

# eurotrader

## Contratto con il cliente

Gennaio 2024

## Contratto con il cliente

### Eurotrade Internaonal Ltd

#### 1. Introdurre su

- 1.1. Il presente Contratto con il Cliente (l'"Accordo"), insieme ai relativi Allegati, soggetti a modifiche periodiche, costituisce il documento che disciplina il rapporto tra l'utente (indicato come "Cliente", "Cliente", "suo" e "te stesso" a seconda dei casi) e Eurotrade Internaonal Ltd. (indicato anche come "Eurotrader", la "Società", la Società, "noi", "ci", "nostro" e "noi stessi" a seconda dei casi) in merito ai servizi che offriamo e alle tue interazioni con noi.
- 1.2. Eurotrader è una società a responsabilità limitata privata debitamente costituita negli Stati Uniti (registrare al numero 197389) Siamo autorizzati e supervisionati dalla Commissione per i servizi finanziari degli Stati Uniti ('FSC') con numero di licenza GB22201125. La nostra sede legale si trova al 3 Emerald Park, Trianon, Quatre Bornes 72257, Repubblica di Mauri.
- 1.3. **Il presente "Contratto con il Cliente" rappresenta i termini e le condizioni standard su cui basiamo le nostre operazioni. Per garantire il proprio vantaggio e protezione, si consiglia vivamente di allocare un numero sufficiente di me per rivedere l'Accordo, nonché qualsiasi documentazione supplementare e informazione accessibile sul nostro sito Web prima di avviare un account e/o impegnarsi in qualsiasi azione con noi. Se hai domande o hai bisogno di chiarimenti, non esitare a contattarci, o prendi in considerazione la possibilità di cercare una consulenza professionale indipendente, se ritenuto necessario. Si consiglia di conservare una copia di questo documento per i propri archivi personali.**

#### 2. Definizione dell'ambito di applicazione dell'accordo

- 2.1. Accettando questi termini, l'utente stipula un accordo legalmente vincolante con noi. **Per salvaguardare i tuoi interessi, ti preghiamo di leggere attentamente questi termini prima di aprire un account con noi.**
- 2.2. Un glossario, che descrive in dettaglio i termini in maiuscolo, è disponibile nell'Allegato A del Contratto.
- 2.3. L'Accordo include, insieme a tutti gli Allegati e alla "Domanda di apertura del conto" compilata dall'utente tramite il nostro sito Web, tutte le informazioni fornite all'utente durante il processo di registrazione.
- 2.4. Si prega di notare che vari altri documenti e informazioni, disponibili sul nostro sito Web, sono parte integrante dell'Accordo e offrono una comprensione più completa del nostro operazioni e i tuoi impegni con noi, come ad esempio:

- L'"Order Execution Policy", che spiega l'esecuzione commerciale sulle procedure.
  - La "Risk Disclosure Notice", che riassume i principali rischi associati agli investimenti in CFD.
- 2.5. Inoltre, ci sono documenti e informazioni supplementari accessibili sul nostro sito Web e attraverso i nostri piani di trading, che fungono da risorse preziose ma non fanno parte dell'Accordo. Questi includono:
- La "Politica sui conflitti di interesse", che illustra il nostro approccio alla gestione conflitti di interesse per garantire un trattamento equo dei nostri clienti.
  - La "Categorizzazione del cliente su Notice", che specifica la categorizzazione del cliente in conformità con le normative applicabili.
  - La "Politica di gestione dei reclami", che delinea la procedura per i clienti reclami contro Eurotrader e la risoluzione del reclamo sul processo.
  - L'"Informativa sulla privacy", che chiarisce la nostra gestione di alcune informazioni fornite da te.

### 3. Inizio, Durata e Cancellazione dei diritti dell'Accordo

- 3.1. L'Accordo entra in vigore al momento della nostra notifica da parte nostra dell'account del cliente, che implica il completamento con successo della due diligence e la conformità di "Know-Your-Customer" o di altri requisiti procedurali.
- 3.2. L'utente conserva il diritto di rescindere il Contratto senza darne comunicazione scritta entro i quattordici (14) giorni previsti dalla data di accettazione dell'account.
- 3.3. Il divieto di recesso dal Contratto può essere comunicato per via elettronica, inviando un'e-mail all'backoffice@eurotrader.com indirizzo e-mail registrato con la richiesta, o per posta al seguente indirizzo nel formato specificato:

*A: Eurotrade International Ltd*  
3 Emerald Park, Trianon,  
Quatre Bornes 72257,  
Repubblica di Mauritius

- 3.4. Poiché il presente Contratto riguarda la fornitura di servizi finanziari, comprendente un accordo iniziale seguito da operazioni successive e/o una serie di operazioni separate della stessa natura condotte su di me, il diritto di recesso ai sensi del paragrafo 3.2 di cui sopra si applica esclusivamente all'accordo iniziale, ovvero prima di impegnarsi in qualsiasi operazione.
- 3.5. In caso di cancellazione andata a buon fine, rimborseremo tutti i fondi che ci hai trasferito, tranne quando hai già avviato operazioni sui nostri pali. In tali casi, l'importo rimborsato sarà al netto di eventuali somme utilizzate per tali operazioni.
- 3.6. A meno che il Contratto non venga annullato, esso rimarrà in vigore fino alla sua risoluzione, come specificato nelle disposizioni del Contratto.

#### 4. I nostri servizi

- 4.1. Offriamo l'accesso al trading di una varietà di strumenti sotto forma di CFD (denominati "Prodotti con leva") su base execu on-only.
- 4.2. Eurotrader opera costantemente come mandante e fornisce al Cliente, su base esecutiva su base esclusiva, l'accesso a una gamma di strumenti finanziari. Le specifiche dettagliate del contratto sono disponibili sul nostro sito web. Inoltre, Eurotrader offre il servizio accessorio di cambio valuta, che è associato all'esecuzione degli ordini e alla fornitura di servizi di investimento. Per una descrizione dettagliata dei servizi che offriamo, si prega di fare riferimento al nostro sito web.
- 4.3. È essenziale notare che il presente Contratto non include la fornitura di consulenza in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale o normativa. Non offriamo alcuna forma di raccomandazione. L'utente è responsabile della propria valutazione di qualsiasi transazione prima di entrare in un'operazione, senza fare affidamento su opinioni, materiali o analisi fornite da noi, dai nostri affiliati, dipendenti o parti correlate come consigli o raccomandazioni. In caso di dubbi in merito all'Accordo, si consiglia di richiedere una consulenza indipendente.
- 4.4. Accettando il presente Contratto, l'utente riconosce che non forniamo ricerche in materia di investimenti; Qualsiasi materiale contenente analisi di mercato è considerato un mercato comune e non deve essere interpretato come un consiglio, una raccomandazione o una ricerca.
- 4.5. Tieni presente che i CFD sono prodotti derivati e, come tali, non hai diritti di proprietà su nessuno strumento sottostante. Non avverrà alcuna consegna fisica di alcun asset sottostante.
- 4.6. Eurotrader è l'unico esecutore in sede per quanto riguarda l'attività di trading ai sensi del presente Contratto. Sebbene possiamo trasmettere i tuoi ordini di esecuzione a fornitori di liquidità di terze parti tramite una comunicazione elettronica su pla orm, contrattualmente, agiamo come unica controparte delle tue operazioni e qualsiasi ordine di esecuzione viene eseguito a nostro nome. Ulteriori informazioni su possono essere trovate nel nostro "Order Execu on Policy".
- 4.7. Puoi fare trading durante il nostro normale orario di trading per specifici strumenti finanziari, ovvero quando il nostro pla orm fornisce i prezzi e accetta le tue istruzioni o ordini per il trading di CFD su tali strumenti finanziari, come specificato sul nostro sito web. Questi orari di trading sono dettagliati sul nostro sito Web per ogni strumento finanziario pertinente. Alcuni strumenti finanziari possono avere specifici meframe di trading, delineati nelle specifiche del contratto sul nostro sito web. È tua responsabilità rivedere queste specifiche contrattuali per ulteriori dettagli prima di fare trading. L'utente non sarà informato di alcuna festività aziendale attraverso il nostro sistema di posta elettronica interno o altri mezzi, come il nostro sito web.
- 4.8. I nostri servizi sono forniti in conformità con le nostre politiche e procedure, a condizione che non violiamo alcun obbligo legale. Potrebbero esserci casi in cui non siamo in grado di fornire un motivo specifico per il rifiuto del servizio, in particolare se ciò è in conflitto con le leggi. Esempi di casi in cui possiamo rifiutare di fornire o cessare la fornitura di servizi includono situazioni (i) in cui sospettiamo ragionevolmente un abuso delle nostre offerte (ad esempio, abuso di latenza, insider trading o abuso di NBP), (ii) quando vi è un diritto normativo o (iii) quando

Viene utilizzato un linguaggio inappropriato o diffamatorio. Inoltre, non verranno forniti Servizi nei casi in cui i limiti di rischio interni di Eurotrader vietino l'accettazione di ulteriori ordini su specifici strumenti, con l'eccezione della chiusura di negozi/posi già aperti.

## 5. Categorizzazione del cliente su

- 5.1. Ti classificheremo come Cliente al dettaglio in conformità con le leggi applicabili, a meno che non ti abbiamo informato diversamente. Se ti abbiamo classificato come Cliente Professionale o Controparte Qualificata, tieni presente che non sarai idoneo a presentare un reclamo all'Investor Compensa on Fund nel caso in cui Eurotrader non riesca a rispettare uno qualsiasi dei suoi obblighi nei tuoi confronti in relazione alla fornitura di servizi di investimento e accessori. Se si desidera richiedere una diversa categorizzazione del cliente, si prega di consultare la 'Categoria del cliente su No ce' disponibile sul nostro sito web.
- 5.2. È importante capire che la categorizzazione del tuo Cliente può essere esaminata da noi in qualsiasi in conformità alle norme pertinenti. Nel caso in cui tale modifica abbia un impatto diretto su di te, ti forniremo il necessario no on.

## 6. Apertura del conto

- 6.1. Al ricevimento della "Richiesta di apertura del conto", utilizzeremo le informazioni che ci avete fornito per condurre le indagini necessarie e appropriate al fine di adempiere ai nostri obblighi legali e valutare la vostra idoneità a stabilire un rapporto commerciale con noi. Questo processo include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica dell'identità, la ricerca di referenze da database di terze parti, altre informazioni finanziarie o il datore di lavoro. Inoltre, possiamo condurre ricerche aggiuntive tramite informazioni di terze parti su fornitori e database, compresi i controlli del credito trovati nella tua storia creditizia, sia su base campionaria che quando lo riteniamo necessario per soddisfare i requisiti legali o normativi. Si prega di essere consapevoli del fatto che queste richieste possono verificarsi in qualsiasi fase della nostra relazione e che la vostra collaborazione nel fornire qualsiasi informazione richiesta in merito è prevista. In caso contrario, potrebbe essere possibile la risoluzione del nostro rapporto, come indicato nel presente Contratto.
- 6.2. È responsabilità dell'utente fornire informazioni accurate e aggiornate su tutta la nostra relazione. Faremo affidamento sulle informazioni fornite dall'utente, sia durante il processo di registrazione dell'account nella sezione "Applicazione apertura account" che durante la nostra associazione, a meno che non abbiamo motivo di ritenere che le informazioni siano inaccurate. Se una qualsiasi delle informazioni fornite dovesse cambiare, si prega di non contattarci per iscritto.
- 6.3. Sulla base delle informazioni che hai fornito e in conformità con le regole applicabili, valuteremo se possiedi le conoscenze e/o l'esperienza necessarie per comprendere i rischi associati al trading di prodotti con leva. Ci riserviamo il diritto di rifiutare i nostri servizi a qualsiasi individuo che, a nostro ragionevole parere, riteniamo inadatto a ricevere tali servizi.
- 6.4. Dopo aver ricevuto l'Apertura dell'Applicazione del tuo Account, lo confermeremo via e-mail e ti forniremo le informazioni necessarie per accedere al tuo account, incluso il numero di account e la password (i "Codici di accesso"). Il tuo account sarà accreditato solo se siamo soddisfatti con le informazioni su e documenta su ricevuto, accettandoti così come Cliente.

## 7. I nostri Programmi

### 7.1. Sarai in grado di:

- 1- scaricare e installare (ove applicabile) i file di trading (il "Software") o utilizzare una versione basata sul web del Software (ove disponibile) ed è necessario assicurarsi che siano accessibili e funzionanti.
- 2- utilizzare i tuoi codici di accesso per accedere al software e al portale clienti di Eurotrader da cui puoi visualizzare i tuoi conti. È inoltre tua responsabilità mantenere i tuoi codici di accesso privati, sicuri e riservati.

### 7.2. In aggiunta a quanto sopra, è responsabilità dell'utente assicurarsi di poter accedere al nostro software ogni volta che è necessario e durante il mese in cui è disponibile. Questa responsabilità si estende alla garanzia che l'utente disponga di una connessione Internet affidabile o di qualsiasi altra connessione necessaria e alla manutenzione dei dispositivi utilizzati a tale scopo.

### 7.3. Il software potrebbe essere stato sviluppato da una terza parte non correlata a Eurotrader. Eurotrader farà del suo meglio per garantire che il software sia operativo ai fini della fornitura dei servizi ai sensi del presente Accordo, effettuando test ragionevoli. Tuttavia, non possiamo garantire che il software sia privo di errori o carenze. L'utente riconosce che non saremo ritenuti responsabili per eventuali perdite, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite monetarie, derivanti da tali errori o carenze.

### 7.4. Manterremo, in misura ragionevole, aggiornati il software e i relativi sistemi. La manutenzione, inclusi arresti, riavvii o aggiornamenti del server, può essere eseguita da noi e/o da una terza parte pertinente da me a me per garantire il funzionamento efficace ed efficiente del software. Tali azioni possono rendere la corrente inaccessibile o inutilizzabile per un certo periodo. Faremo del nostro meglio per programmare la manutenzione al di fuori dell'orario di negoziazione, ma comprendi e accetti che ciò potrebbe non essere sempre possibile. Pertanto, riconosci che non saremo ritenuti responsabili per eventuali perdite, comprese le perdite monetarie e le opportunità mancate, derivanti da manutenzione o qualsiasi azione o omissione da parte di Eurotrader e/o del fornitore di servizi di terze parti. Questa attività di manutenzione può essere intrapresa, ad esempio, per introdurre nuovi simboli o risolvere problemi tecnici.

### 7.5. Faremo del nostro meglio per garantire la disponibilità del software e di altri sistemi. Nei casi in cui non sia possibile garantire la disponibilità continua, vi forniremo, al meglio delle nostre capacità, un anticipo non certo. Tuttavia, l'utente comprende e accetta che non possiamo garantire la loro disponibilità ininterrotta in tutti i casi, a causa di fattori quali:

- 1- Guasti ed errori, inclusi problemi tecnologici come guasti di connessione Internet che possono influire sull'accesso al software, su cui l'utente o noi facciamo affidamento.
- 2- Sospensioni del servizio dovute a manutenzione, riparazioni, aggiornamenti, sviluppi e altro problemi al di fuori del nostro controllo.

### 7.6. Sebbene faremo ogni sforzo per mantenere il funzionamento del Software, non possiamo accettare alcuna responsabilità per i mezzi, comprese le apparecchiature informatiche, che utilizzi per accedere al Software, e non possiamo garantire la loro disponibilità continua.

## 8. Sicurezza, accesso e Authen city

- 8.1. Accetteremo esclusivamente istruzioni da parte tua e/o del tuo rappresentante autorizzato in conformità con un "Potere di Atorney" correttamente eseguito. È importante chiarire che i Rappresentanti Autorizzati non sono considerati clienti di Eurotrader. Tuttavia, considereremo le istruzioni di un rappresentante autorizzato come se provenissero direttamente da te e potremmo agire in base a tali istruzioni senza la necessità di confermarne ulteriormente l'autenticità o la validità.
- 8.2. Inoltre, oltre a quanto specificato in precedenza, potremmo fare affidamento sulle istruzioni di chiunque sia in possesso dei tuoi Codici di accesso come se tali istruzioni provenissero da te, senza richiedere ulteriori verifiche.
- 8.3. È responsabilità dell'utente mantenere la riservatezza dei propri Codici di accesso ed evitare di divulgarli intenzionalmente o involontariamente a qualsiasi altro individuo. Non possiamo controllare il modo in cui gestisci i tuoi codici di accesso e sei responsabile di garantire che nessun accesso non autorizzato venga ottenuto da terzi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'accesso non autorizzato, a meno che non derivi da negligenza grave da parte nostra.
- 8.4. È responsabilità dell'utente mantenere private e confidenziali tutte le informazioni relative alle transazioni effettuate con noi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità nel caso in cui un individuo ottenga l'accesso non autorizzato alle informazioni relative ai rapporti dell'utente con noi, indipendentemente dal fatto che:
- 1- L'informazione è in tuo possesso.
  - 2- Le informazioni vengono trasmesse elettronicamente o con qualsiasi altro mezzo dall'utente a Eurotrader e/o a qualsiasi altra parte da noi autorizzata.
  - 3- Le informazioni vengono trasmesse elettronicamente o con qualsiasi altro mezzo da noi all'utente e/o a qualsiasi Rappresentante autorizzato.
- 8.5. Se vieni a conoscenza del fatto che i tuoi codici di accesso o qualsiasi informazione sui tuoi rapporti con noi vengono utilizzati o scoperti da chiunque senza la tua autorizzazione, devi immediatamente non contattarci. L'utente riconosce che non siamo in grado di identificare i casi in cui qualcuno, diverso dall'utente o dal suo rappresentante autorizzato (se applicabile), acceda al nostro software con le sue credenziali senza il suo esplicito consenso.
- 8.6. Ci riserviamo il diritto di revocare il vostro accesso e/o l'accesso di qualsiasi Rappresentante autorizzato al nostro software quando lo riteniamo necessario.
- 8.7. Nel caso in cui l'utente non abbia condotto alcuna attività e/o transazione per un periodo di tempo ragionevole, come da noi determinato, ci riserviamo il diritto di effettuare controlli aggiuntivi e/o di richiedere ulteriori documenti prima di consentirgli di riprendere qualsiasi attività con noi.

## 9. Gestione delle istruzioni e degli ordini

- 9.1. Accetteremo solo istruzioni trasmesse attraverso un supporto durevole da noi approvato, tra cui il portale clienti Eurotrader, il software e il tuo indirizzo e-mail registrato (come indicato nei nostri archivi). In determinate circostanze, a condizione che siamo a conoscenza della vostra identità e della chiarezza delle istruzioni, possiamo accettare istruzioni per telefono o in persona. È importante notare che ogni Cliente è responsabile di garantire che qualsiasi

Le istruzioni fornite sono pienamente comprese dall'operatore. Gli ordini effettuati telefonicamente saranno accettati solo se comunicati nella nostra lingua ufficiale (vedi sotto per ulteriori dettagli). Eurotrader si riserva il diritto di rifiutare ordini verbali quando l'operatore del Dipartimento Dealing non è a conoscenza dell'identità del Cliente o della chiarezza degli ordini. Possiamo richiedere ulteriori informazioni, verificare tali ordini con qualsiasi mezzo o prendere qualsiasi altra decisione ritenuta necessaria da Eurotrader nelle circostanze date. I dettagli di contatto sono disponibili sul nostro sito web. Si prega di notare che durante i periodi di elevati volumi di transazione, potrebbero verificarsi ritardi nel raggiungere un operatore via telefono, soprattutto quando vengono fatti importanti annunci di mercato.

- 9.2. Durante l'orario lavorativo, l'utente può scegliere di comunicare con noi per assistenza e qualsiasi

istruzioni, ad eccezione degli ordini, in una qualsiasi delle lingue disponibili sul nostro sito web. Le comunicazioni al di fuori degli orari di lavoro che richiedono un'immediata accettazione da parte nostra saranno accettate solo nella nostra lingua ufficiale.

- 9.3. Se le informazioni non ci sono state trasmesse attraverso mezzi approvati o se l'utente ha frainteso qualsiasi istruzione o informazione, è responsabilità dell'utente apportare le correzioni necessarie e non saremo ritenuti responsabili per eventuali perdite, finanziarie o opportunità mancate, associate a tali istruzioni.

- 9.4. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per perdite derivanti da comunicazioni ritardate o non consegnate inviati da noi a voi.

- 9.5. Data la natura me-sensibile del trading di Prodotti con leva, l'utente è responsabile di garantire che tutte le comunicazioni relative ai suoi rapporti con noi siano corrette.

- 9.6. Eseguiamo le istruzioni ricevute dall'utente senza ulteriori indagini. Tuttavia, riconosciamo che ci riserviamo il diritto di accettare, in tutto o in parte, o rifiutare qualsiasi istruzione da parte tua. Potremmo anche contattarvi se intendiamo eseguire transazioni o transazioni future in modo diverso in base ai padri nella vostra attività di trading. Ad esempio, se il saldo del tuo conto si traduce spesso in un capitale negativo, potremmo proporti di continuare a fare trading con un requisito di margine più elevato, indipendentemente dalle condizioni di trading applicabili ad altri clienti.

- 9.7. A nostra discrezione, possiamo confermare le istruzioni ricevute dall'utente tramite un supporto durevole o un telefono. Tuttavia, l'utente comprende che non deve comunicare con nessuno dei nostri dipendenti, appaltatori o altri attraverso mezzi o attrezzature che non ci appartengono. Ad esempio, non è consentito comunicare con nessuno dei nostri dipendenti utilizzando i loro telefoni cellulari personali o account personali.

9.8. Se hai nominato un rappresentante autorizzato ad agire per tuo conto e desideri annullare la sua nomina, non devi chiederci per iscritto immediatamente. Una volta elaboriamo il no, tutte le istruzioni che riceviamo dal Rappresentante Autorizzato saranno ritenute valide e ti vincoleranno completamente.

9.9. È possibile accedere a informazioni cruciali sull'esecuzione degli ordini, tra gli altri dettagli, tramite il Software, i protocolli di trading e/o il Portale clienti Eurotrader da cui è possibile scaricare i report e le informazioni su cui è possibile scaricare i documenti relativi alle informazioni, in un supporto durevole, come l'esecuzione e lo stato degli ordini, nonché rivedere lo stato attuale e storico

delle tue operazioni e dei tuoi conti. L'utente comprende e accetta che questi rapporti sono considerati rapporti forniti da noi all'utente su un supporto durevole. Non possiamo fornire estratti conto relativi a strumenti finanziari negoziati attraverso i tuoi conti o la disponibilità del tuo denaro del cliente o altri dettagli in qualsiasi forma diversa da quanto specificato sopra.

9.10. Ad eccezione dei casi in cui il software lo consente, tutti gli ordini di trading Gli strumenti finanziari da noi offerti sono definitivi e non possono essere annullati o eliminati a meno che non accettiamo esplicitamente tale cancellazione o cancellazione o se non diversamente previsto nella nostra documentazione legale.

## 10. Comprensioni reciproche

10.1. Ci impegneremo in transazioni con voi e le concluderemo in modo coerente in buona fede.

10.2. Riconosci e accetti che eseguiremo tutti i tuoi ordini al di fuori di un Mercato Regolamentato, di una Piattaforma di Trading Multilaterale o di una Piattaforma di Trading Organizzata, il che significa che tutti gli ordini dei Clienti saranno eseguiti over the counter (OTC). Ulteriori dettagli su questo argomento possono essere trovati nel nostro "Order Execu on Policy" e come modificato da me a me. Accettando il presente Contratto ed effettuando qualsiasi ordine con noi, fornisci espressamente il tuo consenso preventivo all'esecuzione dei tuoi ordini al di fuori di una sede di negoziazione. Il presente consenso è un accordo generale e non specifico per le singole transazioni.

10.3. Adotteremo le misure necessarie per garantire il rispetto delle norme e dei regolamenti applicabili. Di conseguenza, l'utente accetta di essere vincolato da qualsiasi decisione che prendiamo per rispettare qualsiasi regola, regola o obbligo di Eurotrader.

10.4. Se ti forniamo link a siti web e risorse di terze parti tramite il nostro sito web, il Software, il portale clienti Eurotrader, devi essere consapevole che questi link sono forniti solo a scopo informativo. Non abbiamo alcun controllo sul contenuto, la qualità o la sicurezza delle informazioni presenti su tali siti Web e risorse e, pertanto, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite che potrebbero verificarsi a causa del loro utilizzo.

10.5. Facciamo ogni ragionevole sforzo per garantire che tutte le informazioni e i contenuti, comprese le funzionalità di terze parti sul nostro sito web, il software, il portale

clienti Eurotrader e le nostre comunicazioni via e-mail, siano accurati e completi. Tuttavia, alcune informazioni possono essere fornite "così come sono" e "se disponibili" e, in quanto tali, non possiamo offrire alcuna garanzia o dichiarazione, espressa o implicita, in merito a queste funzionalità e a qualsiasi informazione di terze parti. Le specifiche e le condizioni del prodotto sono disponibili sul nostro sito Web e possono essere soggette a modifiche. È tua responsabilità rimanere aggiornato sulle specifiche e le condizioni dei nostri prodotti, nonché su qualsiasi altra informazione pertinente. L'utente è consapevole che le specifiche e le condizioni del prodotto possono essere modificate. In caso di tali modifiche, l'utente rimarrà vincolato dal Contratto. Tuttavia, questa clausola non pregiudica il diritto dell'utente di rescindere l'Accordo senza alcuna penalità, fatta salva l'esistenza di obbligazioni.

- 10.7. Inoltre, l'utente comprende che potremmo interrompere qualsiasi dei nostri prodotti o cessare di fornire all'utente la possibilità di effettuare un ordine in qualsiasi momento. In caso di prodotti deteriorati, l'utente è responsabile dell'annullamento o della chiusura di eventuali posizioni precedentemente aperte; In caso contrario, chiuderemo le posizioni all'ultimo prezzo disponibile per lo strumento in questione. Inoltre, eventuali posizioni aperte su CFD con date di scadenza saranno automaticamente chiuse alla fine dell'ultimo giorno di negoziazione.
- 10.8. Al fine di fornire i nostri servizi, possiamo stipulare accordi con fornitori di servizi esterni per varie attività e operazioni. Mentre ci sforziamo di mantenere il funzionamento dei nostri sistemi, l'utente comprende e accetta che non possiamo assumerci alcuna responsabilità per i mezzi che utilizza per accedere ai servizi che forniamo, e non possiamo garantire la disponibilità continua di altri siti o indirizzi.
- 10.9. Se il tuo rapporto con noi coinvolge più persone, come un conto cointestato o un'entità legale, tutti gli obblighi e le responsabilità ai sensi del Contratto saranno considerati solidali. Qualsiasi comunicazione, inclusi ma non limitati a nessun ces e ordine, sarà considerata consegnata a tutte le persone che collaborano con il cliente collettivamente.
- 10.10. Ci riserviamo il diritto di annullare qualsiasi transazione che riteniamo contraria al vostro interesse o il nostro per qualsiasi motivo.
- 10.11. In caso di violazione, o di ragionevole ragionevolezza per ritenere che l'utente possa violare, qualsiasi termine contenuto nell'Accordo, ci riserviamo il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente l'accesso dell'utente al Soware, al Portale Clienti Eurotrader, al Conto/i dell'utente o di risolvere l'Accordo. Possiamo anche prendere qualsiasi altra azione che riteniamo appropriata in base alle circostanze.
- 10.12. Diventare un cliente del Portale Clienti Eurotrader non ti concede alcun diritto sulla nostra proprietà intellettuale. Il nostro sito Web, il software, tutti i dati, le informazioni, i documenti e le creazioni sono protetti in conformità con le leggi applicabili e l'utente non ha alcun diritto su di essi, né al momento della stipula dell'Accordo né in futuro. Tutti i diritti, espressi o impliciti, esistenti ora o in futuro, sono riservati.
- 10.13. Non devi intraprendere azioni che possano mettere in pericolo o danneggiare qualsiasi proprietà intellettuale che ci appartenga o intraprendere azioni che potrebbero essere dannose o diffamatorie nei confronti di Eurotrader.

- 10.14. L'utente comprende che è vietato copiare, riprodurre, duplicare, tradurre, assumere la proprietà o violare in altro modo qualsiasi diritto appartenente a Eurotrader.

## 11. Conflitti di interesse

- 11.1. Un conflitto di interessi può emergere quando i nostri interessi sono in competizione, interferiscono o addirittura sembrano competere o interferire con gli interessi dell'utente come definito nell'Accordo. L'utente riconosce e accetta che tali situazioni possono verificarsi e, quando si verificano, ci impegniamo a prendere tutte le misure necessarie per eliminarle al meglio delle nostre capacità.

11.2.

- 11.3. Siamo obbligati per legge a identificare e gestire diligentemente qualsiasi potenziale o effettivo conflitti di interesse riguardanti:

- 1- Noi e qualsiasi Affiliato o terza parte.
- 2- Noi e voi.
- 3- Tu e qualsiasi altro cliente.

È possibile trovare informazioni complete nella nostra "Politica sui conflitti di interesse", accessibile sul nostro sito web. Nei casi in cui alcuni conflitti di interesse non possano essere efficacemente risolti, forniremo informazioni sulla natura generale e/o sulle fonti di tali conflitti.

## 12. Denaro del cliente

- 12.1. I tuoi fondi saranno sempre gestiti in conformità con il relativo "Denaro del cliente" regolazioni.

- 12.2. Se non diversamente specificato, collocheremo i tuoi fondi in uno o più conti segregati detenuti con un istituto finanziario. Accettando il presente Contratto e stabilendo un rapporto commerciale con noi, l'utente acconsente espressamente all'allocazione dei propri fondi in un conto omnibus. In tali casi, tutto il denaro dei clienti è trattato come proprietà dei nostri clienti e non lo utilizzeremo mai per soddisfare nessuno dei nostri obblighi in nessuna circostanza. Un conto omnibus significa che i tuoi fondi saranno raggruppati con fondi appartenenti ad altri clienti in un conto segregato. In generale, i conti detenuti presso istituti finanziari, compresi i conti omnibus, possono comportare vari rischi. Ad esempio, in caso di inadempienza, nessun singolo cliente avrà diritto a una somma specifica in un conto specifico in caso di insolvenza o insolvenza dell'insolvenza. Qualsiasi reclamo del cliente sarà diretto verso i fondi detenuti nel Conto Segregato in conformità con le leggi della giurisdizione. In tali circostanze, il sistema di garanzia dei depositi nazionale può essere applicato senza considerare gli ultimi titolari effettivi di un conto omnibus.

- 12.3. Selezioneremo, nomineremo e valuteremo periodicamente gli istituti finanziari in cui conserviamo il Denaro dei Clienti, aderendo ai nostri obblighi normativi. A questo proposito, valutiamo l'entità creditizia dell'ins tu on prima di depositare il denaro del cliente e adottiamo misure ragionevoli per valutare periodicamente il loro rischio di credito. Per garantire la

diversificazione, possiamo utilizzare più regole e impostare limiti percentuali interni per ogni opzione selezionata. Forniremo istruzioni alle parti interessate per il trasferimento e la gestione del denaro del cliente. Nei casi in cui l'utente abbia una posizione aperta, possiamo compensare eventuali perdite non realizzate derivanti dalla posizione dell'utente con il denaro del cliente da noi detenuto in qualsiasi conto. Ciò significa che abbiamo il diritto di trasferire tutte o parte delle perdite non realizzate da te sostenute dal Conto Segregato a un conto di Eurotrader. Al contrario, possiamo trasferire eventuali profitti non realizzati ottenuti dal tuo posi aperto da uno dei nostri conti al Conto Omnibus.

- 12.4. A condizione che adempiamo ai nostri obblighi legali, possiamo trattenere il denaro del cliente in qualsiasi giurisdizione. Il Denaro del Cliente sarà soggetto alle leggi di quel territorio e i diritti dell'utente possono variare di conseguenza. In base alla legislazione applicabile, stabiliremo disposizioni organizzative adeguate per soddisfare qualsiasi requisito relativo al denaro del cliente e Esercitare tutta la dovuta attenzione nella selezione, nell'appoin ng e nel rivedere periodicamente la terza parte e le modalità di detenzione e custodia di tali strumenti finanziari. Tuttavia, non saremo ritenuti responsabili per la solvibilità, gli atti o le omissioni di qualsiasi informazione su dove è detenuto il denaro del cliente, indipendentemente dalla giurisdizione.
- 12.5. Non pagheremo interessi su alcun Denaro del Cliente detenuto per tuo conto, indipendentemente dal fatto che riceviamo interessi su tali depositi dall'istituto o dai fondi finanziari in cui deteniamo il Denaro del Cliente.
- 12.6. Condurremo regolari riconciliazioni dei fondi in conformità con la legislazione applicabile e le nostre politiche e procedure interne. Eventuali trasferimenti necessari da o verso il Conto segregato saranno elaborati il giorno lavorativo successivo, a meno che ciò non sia fattibile per qualsiasi motivo.
- 12.7. Qualsiasi importo corrispondente alle passività che l'utente ci dovrebbe, comprese quelle derivanti dall'abuso della protezione del saldo negativo, può essere detratto direttamente dal saldo di qualsiasi Account o Portafoglio dell'utente sotto il suo profilo.
- 12.8. L'utente ha il diritto di prelevare qualsiasi parte del Denaro del Cliente pari al Margine libero disponibile nel proprio Conto o nei propri Conti sul proprio Portafoglio, fatte salve eventuali restrizioni applicabili in merito al suo funzionamento e qualsiasi altro diritto o limitazione su tale prelievo. Ci riserviamo il diritto di rifiutare una richiesta di recesso nei casi in cui abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che l'istruzione sia stata posta per abusare della nostra politica Negative ve Balance Protec on Policy ("NBP"). Ulteriori informazioni sui metodi di prelievo sono disponibili sul nostro sito web.
- 12.9. Eventuali trasferimenti saranno effettuati solo dopo che i nostri sistemi avranno registrato l'accredito o l'addebito dei fondi sui conti appropriati. Sebbene faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che i trasferimenti siano eseguiti in modo meticoloso, non possiamo garantire la durata di questo processo. È responsabilità dell'utente fornirci tempestivamente informazioni complete e accurate per evitare ritardi o altre perdite.
- 12.10. Tutti i fondi che l'utente trasferisce a noi allo scopo di finanziare il suo Conto saranno depositati nel suo Portafoglio alla Data di valuta, al netto di eventuali commissioni di trasferimento o altri oneri imposti dall'istituto finanziario o da qualsiasi intermediario coinvolto nel processo di invio o ricezione dei fondi. Possiamo, a nostro insindacabile

giudizio e senza impegno, accreditare i fondi in trasferimento prima della Data di valuta sul tuo **Portafoglio**. Faremo tutto il possibile per garantire che i trasferimenti vengano elaborati tempestivamente, a condizione che ciò rientri nel nostro ragionevole controllo.

- 12.11. Depositeremo fondi nel tuo Portafoglio solo dopo che saremo certi che i fondi siano stati inviati da te o dal tuo Rappresentante Autorizzato da un conto a tuo nome e che i fondi non violino alcun termine dell'Accordo e/o delle leggi applicabili.
- 12.12. Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni e/o documenti in qualsiasi momento per garantire che i tuoi rapporti con noi, inclusi depositi e prelievi, siano legittimi o per qualsiasi altro motivo per adempiere e rispettare i nostri obblighi normativi. È responsabilità dell'utente fornirci informazioni complete e accurate in merito e la mancata osservanza di tali informazioni potrebbe comportare ritardi nell'elaborazione o richieste di rifiuto.
- 12.13. Inoltre, se non siamo d'accordo con quanto sopra e rifiutiamo una transazione in entrata, ci riserviamo il diritto di restituire i fondi al mittente, al netto di eventuali commissioni o spese di trasferimento che potremmo sostenere. Qualsiasi rimborso verrà inviato alla stessa fonte da cui sono stati ricevuti i fondi. Ci discosteremo da questa politica solo quando saremo certi che ciò non contravverrà a nessuna delle nostre politiche e della legislazione applicabile.
- 12.14. La nostra politica è quella di garantire che tutti i prelievi, in parte o per intero, dei fondi depositati presso di noi vengano inviati alla stessa fonte da cui sono stati ricevuti i fondi. Se, per qualsiasi motivo, non siamo in grado di farlo e fatte salve eventuali restrizioni ai sensi del regime normativo, restituiremo i fondi come richiesto, in parte o per intero, al netto di eventuali commissioni di trasferimento, oneri o altre deduzioni da noi sostenute.
- 12.15. Riconosci che ci riserviamo il diritto di approvare o rifiutare le tue richieste di finanziamento e/o prelievo in base al metodo di pagamento scelto. Potremmo anche consigliare un metodo alternativo per la tua richiesta. Ulteriori dettagli sui metodi di pagamento approvati sono disponibili sul nostro sito web. Ad esempio, se un cliente richiede un prelievo utilizzando un metodo diverso da quello utilizzato per il deposito, la richiesta può essere rifiutata e al cliente sarà permesso di utilizzare un metodo precedentemente utilizzato per il prelievo.
- 12.16. L'utente comprende che siamo obbligati a elaborare le richieste di finanziamento in conformità con le norme e i regolamenti pertinenti e che le richieste che non rispettano le nostre responsabilità legali potrebbero non essere soddisfatte. Ciò potrebbe valere per le situazioni in cui la documentazione fornita è ritenuta insoddisfacente. In tali casi, ci riserviamo il diritto di annullare parzialmente o completamente la transazione, deducendo eventuali commissioni di trasferimento, oneri o altre spese da noi sostenute. Si prega di notare che potrebbero esserci casi in cui non possiamo fornire una spiegazione specifica per l'impossibilità di procedere con la richiesta.
- 12.17. Eventuali domande o richieste relative all'amministrazione del tuo Account devono essere inviate via e-mail al nostro team di [supporto e/o Backoffice](#). Le informazioni di contatto pertinenti sono disponibili sul nostro sito web <http://eurotrader.com/contact/>

- 12.18. Faremo ogni ragionevole sforzo per fornirti aggiornamenti sullo stato delle tue richieste di finanziamento e/o prelievo, in particolare per quanto riguarda l'elaborazione delle durate e di qualsiasi documentazione necessaria che, se non fornita, potrebbe causare ritardi.
- 12.19. Se ricevi fondi da noi per errore, accetti di detenere tali fondi in custodia a beneficio di Eurotrader o del legittimo proprietario. Se l'utente utilizza fondi ricevuti per errore, ci riserviamo il diritto di recuperare tali fondi, insieme a eventuali profitti generati dal loro utilizzo, per conto del legittimo proprietario. Inoltre, non siamo tenuti a risarcire l'utente per eventuali perdite derivanti dall'uso di questi fondi e il pieno diritto ai fondi rimane valido.
- 12.20. In conformità con i requisiti legali e/o le normative pertinenti, ci riserviamo il diritto di sottrarre o aggiungere fondi al tuo conto. La nostra massima priorità è evitare le deduzioni, a meno che non si rendano necessarie. Questa disposizione può entrare in gioco in scenari in cui forniamo strumenti finanziari e dobbiamo trattenere una parte dei guadagni per i taxa per motivi specifici.
- 12.21. L'utente riconosce e accetta che ci riserviamo l'autorità di compensare eventuali debiti dell'utente ai sensi del presente Contratto. Nei casi in cui queste passività siano denominate in varie valute, possiamo convertirle utilizzando i tassi di cambio prevalenti di mercato.
- 12.22. L'utente riconosce e acconsente alla nostra autorità di stabilire eventuali saldi in sospeso deducendoli dal proprio conto. Una volta finalizzato questo processo, considereremo gli obblighi come soddisfatti e risolti. Ci riserviamo il diritto di affrontare qualsiasi obbligo che rimanga insoluto.
- 12.23. Se il tuo Conto è inattivo per un periodo di cinque (5) anni con un saldo positivo (cioè, ci sono fondi disponibili sul tuo Conto) e durante tale periodo, non sono state effettuate transazioni relative al conto o su istruzioni del titolare del conto e non siamo in grado di contattarti dopo aver compiuto sforzi ragionevoli per farlo, avremo il diritto di cessare di trattenere tali fondi come Denaro del Cliente e di effettuare una deduzione dal tuo Conto in conformità con il paragrafo 13.7. Se in seguito avanzi un reclamo valido nei nostri confronti, potremmo pagarti qualsiasi importo dovuto a te da noi.

### 13. Costi e oneri

- 13.1. Prima di effettuare qualsiasi transazione con noi, sia attraverso il software che in altro modo, è essenziale assicurarsi che comprendiate e consideriate tutte le commissioni pertinenti, inclusi spread, commissioni e swap, i cui dettagli completi sono accessibili sul nostro sito web. Sei responsabile della ricerca di ulteriori chiarimenti nel caso in cui ne avessi bisogno. Queste commissioni vengono detratte direttamente dal tuo conto. Per semplificare il processo, è possibile utilizzare il nostro calcolo dei costi sugli strumenti disponibili sul nostro sito Web per visualizzare tutti i costi e gli oneri associati e capire come pagarli.
- 13.2. Le spese potrebbero non essere sempre denominate in termini monetari e possono essere rappresentate in altre unità come lo spread, che può variare in base allo strumento e alle condizioni di mercato. I costi dello spread sono misurati in valore del pip e puoi

trovare i valori del pip per tutti i nostri strumenti sul nostro sito web, all'interno della Specifica di trading in seguito (sono fornite schede separate per le varie classi di attività). È inoltre possibile calcolare i costi di spread utilizzando il calcolo sulle misure utensile di cui al paragrafo 13.1.

- 13.3. Eventuali addebiti applicabili alle vostre transazioni con noi possono essere modificati da me a me senza precedente no ce. In caso di modifiche significative a qualsiasi addebito applicabile, l'utente non sarà obbligato in anticipo a scrivere, tranne nei casi di circostanze di mercato impreviste, in cui non può verificarsi alcun on durante o dopo l'evento. Per un elenco completo dei nostri costi e oneri, si prega di fare riferimento al documento Costi e oneri disponibile sul nostro sito web. Le informazioni più aggiornate sui nostri spread, commissioni e tassi swap sono disponibili sul nostro sito web. Se l'utente non è d'accordo con le modifiche, ha il diritto di rescindere l'Accordo ai sensi della sezione "Termina il" senza incorrere in alcuna penale.
- 13.4. In caso di disaccordo con eventuali modifiche ai nostri addebiti, è possibile contattare il nostro Servizio Clienti o rescindere l'Accordo in conformità con le disposizioni del presente documento, senza incorrere in alcuna penale a parte eventuali spese dovute.
- 13.5. Gli swap sono associati ad accrediti o addebiti sul tuo conto in base al punto di vista detenuti e i tassi di interesse prevalenti della coppia di valute coinvolta in un'operazione. L'operazione si svolge alle 21:59 (ora del server), con l'importo corrispondente convertito automaticamente nella valuta del saldo.
- 13.6. Gli swap vengono in genere addebitati una volta ogni giorno lavorativo dal lunedì al giovedì (orario del server). Tuttavia, lo swap può triplicare in giorni specifici per coprire le spese di swap del fine settimana, e questo dipende dallo strumento negoziato. Per i CFD su Valute e Metalli, il tasso swap triplica il mercoledì, mentre per i CFD su Indici, Criptovalute, Energie e Azioni, gli swap vengono triplicati il venerdì. Informazioni più dettagliate sugli Swap sono disponibili sul nostro sito web. Eurotrader si riserva il diritto di modificare i giorni delle spese di triplo swap in qualsiasi momento senza alcun ce.
- 13.7. Nel caso in cui uno dei tuoi conti di trading diventi inattivo, il che significa che non ci sono posizioni aperte e non hai avviato alcuna operazione per un periodo di sei (06) mesi, potremmo applicare una commissione di inattività di 10 USD (o equivalente in valuta) per coprire la manutenzione e l'amministrazione del conto. Questa commissione di inattività verrà addebitata mensilmente finché l'account rimane inattivo. La commissione viene addebitata separatamente per ciascuno dei tuoi conti inattivi. Se il saldo di un conto inattivo scende al di sotto di 10 USD (o equivalente in valuta), la commissione di inattività per quel conto sarà pari al saldo rimanente. Nel caso in cui tutti i tuoi conti di trading siano inattivi, ci riserviamo il diritto di applicare le commissioni di inattività al tuo portafoglio. Si prega di notare che non invieremo preventivamente alcun numero di dati prima di addebitare queste commissioni, quindi è responsabilità dell'utente monitorare il proprio account e prendere le misure necessarie. Ci riserviamo inoltre il diritto di adeguare il periodo di inattività di 06 mesi secondo necessità.
- 13.8. Alcuni metodi di pagamento possono comportare commissioni transac. Impegnarsi in operazioni di deposito e prelievo senza effettuare alcuna operazione con noi può

comportare commissioni o oneri, che dipendono dai metodi di pagamento specifici utilizzati. I dettagli di queste tariffe sono disponibili sul nostro sito web.

#### 4. Taxa su

- 14.1. L'investimento in strumenti finanziari può essere soggetto a imposte in base al luogo di residenza dell'utente, che può variare a seconda delle circostanze individuali. Se hai dubbi su come i taxa potrebbero influenzarti, ti consigliamo vivamente di cercare una consulenza fiscale indipendente. Si prega di notare che non offriamo alcuna consulenza finanziaria o fiscale.
- 14.2. È importante comprendere che le normative fiscali possono cambiare e, se si verificano tali modifiche, ci riserviamo il diritto di detrarre i pagamenti delle tasse, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'imposta di bollo, l'imposta sulle plusvalenze o altre forme di imposta che possono essere applicate alle tue transazioni con noi, direttamente dal tuo conto.
- 14.3. Dovresti anche essere consapevole del fatto che transazioni specifiche che coinvolgono determinati strumenti finanziari potrebbero comportare obblighi fiscali ai sensi delle leggi fiscali applicabili, come l'imposta di bollo, l'imposta sui trasferimenti, l'imposta sui dividendi, la ritenuta alla fonte o altre imposte o dazi in varie giurisdizioni. In tali casi, qualsiasi obbligo fiscale sarà trasferito a voi attraverso deduzioni dal vostro Conto.

#### 15. Garanzia e riservatezza dei dati

- 15.1. In qualità di titolare del trattamento dei dati personali, tratteremo i dati dell'utente durante e dopo la sua associazione con noi in conformità con la legge sulla protezione dei dati personali, per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, insieme ad altre leggi pertinenti per la protezione dei dati che possono essere modificate nel corso del mese.
- 15.2. Stipulando il Contratto, l'utente accetta e riconosce che tratteremo i suoi dati personali, comprese le categorie speciali di dati personali (previo consenso documentato dell'utente), che ci ha fornito al momento della registrazione di un Account e/o nel corso della nostra relazione commerciale.
- 15.3. Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:
- Fornire i nostri servizi all'utente.
  - Eventuali requisiti legali, normativi o di autorità, o qualsiasi standard dell'organismo professionale applicabile, ove rilevante per le nostre operazioni.
  - Fornirti informazioni su di noi e sui nostri servizi, oltre a migliorare i nostri servizi periodicamente.
  - Sostenere i nostri sistemi IT, che comprendono la nostra gestione amministrativa e dei clienti  
Sistemi.

15.4. Trattiamo i tuoi dati personali per le finalità qui indicate sulla base giuridica che:

- L'utente ha dato il consenso (ove applicabile).
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione del nostro contratto e per l'adozione di misure prima di stipulare il nostro contratto.
- Il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti.
- Il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi da noi perseguiti (fatti salvi i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che prevalgono su tali interessi).

15.5. L'utente ha il diritto di richiedere l'accesso e la ricezione o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento che lo riguarda, o di opporsi al trattamento e di revocare il proprio consenso (ove applicabile) in qualsiasi momento, senza alcun obbligo scritto da parte nostra, nonché il diritto alla portabilità dei dati.

15.6. L'utente riconosce che conserveremo i suoi dati personali (e le registrazioni dei suoi rapporti con noi) per tutto il tempo in cui il suo Account è attivo e registrato con noi/stiamo fornendo i servizi all'utente e/o come richiesto dalla legge applicabile.

15.7. Possiamo condividere i dati personali dell'utente con società affiliate all'interno del gruppo, società di mercato, partner commerciali, fornitori di servizi IT e altre istituzioni finanziarie, inclusi fornitori di servizi di pagamento, banche e introduttori di terze parti pertinenti, per le finalità descritte nel paragrafo 15.3 di cui sopra:

15.8. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, inclusi i dettagli sulla nostra base giuridica per il trattamento, i diritti degli interessati e i principi che regolano i trasferimenti di dati, sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy, accessibile sul nostro sito web.

15.9. Eurotrader ha nominato un responsabile dei dati ('DPO') responsabile di garantire il rispetto delle leggi pertinenti in materia di protezione dei dati e di fungere da collegamento della Società con l'autorità competente.

15.10. In caso di modifiche ai dati personali dell'utente durante il nostro rapporto commerciale, è responsabilità dell'utente aggiornare e mantenere tempestivamente l'accuratezza di queste informazioni. L'utente può contattarci attraverso i canali di contatto ufficiali disponibili sul nostro sito Web per apportare gli aggiornamenti necessari.

15.11. Ci impegniamo ad attuare misure tecniche e organizzative adeguate per mantenere un livello di sicurezza all'altezza dei rischi associati. Tuttavia, si prega di notare che la trasmissione di dati su Internet e altre reti potrebbe non garantire sempre il massimo livello di sicurezza per i dati personali. Pertanto, è responsabilità dell'utente assicurarsi di trasmetterci i dati attraverso mezzi sicuri.

## 16. Protocolli di comunicazione

16.1. Ti contatteremo tramite la tua e-mail registrata, il Negozio o telefonicamente per qualsiasi notifica, istruzione, richiesta o altra comunicazione. In alcuni casi, le comunicazioni

scritte formali saranno inviate per posta ordinaria all'indirizzo registrato dell'utente. Puoi trovare tutti i nostri dettagli di contatto sul nostro sito web. Qualsiasi comunicazione che ci invii sarà considerata ricevuta alla data e io la riceviamo. È responsabilità dell'utente controllare e leggere regolarmente tutte le comunicazioni che gli inviamo utilizzando qualsiasi metodo approvato.

- 16.2. Sia prima che dopo la creazione del nostro rapporto commerciale, l'utente accetta che l'inglese sia la lingua ufficiale di Eurotrader. Tutte le informazioni, compresi i materiali di marcatura, le traduzioni dell'Accordo o altre comunicazioni fornite in lingue diverse dall'inglese sono solo per comodità dell'utente. In caso di controversia, prevarrà la versione inglese.
- 16.3. L'utente acconsente alla fornitura di informazioni in un mix di inglese e lingua preferita sia prima che dopo l'istituzione del nostro rapporto commerciale. Se accedi e utilizzi il nostro sito Web in una lingua diversa dall'inglese, significa che preferisci le informazioni in quella lingua.
- 16.4. L'utente riconosce che le informazioni fornite attraverso il nostro sito Web o mezzi elettronici simili non sono indirizzate individualmente all'utente. Tuttavia, l'utente acconsente espressamente a ricevere informazioni su in questo formato, che è considerato un supporto durevole. L'utente accetta inoltre che utilizziamo moduli elettronici (come il sito web, il portale clienti Eurotrader, i contratti di trading e altri software) per fornire informazioni, in quanto in linea con la natura della nostra attività. Presso
- 16.5. Qualsiasi comunicazione inviata da Eurotrader è destinata esclusivamente alla ricevuta. L'utente ha la responsabilità di mantenere la privacy e la riservatezza delle informazioni che gli trasmettiamo.
- 16.6. Periodicamente, possiamo contattarvi per scopi commerciali, di mercato e promozionali, nel pieno rispetto delle norme pertinenti che regolano le comunicazioni con i clienti.
- 16.7. Gli ordini o le istruzioni che ci vengono inviati via e-mail o per via elettronica servono come prova degli ordini o delle istruzioni fornite.
- 16.8. Sei responsabile di garantire la comunicazione con noi su qualsiasi questione. Non possiamo essere ritenuti responsabili per perdite derivanti da comunicazioni ritardate o non consegnate inviate da noi.

## 17. Registrazione delle comunicazioni

- 17.1. In qualità di ente regolamentato, siamo legalmente tenuti a mantenere registri completi di tutti i servizi, le attività e le transazioni che intraprendiamo. Di conseguenza, archiviamo tutte le forme di comunicazione, comprese le telefonate in entrata e in uscita, nonché le comunicazioni elettroniche relative a tutte le transazioni eseguite durante l'operatività per nostro conto. Ciò include i servizi relativi alla ricezione, alla trasmissione e all'esecuzione degli ordini dei clienti, insieme all'obiettivo di garantire la qualità, facilitare la formazione e adempiere a vari obblighi normativi. Inoltre, archiviamo tutte le altre forme di comunicazione

tra l'utente e noi, come i messaggi di chat, le e-mail e le interazioni elettroniche aggiuntive, anche se questi scambi non culminano nell'esecuzione di tali transazioni o nella fornitura di servizi di ordinazione dei clienti. Ci riserviamo il diritto di accedere e utilizzare questi registri ogni volta che lo riteniamo necessario, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli scenari che comportano la risoluzione di controversie.

- 17.2. Possiamo, in modo discreto e senza cauzione di tono, registrare le conversazioni telefoniche allo scopo di documentare tempestivamente e accuratamente i dettagli essenziali e qualsiasi altra informazione significativa relativa a tali transazioni. Queste registrazioni sono conservate in modo sicuro in un formato durevole, a prescindere da eventuali alterazioni o delezioni non autorizzate. Possiamo, se richiesto dalle autorità di regolamentazione per adempiere ai nostri obblighi normativi, condividere copie di queste registrazioni senza richiedere il consenso dell'utente.
- 17.3. Conserveremo i duplicati di questi registri per la durata richiesta dalle normative competenti, a partire dalla data di inizio del registro. Se desiderate ottenere copia di queste comunicazioni registrate, potete farlo inviando una richiesta scritta e ve le forniremo di conseguenza.
- 17.4. L'utente riconosce e accetta di essere stato debitamente informato in anticipo in merito alla registrazione di qualsiasi conversazione telefonica o comunicazione elettronica tra l'utente e noi, come indicato nelle suddette disposizioni non previste dall'articolo.

## 18. Promesse, garanzie e garanzie

**Una "garanzia" (comunemente indicata come "promessa") è un impegno o una promessa fatta da te, che ci assicura che le informazioni fornite sono accurate e conferma la veridicità delle dichiarazioni che hai fornito. Se le informazioni fornite si rivelano false, ci concede il diritto di porre fine al nostro rapporto e di prendere tutte le altre misure necessarie.**

- 18.1. L'utente conferma e assicura di aver stipulato il presente Contratto di propria volontà e senza alcuna influenza o persuasione indebita. La decisione dell'utente di stipulare il presente Contratto si basa esclusivamente sulle dichiarazioni in esso contenute.
- 18.2. Se sei una persona fisica (cioè un individuo), garantisci di avere almeno 18 anni anni al momento della stipula del presente Contratto.
- 18.3. Se l'utente è un ente legalmente costituito (cioè una persona giuridica), garantisce che la sua sottoscrizione del presente Contratto avviene nel pieno rispetto dei suoi documenti costituzionali e delle leggi della giurisdizione del luogo in cui è registrato.
- 18.4. Inoltre, l'utente dichiara di essere a conoscenza di tutti i prerequisiti e le ramificazioni, inclusi, senza limitazioni, eventuali restrizioni o obblighi di rappresentanza imposti dalla propria giurisdizione locale in conseguenza della stipula dell'Accordo. Eurotrader non si assume alcuna responsabilità per eventuali obblighi imposti dalle autorità locali. Pertanto, ti impegni a rispettare tutti i prerequisiti pertinenti.
- 18.5. L'utente dichiara e garantisce di aver ricevuto un avviso cautelativo e di comprendere

che il trading di prodotti a leva complessi comporta un rischio sostanziale di perdite. A causa della natura speculativa del trading, riconosci che non dovresti investire più di quanto puoi permetterti di perdere.

18.6. Inoltre, confermi e garantisci l'accuratezza delle informazioni fornite durante la registrazione per l'apertura del conto, riflettendo le tue circostanze personali. Non hai presentato alcuna informazione falsa o ingannevole. Inoltre, l'utente assicura che se i dati forniti durante il processo di registrazione diventano obsoleti, ci informerà prontamente per iscritto dei cambiamenti nella sua situazione.

18.7. Affermi e garantisci inoltre che non condividerai informazioni sugli strumenti finanziari, come i dettagli dei prezzi e i dati grafici forniti da Eurotrader, con terze parti per uso commerciale.

18.8. Affermi e ti impegni che:

- I fondi che utilizzerai per fare trading con noi sono di tua proprietà e non sono soggetti ad alcun vincolo, addebito, pegno o altro onere o gravame.
- Questi fondi non derivano, direttamente o indirettamente, da atti o omissioni illeciti, né sono il risultato di azioni criminali che rientrano nell'ambito dei reati presupposto delineati nelle pertinenti leggi e regolamenti in materia di riciclaggio di denaro e di lotta al finanziamento del terrorismo, che possono essere modificati o sostituiti periodicamente.
- Se l'utente stipula il Contratto in qualità di rappresentante autorizzato o fiduciario di una terza parte e ci fornisce la documentazione necessaria per soddisfare i nostri requisiti normativi, agisce a titolo individuale e non rappresenta o detiene beni in amministrazione fiduciaria per conto di terzi.

18.9. L'utente garantisce la validità e l'autenticità di tutti i documenti inviati durante il processo di apertura del conto e per tutta la durata del Contratto. Se, a nostro insindacabile giudizio, stabiliamo che un documento è errato o non valido, possiamo richiedere una documentazione alternativa. La mancata fornitura di tali documenti può comportare l'adozione delle azioni necessarie.

## 19. Limitazione di responsabilità

19.1. Il Cliente riconosce che l'utilizzo dei nostri servizi e di qualsiasi sistema di proprietà o gestito dalla Società è a proprio rischio, a meno che non venga dimostrata negligenza o frode da parte di Eurotrader (compresi i suoi dipendenti).

19.2. In sostanza, nessuna delle parti potrà essere ritenuta responsabile per perdite derivanti da eventi imprevedibili al momento dell'entrata in vigore del Contratto o per perdite non correlate a violazioni dei termini qui delineati.

19.3. Nei nostri sforzi per offrirti i servizi descritti nel presente Contratto; Faremo ogni ragionevole sforzo per esaminare eventuali terze parti con cui potremmo impegnarci. Tuttavia, è importante riconoscere che non possiamo controllare completamente le azioni e la condotta di questi terzi per es. Ci impegniamo a fare ogni ragionevole sforzo per eliminare

eventuali perdite che potresti subire a causa di azioni o inadempienze di fornitori di servizi di terze parti. Tuttavia, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite derivanti da tali azioni o mancanze di terze parti, a meno che non si scopra che abbiamo agito con negligenza.

- 19.4. L'utente accetta, riconosce e concorda che sta effettuando tutte le transazioni con noi a proprio rischio e che non saremo ritenuti responsabili per eventuali perdite derivanti dalle sue attività commerciali con noi, tranne nei casi di nostra cattiva condotta. Questa disposizione non limita la nostra responsabilità per morte o lesioni personali.
- 19.5. Non saremo responsabili nei confronti dell'utente ai sensi dell'Accordo per eventuali perdite o danni causati da noi o dai nostri dipendenti o agenti, a meno che non si tratti di negligenza, frode, violazione dell'Accordo, violazione di qualsiasi legge e/o qualsiasi altro atto e/o omissione da parte dell'utente. In deroga a qualsiasi altra disposizione del Contratto, questa esclusione di responsabilità si applica alle seguenti circostanze:
- Indisponibilità del software e/o dei nostri sistemi, se non in caso di illeciti da parte nostra.
  - Impossibilità di accedere al nostro software e/o al portale clienti Eurotrader o a qualsiasi altro sistema, o qualsiasi ritardo che potresti subire quando tenti di contattare uno qualsiasi dei nostri dipendenti, a meno che ciò non sia dovuto a un illecito da parte nostra.
  - Adottiamo misure per garantire la conformità a qualsiasi legge o regolamento applicabile, incluso il caso in cui ci sia precluso l'elaborazione di qualsiasi istruzione da parte dell'utente, che potrebbe comportare la violazione della legge applicabile.
  - Tale perdita o danno, che non è un risultato ragionevolmente prevedibile di tale violazione.
  - Qualsiasi altro evento e/o circostanza, che sia al di fuori del nostro controllo.
- 19.6. Non saremo ritenuti responsabili per l'impossibilità di accedere al Portale Clienti di Soware e/o Eurotrader. Non saremo responsabili per eventuali ritardi, mancate consegne o perdite o danni derivanti dalla trasmissione di informazioni su qualsiasi rete, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Internet.
- 19.7. I limiti e le esclusioni stabiliti nel presente Contratto saranno in vigore indipendentemente dal fatto che noi, i nostri dipendenti e/o affiliati siamo a conoscenza di eventuali perdite che potresti subire o di eventuali reclami che potresti far valere nei confronti di Eurotrader.
- 19.8. Se ti sei affidato a una terza parte e/o hai seguito istruzioni, indicazioni o consigli di terze parti, inclusi segnali di trading e/o strategie di copy trading, che hanno portato a perdite, non saremo ritenuti responsabili. Ti preghiamo di comprendere che i nostri servizi sono forniti su base esecutiva e quindi non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite derivanti da tali circostanze.
- 19.9. Se scegli di scaricare, installare e/o utilizzare qualsiasi soluzione di trading, inclusi algoritmi, "Expert Advisors" ("EA") o trailing stop, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite che potresti subire a causa del loro utilizzo. Se stabiliamo che l'utente sta

utilizzando queste soluzioni in malafede o in violazione di uno dei termini qui delineati, ci riserviamo il diritto di risolvere l'Accordo.

## 20. Indennizzo per Passività e Perdite

20.1. L'utente accetta di indennizzarci contro tutti i costi, le responsabilità, i danni (compresi quelli che influiscono sulla nostra reputazione) e le perdite, dirette, indirette o consequenziali. Tale indennizzo copre anche eventuali interessi, penali e spese professionali correlate (calcolate sulla base di un indennizzo completo) che potremmo sostenere per i seguenti motivi:

- Il mancato adempimento da parte dell'utente degli obblighi derivanti dall'Accordo.
- Fornendoci informazioni false o fuorvianti su; O
- L'esecuzione dell'Accordo a causa delle azioni di cui sopra.

20.2. L'indennizzo, in generale, è un rimborso economico fornito a titolo di compensazione per coprire perdite o danni subiti.

## 21. Circostanze ed eventi al di fuori del nostro controllo (Forza Maggiore)

21.1. La presente sezione si riferisce a eventi occasionali che possono ostacolare la nostra capacità di adempiere ad alcuni o a tutti i nostri obblighi ("Eventi specifici"), che possono includere:

- Interruzioni o guasti nei servizi di utenza causati da fattori naturali, tecnologici o economici, cause di forza maggiore, pandemie, emergenze civili, atti di terrorismo, eventi politici, governativi o sociali.
- Inadempimento da parte di terzi, distruzione artificiale o eventi simili non ragionevolmente sotto il nostro controllo.
- Errori di sistema, guasti e disfunzioni nell'infrastruttura nostra o di terze parti (indipendentemente dalla proprietà) contro i nostri server.
- Modifiche alle leggi applicabili, azioni di organismi ufficiali o alterazioni dei nostri obblighi legali o normativi dovute a circostanze impreviste.
- Atti o omissioni da parte di fattori finanziari o di altro tipo che non potevamo prevedere o prevenire.
- Eventi che determinano l'esercizio ordinato o normale del software o dei sistemi.
- Condizioni di mercato anomale, quali una notevole volatilità del mercato o l'instabilità del settore, che influiscono sulla nostra capacità di fornire servizi in modo ordinato, compresi i casi in cui la ricezione dei dati viene interrotta o vengono ricevuti dati errati dai fornitori di servizi.
- Qualsiasi altra circostanza imprevedibile entro limiti ragionevoli.

Per chiarire, un Evento Specifico è un evento al di fuori del nostro controllo che, sebbene ragionevolmente previsto o imminente, non è qualcosa che potremmo prevedere o prevenire.

- 21.2. Nel caso in cui stabiliamo che si è verificato un Evento specifico, e senza pregiudicare altri nostri diritti ai sensi dell'Accordo o della legge, possiamo adottare le seguenti azioni:
- Informarti, quando le circostanze lo permetteranno.
  - Modifica i requisiti di margine o la leva finanziaria.
  - Regola gli spread.
  - Chiudere qualsiasi posizione aperta al prezzo di mercato disponibile, compresa la combinazione o la chiusura di posizioni al "prezzo medio ponderato per il volume" ('VWAP') o la richiesta di modifiche alle posizioni chiuse.
  - Sospendere, limitare o limitare i nostri servizi nei confronti dell'utente.
  - Modificare i termini del Contratto se non è più possibile per noi rispettarli.
  - Cessa il trading.
  - Limitare l'accesso o l'utilizzo del software, del portale clienti Eurotrader o di qualsiasi altro sistema.
  - Implementa le modifiche alle operazioni aperte.
  - Consenti la funzionalita di sola chiusura.
  - Rifiutare o ritardare l'elaborazione di qualsiasi richiesta di prelievo dal proprio conto.
  - Imponi termini specifici per i tuoi ordini, considerando fattori come dimensioni, volatilità e liquidità.
  - Sospendere, rimuovere o modificare temporaneamente i prodotti o le specifiche contrattuali.
  - Esercitare tutti i diritti previsti dal Contratto e dalla nostra Politica di Esecuzione degli Ordini.
- 21.3. Faremo ogni ragionevole sforzo per ripristinare prontamente l'ordinata fornitura dei nostri servizi. Nei casi in cui tale ripristino sia impossibile in affidamento, comunicheremo le azioni necessarie per salvaguardare sia i tuoi interessi che i nostri, quando possibile.
- 21.4. Nelle situazioni in cui non siamo in grado di adempiere a uno qualsiasi dei nostri obblighi nei confronti dell'utente a causa di un Evento specifico, ciò non costituirà una violazione dell'Accordo.

## 22. Modifiche e modifiche dell'Accordo

- 22.1. Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente varie sezioni dell'Accordo, fatta salva la clausola seguente, in particolare, ma non esclusivamente, quando riteniamo che tali adeguamenti siano necessari per aderire a qualsiasi obbligo all'interno del quadro normativo. In tali casi, faremo il possibile per evitare di contattare l'utente sia per iscritto che attraverso il nostro sito Web, a meno che le circostanze non ci impediscano di farlo.
- 22.2. Quando riteniamo che eventuali modifiche siano sostanziali e/o a vostro svantaggio o a nostro vantaggio, tali modifiche entreranno in vigore alla data specificata nella nostra

notifica all'utente. Ciò consente all'utente di ricevere in anticipo e di esercitare il diritto di recesso dal Contratto senza incorrere in alcuna penale.

22.3. L'utente si riserva il diritto di rescindere l'Accordo se non è d'accordo con qualsiasi modifica implementata da Eurotrader. Allo stesso modo, ci riserviamo il diritto di rescindere il Contratto nel caso in cui l'utente non sia d'accordo con le modifiche da noi introdotte.

22.4. Tutte le transazioni in corso tra l'utente e noi saranno soggette a modifiche, a meno che non sia indicato diversamente nel nostro protocollo.

22.5. Possiamo correggere eventuali errori o omissioni in qualsiasi informazione o documento da noi fornito, a condizione che tali correzioni non influiscano in modo significativo sul Contratto.

22.6. È responsabilità dell'utente rimanere informato su eventuali modifiche apportate al Contratto. La versione più recente disponibile sul nostro sito Web sarà considerata la versione applicabile in qualsiasi momento. In caso di controversia, prevarrà la versione disponibile all'indirizzo me-of-lite.

### 23. Termina il

23.1. Hai l'opportunità di rescindere l'Accordo in qualsiasi momento a tua discrezione e senza incorrere in alcuna penale. L'utente può farlo senza contattarci tempestivamente via e-mail utilizzando l'indirizzo e-mail registrato, a condizione che non vi siano posizioni di autorizzazione nel suo Account e che non vi siano obblighi in sospeso nei nostri confronti.

23.2. Ci riserviamo il diritto di rescindere l'Accordo in qualsiasi momento per qualsiasi motivo, fornendo all'utente un periodo minimo di preavviso di 7 giorni, a meno che le circostanze non siano descritte di seguito. La clausola richiede la risoluzione immediata. In tali casi, specificheremo la data di scadenza e procederemo alla chiusura di eventuali posizioni aperte nel tuo account.

23.3. Il Contratto sarà denunciato con effetto immediato, indipendentemente da qualsiasi altra azione, nel caso in cui si verifichi una delle seguenti circostanze:

- Una violazione di qualsiasi parte dell'Accordo da parte dell'utente.
- L'emissione di una domanda, di un ordine, di una risoluzione o di qualsiasi altro annuncio relativo a procedure di fallimento o liquidazione che coinvolgano l'utente.
- Il decesso o l'incapacità (si prega di notare che in caso di decesso, eventuali fondi e i conti entreranno a far parte del tuo patrimonio).
- Ragionevoli motivi per ritenere che l'utente abbia agito in malafede, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i casi in cui l'utente ha abusato intenzionalmente o involontariamente della nostra politica "Nega ve Balance Protec on". Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la copertura dell'esposizione dell'utente attraverso più conti di trading, sia con lo stesso profilo che collegati a un altro cliente.
- Azioni contrarie alla nostra "Politica di esecuzione degli ordini" o a qualsiasi altra politica o procedura.
- Una violazione di qualsiasi legge applicabile da parte dell'utente, incluse, a titolo

esemplificativo ma non esaustivo, le leggi e le normative sul riciclaggio di denaro.

- Tutti i conti rimangono inattivi per un periodo di sei (06) mesi.

23.4. La risoluzione del Contratto non annulla l'esistenza di eventuali responsabilità per entrambe le parti. Al termine il:

- Eventuali importi dovuti in sospeso.
- Eventuali costi da noi sostenuti a causa della risoluzione del Contratto.
- Eventuali danni subiti dopo la cessazione richiedono un immediato assestamento. A meno che entrambe le parti non concordino diversamente per iscritto, qualsiasi importo dovuto o in sospeso sarà detratto o accreditato sul conto del Cliente.

23.5. In caso di risoluzione del Contratto e di necessità di trasferire qualsiasi importo disponibile dal tuo Account a te, tale trasferimento sarà al netto di eventuali importi in sospeso dovuti, a meno che non sia vietato dalla legge.

## 24. Legge applicabile e giurisprudenza in materia di

24.1. L'Accordo è regolato dalle leggi di Mauri us. In caso di controversia, faremo tutto il possibile per risolvere tempestivamente ed efficacemente eventuali controversie. Tuttavia, se l'utente è in disaccordo con la nostra risoluzione della controversia sul processo e decide di avviare un procedimento legale, tale procedimento deve essere condotto all'interno della giurisdizione di Maurius.

## 25. Clausole standard

25.1. Il Contratto non è trasferibile. Tuttavia, possiamo cedere i nostri diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo, a condizione che ciò non riduca la protezione dell'utente, rispetti le leggi applicabili e venga comunicato all'utente in anticipo.

25.2. Esclusività del presente Contratto: questi termini sono l'unica base per i servizi forniti all'utente. Se si desidera apportare modifiche, si prega gentilmente di richiedere una conferma scritta per garantire aspettative chiare ed evitare potenziali controversie.

25.3. Qualora, in qualsiasi circostanza, un tribunale della giurisdizione competente ritenga inapplicabile una qualsiasi parte dell'Accordo o una clausola specifica, tale parte specifica sarà espulsa dall'Accordo o dalla clausola e il resto dell'Accordo rimarrà pienamente valido e applicabile.

25.4. Ritardo o inadempimento: Qualsiasi mancanza o ritardo da parte nostra nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio previsto dal Contratto o dalla legge non deve essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, né ostacolerà o limiterà il successivo esercizio di tale diritto o di qualsiasi altro diritto o rimedio. L'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio, in tutto o in parte, non impedirà o limiterà l'esercizio futuro di tale diritto o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

25.5. Al fine di chiarire l'interpretazione di alcuni termini e frasi utilizzati nell'Accordo, si applicano i seguenti principi:

- **Capitalizza on:** I termini che iniziano con un leter maiuscolo nell'Accordo avranno significati specifici, salvo diversa indicazione.
- **Singolare e plurale:** i termini in maiuscolo possono essere utilizzati sia al singolare che al plurale  
moduli appropriati.
- **Statuti e obblighi:** Qualsiasi riferimento a uno statuto o a un obbligo statutario include eventuali estensioni, rievocazioni o modifiche apportate da me a me.
- **Documenti e informazioni su:** I riferimenti ai documenti, comprese le informazioni fornite, comprendono quei documenti come modificati da me.
- **Inclusione:** quando l'Accordo include i termini "incluso" o "include", questi devono essere intesi come inclusivi senza limiti.
- **Sottosezioni, clausole, titoli:** Le sottosezioni, le clausole e i titoli sono inclusi solo per comodità e non influiscono sull'interpretazione dell'Accordo.
- **Grassetto per riferimento:** il grassetto di paragrafi, parole o frasi specifiche nell'Accordo è esclusivamente per facilitare la consultazione. È responsabilità dell'utente leggere i termini e le condizioni integrali.
- **Obblighi:** Qualsiasi obbligo di una parte di non fare qualcosa implica anche l'obbligo di non permettere che tale azione venga eseguita.

25.6. Alla cessazione dell'accordo, alcune clausole continueranno ad essere in vigore per mantenere il significato previsto dell'accordo. Queste clausole si trovano nelle seguenti sezioni:

- 'Comprensioni reciproche'
- «Garanzia dei dati e riservatezza»
- «Promesse, garanzie e garanzie»
- 'Limitazione di responsabilità'
- «Indennizzo per Passività e Perdite»
- 'Termina il'
- «Legge applicabile e giurisprudenza»
- "Clausole standard"

Inoltre, qualsiasi altra clausola necessaria per la completa comprensione e applicazione dell'Accordo persisterà anche oltre la scadenza dell'Accordo.

#### Allegato A: Glossario

**Conto:** Si riferisce al/i conto/i di trading e/o al Portafoglio (a seconda del contesto) con un numero univoco, detenuto da un Cliente allo scopo di negoziare strumenti finanziari attraverso il/i pla orm/i di trading Eurotrader.

**Affiliate En ty:** Indica qualsiasi società o società, comprese le filiali e/o le holding di Eurotrader, ciascuna filiale di tale holding o qualsiasi altra entità sotto il controllo comune di Eurotrader, direttamente, indirettamente o in altro modo

**Rappresentante autorizzato o Attorney:** indica una persona espressamente autorizzata dal Cliente ad agire per suo conto. Questa relazione è formalizzata attraverso un potere di Attorney, una copia del quale è conservata da Eurotrader.

**Valuta del saldo:** La valuta in cui sono denominati i conti. Tutti gli addebiti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spread, commissioni e swap, sono calcolati in questa valuta.

**Saldo:** Rappresenta i fondi disponibili in un conto, che possono essere utilizzati per il trading di strumenti finanziari.

**Denaro del cliente:** Denaro depositato dal Cliente sui conti di Eurotrader, detenuto per il Cliente, e calcolato come la somma dei fondi depositati dal Cliente, rettificata in base a qualsiasi profitto o perdita non realizzati o realizzati di posizioni aperte, nonché a qualsiasi importo dovuto dal Cliente a Eurotrader e viceversa.

**Contratti per differenza (CFD):** si tratta di prodotti finanziari derivati negoziati a margine ("prodotti a leva"). I CFD sono accordi fuori borsa (OTC) per scambiare la differenza di valore di uno specifico strumento o valuta tra l'ini a on e la chiusura dell'accordo. Ciò consente ai clienti di replicare gli effetti economici della negoziazione di particolari attività senza l'effettiva proprietà.

**Equity:** Indica il saldo, comprensivo di eventuali profitti o perdite derivanti dalle posizioni aperte.

**Portale Clienti Eurotrader:** Si riferisce a: <https://my.eurotrader.group/>

**Istruzioni:** Include tutte le richieste effettuate dai Clienti in merito ai loro conti, esclusi gli ordini di acquisto o vendita di strumenti finanziari sui nostri palchi.

**Il margine richiesto** si riferisce all'importo minimo di fondi che un trader deve avere nel proprio conto di trading per aprire e mantenere un posi specifico. Funge da garanzia per coprire potenziali perdite, assicurando che il trader possa far fronte ai propri obblighi finanziari durante l'operazione.

**Livello di margine:** Rappresenta il valore del capitale di un trader rispetto al margine utilizzato, espresso in percentuale. Indica la quantità di saldo del conto di un trader disponibile come margine libero, che può essere utilizzato per aprire nuove posizioni.

**Over the counter (OTC):** si riferisce a strumenti e prodotti finanziari che vengono negoziati direttamente tra pari, tipicamente decentralizzati e al di fuori delle borse tradizionali. Non sono negoziati su contratti di scambio formali.

**Il potere di Attorney** si riferisce a un documento legale che concede a un individuo, noto come "attorney-in-fact" o "agente", l'autorità di negoziare, gestire, depositare, prelevare e agire per conto di un'altra persona, il "principale".

**I prodotti a leva** si riferiscono a strumenti di investimento che consentono ai trader e agli investitori di controllare un posi o un'esposizione più ampia con una quantità relativamente piccola di capitale.

**Conto segregato:** Si riferisce a un conto detenuto presso un istituto bancario per salvaguardare i fondi del cliente. Questi conti sono tenuti in trust, con i Clienti come beneficiari ul mate, in conformità con le norme applicabili.

**Ora del server:** Indica GMT (o GMT+1 durante l'ora legale, se applicabile).

**Data valuta:** Indica la data di compensazione dei fondi.

**Portafoglio:** Indica il conto con un numero univoco, gestito dal Cliente allo scopo di gestire i fondi, come il deposito, il prelievo e il trasferimento di denaro da e verso i propri conti di trading Eurotrader.

**Sito web:** si riferisce al [portale clienti http://www.eurotrader.com](http://www.eurotrader.com) ed Eurotrader <https://my.eurotrader.group/>

## **Eurotrade International Ltd**

3 Parco Smeraldo, Trianon, Quatre Bornes  
72257,  
Repubblica di Mauritius

Tel.: +44 20 80047430

[www.eurotrader.com](http://www.eurotrader.com) | [support@eurotrader.com](mailto:support@eurotrader.com)

Autorizzato e regolamentato da FSC di Mauritius

(Numero di licenza GB22201125)

Gennaio 2024