o operador do Departamento de Negociação não estiver de acordo com a identidade do Cliente ou a clareza das ordens. Podemos solicitar informações adicionais, verificar tais ordens por qualquer meio, ou aceitar qualquer outro ato considerado necessário pela Eurotrader nas circunstâncias dadas. Os detalhes de contato podem ser encontrados em nosso site. Por favor, note que, durante períodos de grandes volumes de transac, pode haver atrasos em contactar um operador por telefone, especialmente quando são feitos anúncios importantes no mercado
- 9.2. Durante o horário comercial, você pode optar por se comunicar connosco para suporte e qualquer instruções, exceto para pedidos, em qualquer um dos idiomas disponíveis em nosso site. A comunicação fora do horário comercial que exija apoio imediato da nossa parte só será aceite na nossa língua oficial.
- 9.3. Se a informação sobre não nos tiver sido transmitida através de meios aprovados ou se tiver entendido mal qualquer instrução ou informação sobre, é da sua responsabilidade fazer as correc ons necessárias, e não seremos responsabilizados por quaisquer perdas, sejam financeiras ou oportunidades perdidas, associadas a tais instruções.
- 9.4. Não nos responsabilizamos por perdas decorrentes de comunicações atrasadas ou não entregues enviado por nós para você.
- 9.5. Dada a natureza sensível à negociação de Produtos Alavancados, você é responsável por garantir que todas as comunicações relacionadas às suas negociações connosco sejam meus.

- 9.6. Executaremos as instruções recebidas de você sem mais consultas. No entanto, reconhece que nos reservamos o direito de aceitar, individual ou integralmente, ou rejeitar quaisquer instruções suas. Podemos também contactá-lo se pretendermos executar transac ons ou futuros transac ons de forma diferente com base nos paterns na sua atividade de negociação. Por exemplo, se o saldo da sua conta resulta frequentemente em capital próprio, podemos propor que negoceie com um requisito de margem mais elevado, independentemente das condições de negociação aplicáveis a outros clientes.
- 9.7. No nosso discre on, podemos confirmar instruções recebidas de você através de um suporte durável ou telefone. No entanto, você entende que não deve se comunicar com nenhum de nossos funcionários, contratados ou outros através de meios ou equipamentos que não nos pertencem. Por exemplo, você não deve se comunicar com nenhum de nossos funcionários usando seus telefones celulares pessoais ou contas pessoais.
- 9.8. Se tiver nomeado um Representante Autorizado para agir em seu nome e desejar cancelar a sua nomeação, não deve contactar-nos imediatamente. Se processarmos o no, quaisquer instruções que recebamos da Representante Autorizada serão consideradas válidas e vincular-lhe-ão totalmente.
- 9.9. Informações cruciais sobre a execução de ordens, entre outros detalhes, podem ser acessadas através do So ware, trading pla orms e/ou Portal do Cliente Eurotrader de onde você pode baixar relatórios documen ng informa sobre, em um suporte durável, como a execução e status de suas ordens, bem como rever o estado atual e histórico das suas negociações e contas. Você entende e concorda que esses relatórios são considerados relatórios fornecidos por nós a você em um suporte durável. Não podemos fornecer extratos de conta relacionados com instrumentos financeiros negociados através das suas contas ou a disponibilidade do seu Dinheiro do Cliente ou outros detalhes de qualquer forma que não seja a especificada acima.
- 9.10 Com o excep on de casos em que o So ware permite, todas as ordens para negociação. Os instrumentos financeiros oferecidos por nós são definitivos e não podem ser cancelados ou excluídos, a menos que concordemos explicitamente com tal cancelamento em ou a menos que previsto de outra forma em nosso documento legal em.

10. Entendimentos mútuos

- 10.1. Vamos nos envolver em transac ons com você e concluí-los de uma maneira consistente de boa-fé.
- 10.2. Você reconhece e aceita que executaremos todas as suas ordens fora de um Mercado Regulamentado, Mul lateral Trading Facility, ou um Organized Trading Facility, o que significa que todas as ordens do Cliente serão executadas no balcão (OTC). Mais detalhes sobre esta matéria podem ser encontrados em nosso 'Order Execu on Policy', e conforme emendado de mim para mim. Ao aderir a este Contrato e colocar qualquer ordem conosco, você fornece expressamente seu consentimento prévio para executar suas ordens fora de uma plataforma de negociação. Este consentimento é um acordo geral e não específico para transações individuais.
- 10.3. Tomaremos as medidas necessárias para garantir a conformidade com as

regras e regulamentos aplicáveis. Como resultado, concorda em ficar vinculado por quaisquer decisões que tomemos para cumprir qualquer regra, regulamento ou obrigação da Eurotrader.

10.4. Se lhe fornecermos links para sites e recursos de terceiros através do nosso site, o portal So ware, Eurotrader Client, você deve estar ciente de que esses links são fornecidos apenas para fins informativos. Não temos controle sobre o conteúdo, qualidade ou segurança das informações nesses sites e recursos e, portanto, não podemos ser responsabilizados por quaisquer perdas que possam ocorrer pelo seu uso deles.

10.5. Fazemos esforços razoáveis para garantir que qualquer informação e conteúdo, incluindo recursos de terceiros em nosso site, o So ware, o portal do Cliente Eurotrader e comunicações por e-mail de nós, sejam precisos e completos. No entanto, algumas informações sobre podem ser fornecidas "como estão" e "se disponíveis" e, como tal, não podemos oferecer quaisquer informações expressas ou implícitas sobre esses recursos e quaisquer informações de terceiros.

10.6. Os produtos específicos e condições podem ser encontrados em nosso site e podem estar sujeitos a alterações sobre mim. É da sua responsabilidade manter-se atualizado relativamente às especificidades dos nossos produtos, bem como a quaisquer outras informações relevantes. Você entende que as especificidades do produto podem ser alteradas. No caso de tais alterações, você permanecerá vinculado pelo Contrato. No entanto, esta cláusula não afeta o seu direito de rescindir o Contrato sem qualquer penalidade, sujeito a qualquer exigência de obrigatoriedade.

10.7. Além disso, você entende que podemos disponibilizar um dos nossos produtos ou deixar de lhe fornecer a capacidade de fazer um pedido em qualquer momento. No caso de produtos descontinuados, você é responsável por cancelar ou fechar quaisquer posições previamente abertas; caso contrário, fecharemos as posições ao último preço disponível para o instrumento relevante. Além disso, quaisquer posições abertas em CFDs com vencimento em datas serão automaticamente fechadas no final do último dia de negociação.

10.8. A fim de fornecer os nossos serviços, podemos celebrar acordos com prestadores de serviços externos para várias operações e operações. Embora nos esforcemos para manter a operação em nossos sistemas, você entende e aceita que não podemos assumir qualquer responsabilidade pelos meios que você usa para acessar os serviços que fornecemos, e não podemos garantir a disponibilidade contínua de outros sites ou endereços.

10.9. Se a sua relação connosco envolver várias pessoas, tais como uma conta conjunta ou uma conta jurídica, todas as obrigações e responsabilidades ao abrigo do Acordo serão consideradas conjuntas e solidárias. Qualquer comunicação sobre, incluindo, mas não limitado a, nenhum pedido, será considerada como entregue a todas as pessoas constituindo o cliente coletivamente.

10.10. Reservamo-nos o direito de reverter quaisquer transações que consideremos contrárias ao seu interesse ou nosso por qualquer motivo.

10.11. Se você violar, ou tivermos motivos razoáveis para acreditar que você possa violar,

qualquer termo contido no Contrato, reservamo-nos o direito de suspender temporária ou permanentemente seu acesso ao So ware, Portal do Cliente Eurotrader, sua(s) Conta(s), ou rescindir o Contrato. Também podemos tomar quaisquer outras medidas que considerarmos apropriadas sob as circunstâncias.

10.12. Tornar-se um cliente do Portal do Cliente Eurotrader não lhe concede quaisquer direitos sobre a nossa propriedade intelectual. O nosso Website, o So ware, quaisquer dados, informações, documentos e criações estão protegidos de acordo com as leis aplicáveis, e você não tem direitos sobre eles, seja no momento de celebrar o Contrato ou no futuro. Todos os direitos, expressos ou implícitos, existentes agora ou no futuro, são reservados.

10.13. Não deve envolver-se em quaisquer atos que possam pôr em perigo ou danificar qualquer propriedade intelectual que nos pertença ou envolver-se em quaisquer atos que possam ser prejudiciais ou difamatórios para a Eurotrader.

10.14. O utilizador comprehende que está proibido de copiar, reproduzir, duplicar, transladou, assumir a propriedade ou infringir quaisquer direitos pertencentes à Eurotrader.

11. Conflitos de interesses

11.1. Pode surgir um conflito de interesses quando os nossos interesses competem, interferem ou até parecem competir ou interferir com os seus interesses, conforme definido no Contrato. Você reconhece e aceita que tais situações podem ocorrer e, quando ocorrem, estamos comprometidos em tomar todas as medidas necessárias para protegê-las da melhor forma possível.

11.2. Somos obrigados por lei a identificar e gerir diligentemente qualquer potencial ou real conflitos de interesses que envolvam:

- Nós e qualquer Afiliado ou terceiro.
- Nós e você.
- Você e qualquer outro cliente.

Você pode encontrar informações abrangentes em nossa "Política de Conflitos de Interesse", que pode ser acessada em nosso site. Nos casos em que certos conflitos de interesses não possam ser resolvidos, forneceremos informações sobre a natureza geral e/ou fontes de tais conflitos.

12. Dinheiro do Cliente

12.1. Os seus fundos serão sempre tratados em conformidade com o "Dinheiro do Cliente" relevante regulamentos.

12.2. A menos que especificado de outra forma, colocaremos seus fundos em uma ou mais contas segregadas mantidas com um intuito financeiro. Ao concordar com este Acordo

e estabelecer uma relação comercial connosco, concorda expressamente com a atribuição dos seus fundos numa conta omnibus. Nesses casos, todo o Dinheiro do Cliente é tratado como propriedade dos nossos clientes, e nunca o utilizaremos para cumprir qualquer uma das nossas obrigações em circunstância alguma. Uma conta omnibus significa que os seus fundos serão agrupados com fundos pertencentes a outros clientes numa Conta Segregada. Em geral, as contas detidas com entidades financeiras, incluindo as contas coletivas, podem comportar vários riscos. Por exemplo, em caso de incumprimento, nenhum cliente individual terá direito a um montante específico numa conta específica em caso de insolvência ou incumprimento do incumprimento. Qualquer reivindicação do cliente será direcionada para os fundos mantidos na Conta Segregada de acordo com as leis legais. Nestas circunstâncias, o sistema de garantia de depósitos onal pode aplicar-se sem ter em conta os beneficiários efetivos ul mate de uma conta coletiva.

12.3. Seleccionaremos, nomearemos e avaliaremos periodicamente os serviços financeiros onde mantemos o Dinheiro do Cliente, cumprindo as nossas obrigações regulamentares. A este respeito, avaliamos o crédito do(s) intu on(s) antes de depor qualquer Dinheiro do Cliente e tomamos medidas razoáveis para avaliar periodicamente o seu risco de crédito. Para garantir a diversificação, podemos definir limites percentuais internos para cada um dos grupos selecionados. Forneceremos instruções ao(s) intu on(s) para a transferência e tratamento do Dinheiro do Cliente. Nos casos em que você tem uma posição aberta, podemos compensar quaisquer perdas não realizadas decorrentes de sua posição com o Dinheiro do Cliente mantido por nós em qualquer conta. Isto significa que temos o direito de transferir a totalidade ou parte das perdas não realizadas incorridas por si da Conta Segregada para uma conta da Eurotrader. Por outro lado, podemos transferir quaisquer lucros não realizados obtidos com a sua posição aberta de uma das nossas contas para a Conta Omnibus.

12.4. Desde que cumprimos as nossas obrigações legais, podemos reter o dinheiro do Cliente em qualquer jurisdição. Qualquer Dinheiro do Cliente estará sujeito às leis desse território, e os seus direitos podem variar em conformidade. De acordo com a legislação aplicável, estabeleceremos arranjos organizacionais adequados para cumprir com qualquer requisito relativo ao dinheiro do cliente e exercer todo o cuidado no SELEC NG, appoin ng, e rever periodicamente o terceiro e As modalidades de detenção e guarda desses instrumentos financeiros. No entanto, não seremos responsabilizados pela solvência, atos ou omissões de quaisquer informações sobre onde o Dinheiro do Cliente é mantido, independentemente da jurisdição.

12.5. Não pagaremos juros sobre qualquer Dinheiro do Cliente detido em seu nome, independentemente de recebermos juros sobre esses depósitos do(s) banco(s) financeiro(s) onde detemos o Dinheiro do Cliente.

12.6. Conduziremos reconciliações regulares de fundos de acordo com a legislação aplicável e nossas políticas e procedimentos internos. Quaisquer transferências necessárias de ou para a Conta Segregada serão processadas no dia útil seguinte, a menos que isso não seja viável por qualquer motivo.

12.7. Quaisquer quantias correspondentes à responsabilidade que nos deve, incluindo as decorrentes do abuso de proteção de saldo negativo, podem ser deduzidas diretamente do

saldo de qualquer uma das suas Contas ou Carteiras sob o seu perfil.

- 12.8. Tem o direito de levantar qualquer valor do Dinheiro do Cliente igual à Margem livre disponível na(s) sua(s) Conta(s) para a sua Carteira, sujeito a quaisquer restrições aplicáveis relativamente à sua operação e a quaisquer outros direitos ou limitações sobre esse levantamento. Reservamo-nos o direito de rejeitar um pedido de retirada nos casos em que tenhamos motivos razoáveis para acreditar que o instrumento está sendo colocado para abusar de nossa Política Negativa ve Balance Protection Policy ('NBP'). Mais informações sobre retiradas estão disponíveis em nosso site.
- 12.9. Quaisquer transferências só serão efetivas se os nossos sistemas tiverem registado o crédito ou débito relevante dos fundos na(s) Conta(s) apropriada(s). Embora façamos esforços razoáveis para garantir que as transferências sejam executadas de forma medíocre, não podemos garantir a duração deste processo. É sua responsabilidade fornecer-nos informações completas e precisas sobre prontamente para evitar atrasos ou outras perdas.
- 12.10. Quaisquer fundos que nos transfira com a finalidade de financiar a sua Conta serão depositados na sua Carteira na Data-Valor, líquidos de quaisquer taxas de transferência ou outros encargos impostos pelo(s) instituto(s) financeiro(s) ou por qualquer intermediário envolvido no processo de envio ou receção dos fundos. Podemos, discretamente e sem obrigação, creditar fundos em transferência antes da Data-Valor para a sua **Carteira**. Faremos todos os esforços para garantir que as transferências sejam processadas prontamente, desde que isso esteja dentro do nosso controlo razoável.
- 12.11. Depositaremos fundos na sua Carteira apenas quando tivermos a certeza de que os fundos estão a ser enviados por si ou pelo seu representante autorizado a partir de uma conta em seu nome, e que os fundos não violam quaisquer termos do Contrato e/ou leis aplicáveis.
- 12.12. Reservamo-nos o direito de solicitar informações adicionais e/ou documenta em qualquer um dos meus para garantir que as suas negociações connosco, incluindo depósitos e levantamentos, são legítimas ou, por qualquer outro motivo, para cumprir e cumprir com as nossas obrigações regulamentares. É da sua responsabilidade fornecer-nos informações completas e precisas, e a sua falha em fazê-lo pode resultar em atrasos no processamento ou solicitar rejeição.
- 12.13. Além disso, se não formos satisfeitos com o acima e rejeitar um transac recebido, reservamo-nos o direito de devolver os fundos ao remetente, líquidos de quaisquer taxas de transferência ou encargos que possamos incorrer. Qualquer reembolso será enviado para a mesma fonte de onde os fundos foram recebidos. Só nos desviaremos desta política quando tivermos a certeza de que fazê-lo não violará nenhuma das nossas políticas e legislação aplicável.
- 12.14. A nossa política é garantir que todos os levantamentos, em parte ou na totalidade, dos fundos que deposita connosco são enviados para a mesma fonte a partir da qual os fundos foram recebidos. Se, por qualquer motivo, não formos capazes de fazê-lo e sujeitos a quaisquer restrições sob o regime regulamentar, devolveremos os fundos conforme

solicitado, em parte ou na totalidade, líquidos de quaisquer taxas de transferência, encargos ou outras deduções incorridas por nós.

- 12.15. Reconhece que nos reservamos o direito de aprovar ou rejeitar os seus pedidos de financiamento e/ou levantamento com base no método de pagamento escolhido. Podemos também recomendar um método alternativo para o seu pedido. Mais detalhes sobre os nossos métodos de pagamento aprovados estão disponíveis no nosso Website. Por exemplo, se um cliente solicitar um levantamento utilizando um método diferente do utilizado para o depósito, o pedido pode ser recusado e o cliente poderá utilizar um método utilizado anteriormente para o levantamento.
- 12.16. Compreende que somos obrigados a processar pedidos de financiamento em conformidade com as regras e regulamentos relevantes, e os pedidos que não cumpram as nossas responsabilidades legais podem não ser cumpridos. Isto pode aplicar-se a situações em que a documentação que forneceu é considerada unsafe. Nesses casos, reservamo-nos o direito de reverter parcial ou totalmente o transac, deduzindo quaisquer taxas de transferência, encargos ou outras despesas aplicáveis incorridas por nós. Por favor, esteja ciente de que pode haver casos em que não podemos fornecer uma explicação específica sobre a incapacidade de prosseguir com o seu pedido.
- 12.17. Quaisquer questões ou pedidos relativos à administração da(s) sua(s) Conta(s) devem ser enviados por e-mail para a nossa equipa de [suporte e/ou Backoffice](#). Você pode encontrar as informações de contato relevantes em nosso site <http://eurotrader.com/contact/>
- 12.18. Faremos todos os esforços razoáveis para lhe fornecer atualizações sobre o estado dos seus pedidos de financiamento e/ou levantamento, especialmente no que diz respeito ao processamento de documentos necessários que, se não forem fornecidos, possam causar atrasos.
- 12.19. Se você receber fundos de nós por engano, você concorda em manter esses fundos em confiança para o benefício da Eurotrader ou do proprietário do direito. Se utilizar quaisquer fundos recebidos por engano, reservamo-nos o direito de reclamar esses fundos, juntamente com quaisquer lucros gerados pela sua utilização, em nome do proprietário do direito. Além disso, não somos responsáveis por compensá-lo por quaisquer perdas decorrentes do uso desses fundos, e a reivindicação total dos fundos permanece válida.
- 12.20. Em conformidade com os requisitos legais e/ou regulamentos relevantes, reservamo-nos o direito de subtrair ou adicionar fundos à(s) sua(s) Conta(s). A nossa máxima prioridade é evitar deduções, a menos que seja necessário. Esta disposição pode entrar em jogo em cenários em que fornecemos instrumentos financeiros e temos de reter uma parte dos ganhos por razões de taxa.

12.21. Você reconhece e concorda que mantemos a autoridade para compensar quaisquer dívidas que você deva sob este Contrato. Nos casos em que estas obrigações são denominadas em várias moedas, podemos convertê-las utilizando as taxas de câmbio prevalecentes no mercado.

12.22. Você reconhece e concorda com a nossa autoridade para estabelecer quaisquer saldos pendentes, deduzindo-os de sua(s) Conta(s). Uma vez finalizado este processo, consideraremos a obrigatoriedade como cumprida e resolvida. Reservamo-nos o direito de endereçar qualquer obrigação que permaneça indefinida.

12.23. Se a sua Conta estiver inacive por um período de cinco (5) anos com um saldo positivo (ou seja, há fundos disponíveis na sua Conta), e durante esse período, não foram realizadas transações relacionadas com a conta ou sobre os instrumentos do titular da conta, e não podemos contactá-lo fazendo esforços razoáveis para fazê-lo, teremos o direito de cessar o recebimento desses fundos como Dinheiro do Cliente e fazer uma dedução em sua Conta de acordo com o parágrafo 13.7 Se você mais tarde fizer uma reivindicação válida para nós, poderemos pagar-lhe qualquer quantia devida a você por nós.

13. Custos e Encargos

13.1. Antes de se envolver em qualquer transação conosco, seja através do So ware ou de outra forma, é essencial garantir que você compreenda e considere todas as taxas relevantes, incluindo Spreads, Comissões e Swaps, cujos detalhes completos estão acessíveis em nosso site. Você é responsável por procurar mais esclarecimentos sobre caso necessário. Estas taxas são deduzidas diretamente da(s) sua(s) Conta(s). Para simplificar o processo, você pode usar nosso cálculo de custos em ferramentas disponíveis em nosso site para visualizar todos os custos e encargos associados e entender como pagá-los.

13.2. Os encargos nem sempre podem ser expressos em termos monetários e podem ser representados noutras unidades, como o spread, que pode variar em função do instrumento e das condições de mercado. Os custos de spread são medidos em valor de pip, e você pode encontrar os valores de pip para todos os nossos instrumentos em nosso site, dentro do Trading Specifica on sec on (guias separadas são fornecidas para várias classes de ativos). Também é possível calcular os custos de spread usando o cálculo em ferramentas mencionado no parágrafo 13.1.

13.3. Quaisquer encargos aplicáveis às suas transações connosco podem ser alterados de mim para

Eu sem prévia não ce. No caso de uma alteração significativa em quaisquer encargos aplicáveis, você não será cobrado antecipadamente em wri ng, exceto em casos de circunstâncias de mercado imprevistas, onde não pode ocorrer nenhum evento ou após o evento. Para obter uma lista completa dos nossos custos e encargos, consulte o documento de Custos e Encargos disponível no nosso Website. As informações mais atualizadas sobre nossos spreads, comissões e taxas de swap podem ser encontradas em nosso site. Se não concordar com quaisquer alterações, tem o direito de rescindir o Contrato ao abrigo da secção "Rescindir em" sem incorrer em quaisquer penalizações.

- 13.4. Se você for prejudicado com quaisquer alterações em nossas cobranças, você pode entrar em contato com nosso Departamento de Suporte ao Cliente ou rescindir o Contrato de acordo com as disposições deste documento, sem incorrer em quaisquer penalidades além de quaisquer taxas devidas.
- 13.5. Os swaps estão associados a créditos ou débitos na sua Conta com base na posição em detidas e as taxas de juro prevalecentes do par de moedas envolvido num transac. Esta ópera em ocorre às 21:59 (Hora do Servidor), com o montante resul ng automaticamente convertido em sua moeda de saldo.
- 13.6. Normalmente, os swaps são cobrados uma vez a cada dia útil, de segunda a quinta-feira (horário do servidor). No entanto, o swap pode triplicar em dias específicos para cobrir os encargos de swap de fim de semana, e isso depende do instrumento a ser negociado. Para CFDs sobre Moedas e Metais, a taxa de swap triplica às quartas-feiras, enquanto para CFDs sobre Índices, Criptos, Energias e Ações, os swaps triplicam às sextas-feiras. Informações mais detalhadas sobre Swaps podem ser encontradas em nosso site. A Eurotrader reserva-se o direito de alterar os dias das taxas de swap triplo a qualquer momento, sem ce.
- 13.7. No caso de qualquer uma das suas contas de negociação se tornar inacve, o que significa que não há posições abertas, e você não iniciou nenhuma negociação por um período de seis (06) meses, podemos aplicar uma Taxa de Inac vity de USD 10 (ou moeda equivalente) para cobrir a manutenção e administração da conta. Esta Taxa de Inac vity será cobrada mensalmente enquanto a conta permanecer inativa. A taxa é cobrada separadamente para cada uma das suas contas inacave. Se o saldo de uma conta inac ve cair abaixo de 10 USD (ou moeda equivalente), a Taxa de Inac vity para essa conta será igual ao saldo restante. No caso em que todas as suas contas de negociação são inac ve, reservamo-nos o direito de aplicar taxas de inac vity à sua carteira. Por favor, note que não enviaremos antecipadamente fichas ons antes de cobrar essas taxas, por isso é sua responsabilidade monitorar sua(s) Conta(s) e tomar as informações necessárias. Reservamo-nos também o direito de ajustar o período de 06 meses conforme necessário.
- 13.8. Alguns métodos de pagamento podem incorrer em taxas transac. Envolver-se em depósitos e levantamentos sem conduzir quaisquer negociações connosco pode levar a taxas ou encargos, que dependem dos métodos de pagamento específicos utilizados. Os detalhes destas taxas estão disponíveis no nosso Website.

14. Taxes sobre

- 14.1. As entradas em instrumentos financeiros podem estar sujeitas a taxas com base no seu local de residência, o que pode variar dependendo das suas circunstâncias individuais. Se tiver alguma dúvida sobre como os tâxons podem afetá-lo, recomendamos vivamente que procure aconselhamento fiscal independente. Por favor, esteja ciente de que não oferecemos nenhum aconselhamento financeiro ou fiscal.
- 14.2. É importante entender que os regulamentos fiscais podem mudar sobre mim e, se tais alterações ocorrerem, reservamo-nos o direito de deduzir pagamentos de impostos, incluindo, mas não limitado a, imposto de selo, imposto sobre ganhos de capital ou outras formas de imposto que possam se aplicar às suas transações conosco, diretamente de sua Conta.
- 14.3. Deve também estar ciente de que transações específicas envolvendo certos instrumentos financeiros podem incorrer em obrigações fiscais ao abrigo da legislação fiscal aplicável, tais como imposto de selo, imposto de transferência, imposto sobre dividendos, retenção na fonte ou outros impostos ou impostos em vários jurisdições. Nesses casos, qualquer obrigação fiscal será repassada a você através de deduções de seu Conta.

15. Dados Protec sobre e Confiança

- 15.1. Como controlador de dados para suas informações pessoais, processaremos seus dados durante e um após seu associado conosco em conformidade com o Data Protec on Act of Mauri us, em relação ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, juntamente com outros dados relevantes protec sobre leis que podem ser alteradas sobre mim.
- 15.2. Ao celebrar o Contrato, concorda e reconhece que processaremos os seus dados pessoais, incluindo categorias especiais de dados pessoais (sujeitos ao seu consentimento documentado), que nos forneceu aquando do registo para uma Conta e/ou no decurso da nossa relação comercial.
- 15.3. Trataremos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:
- Prestar-lhe os nossos serviços.
 - Quaisquer requisitos legais, regulamentares ou de autoridade, ou quaisquer normas aplicáveis do organismo profissional, quando relevantes para as nossas operações.
 - Fornecer-lhe informações sobre nós e os nossos serviços, bem como melhorar os nossos serviços periodicamente.
 - Sustentar os nossos sistemas de TI, que englobam a nossa administração e gestão de clientes sistemas.

- 15.4. Tratamos os seus dados pessoais para as finalidades aqui indicadas, com base na lei:
- Deu o seu consentimento (quando aplicável).
 - O processamento é necessário para a execução do nosso contrato e para tomar medidas no seu
Solicite antes de celebrar o nosso contrato.
 - O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos.
 - O tratamento for necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguídos por nós (sem prejuízo dos direitos e liberdades fundamentais do indivíduo em causa prevalecerem sobre tais interesses).
- 15.5. Tem o direito de nos solicitar o acesso e a confirmação ou eliminação de dados pessoais ou a restrição do processamento que lhe diz respeito ou de se opor ao processamento e retirar o seu consentimento (quando aplicável) a qualquer momento, não nos obrigando a fazê-lo, bem como o direito à portabilidade dos dados.
- 15.6. Reconhece que armazenaremos os seus dados pessoais (e registos das suas relações connosco) enquanto a sua Conta estiver registada connosco / estamos a prestar-lhe os serviços e/ou conforme exigido pela legislação aplicável.
- 15.7. Podemos partilhar os seus dados pessoais com empresas afiliadas dentro do grupo, empresas de marcação, parceiros comerciais, prestadores de serviços de TI e outros serviços financeiros, incluindo prestadores de serviços de pagamento, bancos e terceiros introdutores relevantes, para os fins descritos no parágrafo 15.3 acima.:
- 15.8. Informações adicionais sobre o processamento de dados pessoais, incluindo detalhes sobre nossa base legal para processamento, direitos do titular dos dados e princípios que regem as transferências de dados, podem ser encontradas em nossa Política de Privacidade, acessível em nosso site.
- 15.9. A Eurotrader nomeou um Data Protection Officer («DPO») responsável por assegurar o cumprimento da proteção de dados relevante sobre as leis e servir de ligação da Empresa com a autoridade competente.
- 15.10. Se ocorrerem alterações nos seus dados pessoais durante a nossa relação comercial, é da sua responsabilidade atualizar e manter prontamente a exatidão desta informação. Você pode entrar em contato conosco através dos canais de contato oficiais disponíveis em nosso site para fazer as atualizações necessárias.
- 15.11. Estamos empenhados em implementar medidas técnicas e organizativas adequadas para manter um nível de segurança que corresponda aos riscos associados. No entanto, tenha em atenção que a transmissão de dados através da Internet e de outras redes pode nem sempre garantir o mais elevado nível de segurança dos dados pessoais. Por conseguinte, é da sua responsabilidade garantir que nos transmite os dados através de meios seguros.

16. Comunicação em Protocolos

- 16.1. Entraremos em contato com você através do seu e-mail registrado, o So ware, ou por telefone para quaisquer não ces, instruc ons, solicitações, ou outras comunicações. Em certos casos, as comunicações formais escritas serão enviadas por correio postal para o seu endereço registado. Você pode encontrar todos os nossos detalhes de contato em nosso site. Qualquer comunicação que nos enviar será considerada recebida na data e eu recebê-la. É da sua responsabilidade verificar e ler regularmente quaisquer comunicações que lhe enviamos utilizando qualquer método aprovado.
- 16.2. Tanto antes como depois do estabelecimento da nossa relação comercial, concorda que o inglês é a língua oficial da Eurotrader. Quaisquer informações sobre, incluindo materiais de marcação, translações do Contrato ou outras comunicações fornecidas em idiomas diferentes do inglês são apenas para sua conveniência. Em caso de litígio, prevalecerá a versão em inglês.
- 16.3. Você consente que possamos fornecer-lhe informações sobre uma mistura de inglês e seu idioma preferido, antes e depois do estabelecimento de nossa relação comercial. Se você acessar e usar nosso site em um idioma diferente do inglês, isso significa sua preferência por informações nesse idioma.
- 16.4. Você reconhece que as informações fornecidas através do nosso site ou meios eletrônicos semelhantes não são dirigidas individualmente a você. No entanto, você concorda expressamente em receber informações neste formato, que é considerado um suporte durável. Concorda ainda que utilizamos formulários eletrónicos (tais como o Website, o portal do Cliente Eurotrader, os canais de negociação e outros produtos) para fornecer informações, uma vez que se alinham com a natureza do nosso negócio. Por manter ou abrir uma conta connosco e executar negociações, consente explicitamente que lhe entreguemos informações neste formato eletrónico.
- 16.5. Qualquer comunicação enviada pela Eurotrader destina-se apenas ao seu recibo. Você assume a responsabilidade de manter a privacidade e a confiança das informações que lhe transmitimos.
- 16.6. Periodicamente, podemos entrar em contato com você para fins comerciais, comerciais e promocionais, em total conformidade com as regras relevantes que regem a comunicação com o cliente.
- 16.7. As ordens ou instruções que nos são enviadas por correio eletrônico ou meios eletrônicos servem como prova das ordens ou instruções dadas.
- 16.8. Você é responsável por garantir a minha comunicação connosco em qualquer assunto. Não podemos ser responsabilizados por perdas decorrentes de comunicações atrasadas ou não entregues enviadas a você por nós.

17. Gravação de Communi ca ons

- 17.1. Como uma empresa regulamentada, somos legalmente obrigados a manter registros abrangentes de todos os serviços, transações e transações que realizamos.

Consequentemente, arquivamos todas as formas de comunicação, abrangendo chamadas telefônicas de entrada e saída, bem como comunicações eletrônicas referentes a quaisquer transações executados durante a operação sob nossa conta. Isto inclui serviços relacionados com a receção, transmissão e execução de ordens de clientes, juntamente com o objetivo de garantir a qualidade, facilitar a formação e cumprir várias obrigações regulamentares. Além disso, arquivamos todas as outras formas de comunicação entre você e nós, como mensagens de bate-papo, e-mails e interações eletrônicas adicionais, mesmo que essas trocas não culminem na execução de tais transações ou na prestação de serviços de pedidos de clientes. Reservamo-nos o direito de aceder e utilizar estes registo sempre que considerarmos necessário, incluindo, entre outros, cenários que envolvam a resolução de litígios.

- 17.2. Podemos, discretamente e sem um tom cau no tom, gravar conversas telefônicas com a finalidade de documentar esses detalhes e qualquer outra informação significativa sobre tais transações. Estas gravações são armazenadas de forma segura em um formato durável, preventivo de qualquer alteração não autorizada ou dele ons. Podemos, se exigido pelas autoridades reguladoras para cumprir as nossas obrigações regulamentares, partilhar cópias destas gravações sem necessitar do seu consentimento.
- 17.3. Manteremos duplicatas desses registros para a duração determinado regulamento, a partir do início do registro na data. Se desejar obter cópias destas comunicações gravadas, pode fazê-lo mediante um pedido por escrito, e nós fornecer-lhe-emos em conformidade.
- 17.4. Você reconhece e concorda que foi devidamente informado com antecedência sobre a gravação de qualquer conversa telefônica ou comunicação eletrônica entre você e nós, conforme declarado no aforamento anterior que fica anexo.

18. Promessas, Garantias e Warranties

Uma "garantia" (comumente referida como uma "promessa") é um compromisso ou promessa feita por você, assegurando-nos que as informações fornecidas são precisas e confirmado a veracidade das declarações que você forneceu. Se a informação fornecida for considerada falsa, concede-nos o direito de rescindir a nossa relação e tomar quaisquer outras medidas necessárias.

- 18.1. Você confirma e garante que celebrou este Acordo por sua própria vontade e sem qualquer influência ou persuasão indevida. A sua decisão de celebrar este Contrato baseia-se exclusivamente nas representações aqui contidas.
- 18.2. Se for uma pessoa singular (ou seja, uma pessoa singular), garante que tem pelo menos 18 anos
anos de idade no momento da celebração deste Acordo.
- 18.3. Se for uma pessoa coletiva legalmente estabelecida (ou seja, uma pessoa coletiva), garante que a sua entrada no presente Acordo está em total conformidade com os seus documentos contratuais e com as leis jurisdicionais sobre o local onde está incorporado.
- 18.4. Além disso, você afirma que tem conhecimento de quaisquer pré-requisitos e ramificações, incluindo, sem limitação, quaisquer restrições ou obrigações impostas pela sua jurisprudência local como consequência da celebração do Contrato. A Eurotrader não assumirá qualquer responsabilidade por quaisquer obrigações que lhe sejam impostas pelas suas

18.5. Você afirma e garante que recebeu uma assessoria cau onária e comprehende que a negociação de Produtos Alavancados complexos acarreta um risco substancial de perdas. Devido à natureza especulativa da negociação, você reconhece que não deve investir mais do que pode perder.

18.6. Além disso, você confirma e garante a exatidão das informações fornecidas durante o seu registro para abertura de conta, reflecccionando suas circunstâncias pessoais. Você não enviou nenhuma informação falsa ou enganosa. Além disso, você garante que, se quaisquer dados fornecidos durante o processo de registro se tornarem desatualizados, você prontamente não nos informará sobre as alterações em suas circunstâncias.

18.7. Você também afirma e garante que não compartilhará informações sobre instrumentos financeiros, como detalhes de preços e dados gráficos fornecidos pela Eurotrader, com terceiros para uso comercial.

18.8. Afirmo e comprometo-me a que:

- Os fundos que você usará para negociar conosco são seus e não estão sujeitos a qualquer penhora, encargo, penhor ou outro ônus ou ônus.
- Estes fundos não derivam, direta ou indiretamente, de qualquer ato ou omissão ilegal, nem resultam de qualquer ação penal que se enquadre no âmbito das infrações principais descritas nas leis e regulamentos relevantes em matéria de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, que podem ser alterados ou substituídos periodicamente.
- Se estiver a celebrar o Contrato como representante autorizado ou administrador fiduciário de um terceiro e nos fornecer a documentação necessária para cumprir os nossos requisitos regulamentares, está a cumprir a sua capacidade individual e não está a representar ou a deter ativos fiduciários para terceiros.

18.9. Você garante a validade e autenticidade de quaisquer documentos enviados a nós durante o processo de abertura de Conta e durante todo o período de vigência do Contrato. Se, em nosso único discre on, determinarmos que algum documento está incorreto ou inválido, podemos solicitar alterna ve documenta on. O não fornecimento de tal documentação pode resultar em que tomemos as medidas necessárias.

19. Limitação de Responsabilidade

19.1. O Cliente reconhece que a sua utilização dos nossos serviços e de quaisquer sistemas detidos ou operados pela Empresa é confiada por sua conta e risco, a menos que seja comprovada negligência ou fraude por parte da Eurotrader (incluindo os seus funcionários).

19.2. Em essência, nenhuma das partes será responsabilizada por perdas decorrentes de eventos imprevisíveis no início do Contrato ou por perdas não relacionadas a violações dos termos aqui descritos.

19.3. Nos nossos esforços para lhe oferecer os serviços descritos neste Contrato; Faremos todos os esforços razoáveis para examinar quaisquer terceiros com os quais possamos nos

envolver. No entanto, é importante reconhecer que não podemos controlar totalmente as condutas e condutas destes terceiros pares. Estamos comprometidos em fazer todos os esforços razoáveis para compensar quaisquer perdas que você possa incorrer devido a falhas de provedores de serviços terceirizados. No entanto, não podemos ser responsabilizados por quaisquer perdas decorrentes de tais falhas ou falhas de terceiros, a menos que tenhamos agido de forma negligente.

19.4. Você aceita, reconhece e concorda que está se envolvendo em todas as transações conosco por sua conta e risco, e não seremos responsabilizados por quaisquer perdas decorrentes de suas negociações conosco, exceto em casos de nossa própria má conduta. Esta disposição não limita a nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais.

19.5. Não seremos responsáveis perante si ao abrigo do Contrato por qualquer perda ou dano causado por nós ou pelos nossos funcionários ou agentes, exceto no caso de negligência, fraude, violação do Acordo, violação de qualquer lei e/ou qualquer outro ato e/ou omissão da sua parte. Não obstante qualquer outra disposição no Contrato, esta exclusão de responsabilidade aplica-se às seguintes circunstâncias:

- Indisponibilidade do So ware e/ou dos nossos sistemas, exceto em casos de irregularidades por nós.
- Incapacidade de aceder ao nosso Portal do Cliente So ware e/ou Eurotrader ou a qualquer outro sistema, ou qualquer atraso que possa sofrer ao tentar contactar qualquer um dos nossos funcionários, a menos que tal se deva a uma má conduta da nossa parte.
- Tomamos medidas para garantir a conformidade com qualquer lei ou regulamento aplicável, incluindo quando estamos impedidos de processar qualquer instrução sua, o que pode resultar em violação da lei aplicável.
- Tal perda ou dano, que não é um resultado razoavelmente previsível de tal violação.
- Qualquer outro evento e/ou circunstância, que esteja fora do nosso controlo.

19.6. Não seremos responsabilizados por qualquer incapacidade de aceder ao Portal do Cliente So ware e/ou Eurotrader. Não seremos responsáveis por quaisquer atrasos, falhas de entrega ou qualquer perda ou dano decorrente da transmissão de informações através de qualquer rede, incluindo, mas não limitado a, internet.

19.7. Os limites e exclusões estabelecidos neste Acordo estarão em vigor independentemente de nós, nossos funcionários e/ou afiliados termos conhecimento de quaisquer perdas que você possa sofrer ou quaisquer reivindicações que você possa reivindicar contra a Eurotrader.

19.8. Se você confiou em um terceiro e/ou seguiu qualquer instrução, orientação ou conselho de um terceiro, incluindo sinais de negociação e/ou copiar estratégias de negociação, que levaram a perdas, não seremos responsabilizados. Por favor, entenda que nossos serviços são fornecidos em uma base executada apenas e, portanto, não assumimos responsabilidade por quaisquer perdas decorrentes de tais circunstâncias.

19.9. Se você optar por baixar, instalar e/ou usar qualquer solução de negociação, incluindo algoritmos, 'Expert Advisors' ('EA') ou trailing stops, não assumiremos responsabilidade por

qualsquer perdas que você possa experimentar devido ao seu uso. Se determinarmos que você está usando esses soluções de má-fé ou viola nos termos aqui descritos, reservamo-nos o direito de rescindir o Contrato.

20. Indemnização por Perdas e Perdas

20.1. Você concorda em nos indenizar por todos os custos, responsabilidades, danos (incluindo aqueles que afetam nossa reputação) e perdas, sejam diretas, indiretas ou conseqüentes. Esta indemnização também cobre quaisquer juros, penalizações e despesas profissionais relacionadas (calculadas numa base de indemnização total) em que possamos incorrer devido aos seguintes motivos:

- O incumprimento das obrigações que lhe incumbem por força do Contrato.
- Fornecer-nos informações falsas ou enganosas sobre; e/ou
- Execução do Acordo devido a acônus homens oned nos acima mencionados.

20.2. A indemnização, em geral, é um reembolso financeiro concedido como compensação para cobrir perdas ou danos sofridos.

21. Circunstâncias e eventos fora do nosso controlo (força maior)

21.1. Esta secção refere-se a eventos ocasionais que podem impedir a nossa capacidade de cumprir algumas ou todas as nossas obrigações ("Eventos Específicos"), que podem incluir:

- Interrupções ou falhas nos serviços prestados por fatores naturais, tecnológicos ou econômicos, atos de Deus, pandemias, emergências civis, atos de terror, eventos políticos, governamentais ou sociais.
- Não execução por terceiros, destruição artificial ou eventos semelhantes não razoavelmente sob nosso controle.
- Illegitimate actions, erros do sistema, falhas e disruptions em nossa infraestrutura ou de terceiros (independentemente da propriedade) contra nossos servidores.
- Alterações nas leis aplicáveis, atos de órgãos oficiais, ou alterações em nossas obrigações legais ou regulamentares devido a circunstâncias imprevistas.
- Atos ou omissões de natureza financeira ou outras que não pudemos prever ou evitar.
- Eventos que preventing a ópera ordenada ou normal sobre o Software ou sistemas.
- Condições de mercado anormais, tais como uma significativa volatilidade do mercado ou instabilidade da indústria, afetam a nossa capacidade de prestar serviços de forma ordenada, incluindo casos em que a receção de dados é interrompida ou em que são recebidos dados incorretos de prestadores de serviços.
- Quaisquer outras circunstâncias imprevisíveis dentro da razoabilidade.

Para esclarecer, um Evento Específico é uma ocorrência fora do nosso controle que, embora razoavelmente antecipada ou iminente, não é algo que possamos prever ou prevenir.

21.2. No caso de determinarmos que ocorreu um Evento Específico, e sem prejuízo os nossos outros direitos ao abrigo do Contrato ou da lei, podemos tomar as seguintes medidas:

- Informá-lo, quando as circunstâncias o permitirem.
- Modifique os requisitos de margem ou alavancagem.
- Ajuste os spreads.
- Feche quaisquer posições abertas ao preço de mercado disponível, incluindo a combinação ou o fecho de posições a «Preço médio ponderado pelo volume» («VWAP») ou requeira alterações a posições fechadas.
- Suspender, limitar ou restringir os nossos serviços a si.
- Alterar os termos do Contrato se eles não forem mais viáveis para nós cumprirmos.
- Cessar a negociação.
- Restrinja o acesso ou uso do So ware, Portal do Cliente Eurotrader ou qualquer outro sistema.
- Implemente mudanças para negociações abertas.
- Permitir a onalidade func apenas próxima.
- Rejeitar ou atrasar o processamento de qualquer pedido de levantamento da(s) sua(s) Conta(s).
- Imponha condições específicas para suas ordens, considerando fatores como tamanho, volatilidade e liquidez.
- Suspender, remover ou alterar temporariamente produtos ou contratos específicos.
- Exercer quaisquer direitos conforme previsto no Contrato e na nossa Política de Execução de Encomendas.

21.3. Faremos todos os esforços razoáveis para restaurar prontamente a prestação ordenada dos nossos serviços. Nos casos em que tal restauração seja impossibilitada, comunicaremos as medidas necessárias para salvaguardar os seus interesses e os nossos, sempre que possível.

21.4. Em situações em que não sejamos capazes de cumprir qualquer uma das nossas obrigações para com você por causa de um Evento Específico, isso não deve constituir uma violação do Contrato.

22. Alterações e Emendas ao Contrato

22.1. Reservamo-nos o direito de modificar várias partes do Acordo periodicamente, sujeito à cláusula abaixo, nomeadamente, mas não exclusivamente, quando considerarmos que tais ajustamentos são necessários para cumprir quaisquer obrigações dentro do quadro regulamentar. Nesses casos, faremos um esforço para não o fazer por escrito ou através do nosso site, a menos que as circunstâncias nos impeçam de fazê-lo.

22.2. Quando considerarmos que quaisquer alterações são substanciais e/ou em sua desvantagem ou em nosso benefício, essas alterações entrarão em vigor na data especificada em nosso aviso para você. Isso permite que você receba adiantamento e exerça seu direito de cancelar o Contrato sem incorrer em nenhuma penalidade.

22.3. Reserva-se o direito de rescindir o Acordo se discordar de quaisquer modificações

22.4. Todas as transações em curso entre si e nós estarão sujeitas a quaisquer alterações, salvo indicação em contrário no nosso documento.

22.5. Podemos corrigir quaisquer erros ou omissões em qualquer informação ou documentos fornecidos por nós, desde que tais correctões não impactem significativamente o Contrato.

22.6. É da sua responsabilidade manter-se informado de quaisquer ajustes feitos ao Contrato. A versão mais atual disponível em nosso site será considerada a versão aplicável em qualquer momento. Em caso de litígio, prevalecerá a versão disponível no momento do litígio.

23. Terminar em

23.1. Você tem a possibilidade de rescindir o Contrato em todos os momentos, sem incorrer em nenhuma penalidade. Você pode fazê-lo prontamente sem nos contatar via e-mail usando seu endereço de e-mail registrado, desde que não haja condições adicionais em sua Conta e nenhuma obrigação pendente para nós.

23.2. Reservamo-nos o direito de rescindir o Contrato a qualquer momento por qualquer motivo, proporcionando-lhe um período mínimo de 7 dias, a menos que as circunstâncias descritas a seguir cláusula de cessação imediata. Nesses casos, especificaremos a rescisão na data e procederemos ao encerramento de quaisquer posições abertas na sua Conta.

23.3. O acordo será denunciado com efeitos imediatos, independentemente de quaisquer outras ações, em caso de ocorrência das seguintes ocorrências:

- Uma violação de qualquer parte do Contrato por você.
- A emissão de um requerimento, ordem, resolução ou qualquer outro anúncio relativo a processos de falência ou liquidação que o envolvam.
- A sua morte ou incapacidade (por favor, note que, em caso de morte, quaisquer fundos no seu A(s) conta(s) passarão a fazer parte do seu património).
- Motivos razoáveis para acreditar que você agiu de má-fé, incluindo, mas não limitado a, casos em que você abusou ou intencionalmente nossa política 'Nega ve Balance Protection'. Isto inclui, mas não se limita a, cobertura da sua exposição através de várias Contas de negociação, quer sob o mesmo perfil ou ligadas a outro Cliente.
- Contrariamente à nossa "Política de Execução de Encomendas" ou a quaisquer outras políticas ou procedimentos.
- Uma violação de qualquer lei aplicável por você, incluindo, mas não limitado a, quaisquer leis de lavagem de dinheiro e regulamentos.
- Todas as contas permanecem inativas por um período de seis (06) meses.

23.4. A rescisão do Contrato não anula a existência de qualquer pendente responsabilidade de qualquer uma das partes. Após a rescisão em:

- Eventuais montantes devidos.
- Quaisquer custos incorridos por nós devido à rescisão do Contrato.
- Quaisquer danos incorridos após a rescisão exigem uma reparação imediata. A menos que ambos concordem de outra forma em writing, quaisquer quantias devidas ou pendentes serão deduzidas ou creditadas na Conta do Cliente.

23.5. Em caso de rescisão do Contrato e da necessidade de transferir qualquer quantia disponível da(s) sua(s) Conta(s) para você, tal transferência será líquida de quaisquer quantias pendentes devidas, a menos que seja proibida por lei.

24. Lei Aplicável e Jurisdic em

24.1. O Contrato será regido pelas leis da Mauri-nos. Em caso de litígio, envidaremos todos os esforços para resolver prontamente e eficazmente quaisquer diferenças. No entanto, se você estiver diante da nossa resolução de litígio sobre o processo e decidir iniciar um processo legal, tais procedimentos devem ser conduzidos dentro do jurisdiction de Mauri-nos.

25. Cláusulas-tipo

25.1. O Contrato não é transferível. No entanto, podemos ceder os nossos direitos e obrigações ao abrigo do Contrato, desde que não diminua a sua proteção, cumpra as leis aplicáveis e lhe seja comunicado com antecedência.

25.2. Exclusividade deste Contrato: Estes termos são a única base para os serviços prestados a você. Se você procurar alguma modificação, por favor, solicite confirmação por escrito para garantir expectativas claras e evitar disputas potenciais.

25.3. Parágrafo Invalida sobre: Se, em qualquer circunstância, um tribunal jurisdicional competente considerar qualquer parte do Contrato ou qualquer cláusula específica inexequível, essa parte específica será extirpada do Contrato ou cláusula, e o resto do Contrato permanecerá totalmente válido e exequível.

25.4. Atraso ou Inac em: Qualquer falha ou atraso da nossa parte em exercer qualquer direito ou recurso previsto no Contrato ou por lei não deve ser interpretado como uma renúncia a esse direito, nem deve impedir ou limitar o exercício subsequente desse direito ou quaisquer outros direitos ou recursos. O exercício de qualquer direito ou recurso, total ou parcialmente, não impedirá nem limitará o exercício futuro desse direito ou de quaisquer outros direitos ou recursos.

25.5. A fim de clarificar a interpretação de certos termos e expressões utilizados no Acordo, aplicam-se os seguintes princípios:

- **Capitaliza em:** Os termos que começam com um leiter de capital no Contrato terão significados específicos, salvo indicação em contrário.
- **Singular e plural:** Os termos em maiúsculas podem ser usados tanto no singular como no plural

formulários, conforme adequado.

- **Estatutos e Obrigações:** Qualquer referência a um estatuto ou obrigação estatutária inclui quaisquer extensões, reconstituições ou modificações feitas de mim para mim.
- **Documentos e informações sobre:** As referências a documentos, incluindo quaisquer informações sobre fornecidas, englobam os documentos alterados sobre mim.
- **Inclusão:** Quando o Contrato inclui os termos "incluindo" ou "inclui", eles devem ser entendidos como inclusivos sem limitações.
- **Subsec ons, Cláusulas, Títulos:** Subsec ons, cláusulas e tles são incluídos apenas para fins de conveniência e não afetam a interpretação do Contrato.
- **Negrito para referência:** O negrito de parágrafos, palavras ou frases específicos no Contrato é apenas para facilitar a referência. É da sua responsabilidade ler os termos e condições completos.
- **Obrigaçāo:** Qualquer obrigação impõe a uma das partes de não fazer algo implica também a obrigação de não permitir que essa obrigação seja executada.

25.6. Após a cessação do acordo, certas cláusulas serão aplicadas para manter o significado pretendido do acordo. Estas cláusulas encontram-se nas seguintes secções:

- 'Entendimentos mútuos'
- 'Data Protec on e Confiden ality'
- "Promessas, garantias e guerras"
- 'Limitação de responsabilidade'
- 'Indenização por perdas e danos'
- 'Terminar em'
- «Direito aplicável e jurisdicional»
- «Cláusulas-tipo»

Além disso, qualquer outra cláusula necessária para a completa compreensão e aplicação do Contrato também persistirá após a rescisão do Contrato.

Cronograma A: Glossário

Conta: Refere-se à(s) conta(s) de negociação e/ou à Carteira (conforme o contexto exige) com um número único, detido por um Cliente com a finalidade de negociar instrumentos financeiros através do(s) plafom(s) de negociação Eurotrader.

Affiliate En ty: Refere-se a qualquer empresa ou empresa, incluindo subsidiárias e/ou holdings da Eurotrader, cada filial de tal holding ou qualquer outra empresa sob controlo comum com a Eurotrader, quer direta, indiretamente, quer de outra forma

Representante Autorizado ou Attorney: Significa um indivíduo expressamente autorizado pelo Cliente a agir em seu nome. Esta relação é formalizada através de um Poder de Attorney, cuja cópia é retida pela Eurotrader.

Moeda do Saldo: A moeda na qual a(s) Conta(s) estão denominadas. Todos os encargos, incluindo, entre outros, spread(s), comissão(ões) e swap(s), são calculados nesta moeda.

Saldo: Representa os fundos disponíveis em uma Conta, que podem ser usados para negociação de instrumentos financeiros.

Dinheiro do Cliente: Dinheiro depositado pelo Cliente nas contas da Eurotrader, detido para o Cliente, e calculado como a soma dos fundos depositados pelo Cliente, ajustado por qualquer lucro ou perda não realizado ou realizado de posições abertas, bem como quaisquer quantias devidas pelo Cliente à Eurotrader e vice-versa.

Contratos por Diferenças (CFDs): Trata-se de produtos financeiros derivados negociados com margem («Produtos Alavancados»). CFDs são acordos off-exchange (OTC) para trocar a diferença de valor de um instrumento ou moeda específica entre o início e o fechamento do contrato. Isso permite que os Clientes repliquem os efeitos econômicos da negociação de ativos individuais sem propriedade real.

Equivalência patrimonial: Significa o saldo, incluindo quaisquer lucros ou perdas decorrentes de Open Positions.

Portal do Cliente Eurotrader: Refere-se a: <https://my.eurotrader.group/>

Instruções: Inclui quaisquer pedidos feitos pelos Clientes relativamente às suas contas, excluindo ordens de compra ou venda de instrumentos financeiros no(s) nosso(s) or(s).

Margem Necessária refere-se à quantidade mínima de fundos que um trader deve ter em sua conta de negociação para abrir e manter uma posição específica. Atua como garantia para cobrir perdas potenciais, garantindo que o comerciante pode cumprir as suas obrigações financeiras durante a negociação.

Nível de margem: Representa o valor do patrimônio líquido de um trader para a margem usada, expressa como uma porcentagem. Ele indica quanto do saldo da conta de um trader está disponível como margem livre, que pode ser usada para abrir novas posições.

Over the counter (OTC): refere-se a instrumentos e produtos financeiros que são negociados diretamente entre pares, tipicamente descentralizados e fora das bolsas tradicionais. Eles não são negociados em bolsas formais ou em mercados.

Poder de Attorney refere-se a um documento legal que concede a um indivíduo, conhecido como o "attorney-in-fact" ou "agente", a autoridade para negociar, gerenciar, depositar, retirar e agir em nome de outra pessoa, o "principal".

Os produtos alavancados referem-se a instrumentos de investimento que permitem aos comerciantes e investidores controlar uma posição ou exposição maior com um montante de capital relativamente pequeno.

Conta Segregada: Refere-se a uma conta mantida em um banco para proteger os fundos do Cliente. Estas contas são mantidas em regime de confiança, tendo os Clientes como beneficiários últimos, de acordo com as regras aplicáveis.

Hora do servidor: Significa GMT (ou GMT+1 durante o horário de verão, se aplicável).

Data-Valor: Indica a data de compensação dos fundos.

Carteira: Indica a conta com um número único, mantida pelo Cliente com a finalidade de gerir fundos, tais como depor, levantar e transferir dinheiro de e para as suas contas de negociação Eurotrader.

Website: Refere-se ao [Portal do Cliente http://www.eurotrader.com](http://www.eurotrader.com) e **Eurotrader**
<https://my.eurotrader.group/>

Eurotrade Interna onal Ltd

3 Parque Esmeralda, Trianon, Quatre Bornes
72257,
República da
Maurícia us

Telefone: +44 20
80047430

Disponível em: www.eurotrader.com |
support@eurotrader.com

Autorizado e regulado pelo FSC de Maurícius

(Licença GB22201125)

Janeiro de 2024