

eurotrader

Thỏa thuận khách hàng

Tháng Một 2024

Thỏa thuận khách hàng

Eurotrade International Ltd

1. Giới thiệu về

- 1.1. Thỏa thuận khách hàng này ('Thỏa thuận'), cùng với Lịch trình của nó, có thể được sửa đổi định kỳ, cấu thành tài liệu quản lý quy định mối quan hệ giữa bạn (được gọi là 'Khách hàng', 'Khách hàng', 'của bạn' và 'chính bạn' nếu thích hợp) và Eurotrade International Ltd. (còn được gọi là 'Eurotrader', 'Công ty', Công ty, 'chúng tôi', 'của chúng tôi' và 'chính chúng tôi' nếu thích hợp) liên quan đến các dịch vụ chúng tôi cung cấp và tương tác của bạn với chúng tôi.
- 1.2. Eurotrader là một công ty trách nhiệm hữu hạn tư nhân được thành lập hợp pháp tại Mauri chúng tôi (đăng ký trên số 197389) Chúng tôi được ủy quyền và giám sát bởi Ủy ban Dịch vụ Tài chính Mauri us ('FSC') theo giấy phép số GB22201125. Văn phòng đăng ký của chúng tôi đặt tại 3 Emerald Park, Trianon, Quatre Bornes 72257, Republic of Mauri us.
- 1.3. 'Thỏa thuận khách hàng' này đại diện cho các điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn mà chúng tôi dựa trên hoạt động của mình. Để đảm bảo lợi ích và bảo vệ của chính bạn, chúng tôi thực sự khuyên bạn nên phân bổ đủ thời gian để xem xét Thỏa thuận, cũng như bất kỳ tài liệu bổ sung nào về và thông tin có thể truy cập trên Trang web của chúng tôi trước khi nhập tài khoản và / hoặc tham gia vào bất kỳ giao dịch nào với chúng tôi. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào hoặc yêu cầu làm rõ, vui lòng liên hệ với chúng tôi hoặc cân nhắc tìm kiếm lời khuyên chuyên môn độc lập, nếu thấy cần thiết. Bạn nên giữ lại một bản sao của tài liệu này để làm hồ sơ cá nhân của bạn.

2. Xác định phạm vi của Thỏa thuận

- 2.1. Bằng cách tham gia các điều khoản này, bạn tham gia vào một thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý với chúng tôi. **Để bảo vệ lợi ích của bạn, vui lòng xem xét các điều khoản này một cách cẩn thận trước khi thiết lập tài khoản với chúng tôi.**
- 2.2. Bảng thuật ngữ, chi tiết bất kỳ thuật ngữ viết hoa nào, có sẵn trong Phụ lục A của Thỏa thuận.
- 2.3. Thỏa thuận bao gồm, cùng với bất kỳ Lịch trình nào và 'Đơn đăng ký mở tài khoản' do bạn hoàn thành thông qua Trang web của chúng tôi, bất kỳ thông tin nào được cung cấp cho bạn trong quá trình đăng ký.
- 2.4. Vui lòng lưu ý rằng nhiều tài liệu và thông tin khác có sẵn trên Trang web của chúng tôi là không thể thiếu trong Thỏa thuận và cung cấp sự hiểu biết toàn diện hơn về và các cam kết của bạn với chúng tôi, chẳng hạn như:

- 'Order Execution Policy', giải thích các thủ tục thương mại.
- 'Tiết lộ rủi ro No ce', tóm tắt các rủi ro chính liên quan đến các khoản đầu tư CFD.

2.5. Ngoài ra, có các tài liệu và thông tin bổ sung có thể truy cập trên Trang web của chúng tôi và thông qua các trang web giao dịch của chúng tôi, đóng vai trò là tài nguyên có giá trị nhưng không phải là một phần của Thỏa thuận. Bao gồm các:

- 'Chính sách xung đột lợi ích', giải thích cách tiếp cận của chúng tôi để quản lý xung đột lợi ích để đảm bảo đối xử công bằng với khách hàng của chúng tôi.
- 'Phân loại khách hàng trên No ce', chỉ định phân loại khách hàng tuân thủ các quy định hiện hành.
- 'Chính sách xử lý khiếu nại', phác thảo quy trình cho khách hàng khiếu nại chống lại Eurotrader và khiếu nại về quy trình.
- 'Chính sách bảo mật', làm rõ cách xử lý của chúng tôi đối với một số thông tin nhất định được cung cấp bởi bạn.

3. Initiation, Duration và Cancellation về Quyền của Thỏa thuận

- 3.1. Thỏa thuận có hiệu lực khi chúng tôi không xác định tài khoản của bạn, biểu thị việc hoàn thành thành công việc thẩm định và xác định 'Biết khách hàng của bạn' hoặc các yêu cầu thủ tục khác.
- 3.2. Bạn có quyền chấm dứt Thỏa thuận bằng cách không liên hệ với chúng tôi trong vòng mười bốn (14) ngày kể từ ngày tài khoản của bạn.
- 3.3. Việc hủy bỏ Thỏa thuận có thể được truyền tải bằng điện tử, bằng cách gửi email đến backoffice@eurotrader.com từ địa chỉ email đã đăng ký với yêu cầu của bạn hoặc qua đường bưu điện đến địa chỉ sau theo định dạng được chỉ định:

*Kính gửi: Eurotrade
International Ltd 3 Emerald
Park, Trianon, Quatre Bornes
72257, Republic of Mauritius*

- 3.4. Vì Thỏa thuận này liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ tài chính, bao gồm một thỏa thuận in-af sau đó là các hoạt động liên tiếp và/hoặc một loạt các hoạt động riêng biệt có cùng tính chất được thực hiện trên tài khoản, quyền hủy bỏ của bạn theo đoạn 3.2 ở trên chỉ áp dụng cho thỏa thuận in-af, tức là trước khi bạn tham gia vào bất kỳ giao dịch nào.
- 3.5. Trong trường hợp hủy thành công, chúng tôi sẽ hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào bạn đã chuyển cho chúng tôi, trừ khi bạn đã thực hiện các giao dịch trên (các) công ty của chúng tôi. Trong những trường hợp như vậy, số tiền được hoàn lại sẽ được hoàn lại sau khi trừ bất kỳ khoản tiền nào được tính cho các giao dịch đó.
- 3.6. Trừ khi Thỏa thuận bị hủy bỏ, nó sẽ vẫn có hiệu lực cho đến thời hạn của nó, như được nêu chi tiết trong các điều khoản của Thỏa thuận.

4. Dịch vụ của chúng tôi

- 4.1. Chúng tôi cung cấp quyền truy cập vào giao dịch nhiều loại công cụ dưới dạng CFD (được gọi là 'Sản phẩm đòn bẩy') trên cơ sở chỉ điều hành.
- 4.2. Eurotrader luôn hoạt động với tư cách là người đứng đầu và cung cấp cho Khách hàng, trên cơ sở chỉ điều hành, quyền truy cập vào một loạt các công cụ tài chính. Thông tin chi tiết về hợp đồng có thể được tìm thấy trên Trang web của chúng tôi. Ngoài ra, Eurotrader cung cấp dịch vụ ngoại hối phụ trợ, liên quan đến việc điều hành các lệnh và cung cấp dịch vụ đầu tư. Để biết mô tả chi tiết về các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, vui lòng tham khảo Trang web của chúng tôi.
- 4.3. Cần lưu ý rằng Thỏa thuận này không bao gồm việc cung cấp tư vấn đầu tư, tài chính, pháp lý, thuế hoặc quy định. Chúng tôi không cung cấp bất kỳ hình thức giới thiệu nào. Bạn chịu trách nhiệm về đánh giá của riêng mình về bất kỳ transac nào trước khi tham gia giao dịch mà không dựa vào ý kiến, tài liệu hoặc phân tích do chúng tôi, các chi nhánh, nhân viên hoặc các đối tác liên quan của chúng tôi cung cấp để tư vấn hoặc đề xuất. Nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào về Thỏa thuận, chúng tôi khuyên bạn nên tìm kiếm lời khuyên độc lập.
- 4.4. Bằng cách tham gia Thỏa thuận này, bạn thừa nhận rằng chúng tôi không cung cấp nghiên cứu đầu tư; Bất kỳ tài liệu nào có chứa phân tích thị trường đều được coi là thông tin liên lạc và không nên được hiểu là lời khuyên, khuyến nghị hoặc nghiên cứu.
- 4.5. Xin lưu ý rằng CFD là sản phẩm phái sinh và do đó, bạn không có quyền sở hữu đối với bất kỳ công cụ cơ bản nào. Sẽ không có giao hàng thực tế nào của bất kỳ tài sản cơ bản nào.
- 4.6. Eurotrader là giám đốc điều hành duy nhất của bạn tại địa điểm liên quan đến giao dịch theo Thỏa thuận này. Mặc dù chúng tôi có thể truyền lệnh điều hành của bạn đến các nhà cung cấp thanh khoản bên thứ ba thông qua một thông báo điện tử trên platform, nhưng theo hợp đồng, chúng tôi đóng vai trò là đối tác duy nhất cho các giao dịch của bạn và bất kỳ lệnh nào được thực hiện dưới tên của chúng tôi. Thông tin bổ sung có thể được tìm thấy trong 'Đơn đặt hàng về Chính sách' của chúng tôi.
- 4.7. Bạn có thể tham gia giao dịch trong giờ giao dịch bình thường của chúng tôi đối với các công cụ tài chính cụ thể, đó là khi platform của chúng tôi cung cấp giá và chấp nhận hướng dẫn hoặc lệnh giao dịch CFD của bạn trên các công cụ tài chính đó, như được chỉ định trên Trang web của chúng tôi. Các giờ giao dịch này được trình bày chi tiết trên Trang web của chúng tôi cho từng công cụ tài chính có liên quan. Một số công cụ tài chính nhất định có thể có các khung giao dịch cụ thể, được nêu trong hợp đồng cụ thể trên Trang web của chúng tôi. Bạn có trách nhiệm xem xét các chi tiết cụ thể của hợp đồng này để biết thêm chi tiết trước khi giao dịch. Bạn sẽ không được hưởng bất kỳ ngày lễ nào của Công ty thông qua hệ thống email nội bộ của chúng tôi hoặc các phương tiện khác, chẳng hạn như Trang web của chúng tôi.
- 4.8. Các dịch vụ của chúng tôi được cung cấp tuân thủ các chính sách và thủ tục của chúng tôi, miễn là chúng tôi không vi phạm bất kỳ nghĩa vụ pháp lý nào. Có thể có những trường hợp chúng tôi không thể cung cấp lý do cụ thể để từ chối dịch vụ, đặc biệt nếu làm như vậy sẽ mâu thuẫn với bất kỳ luật nào. Ví dụ về thời điểm chúng tôi có thể từ chối cung cấp hoặc ngừng cung cấp dịch vụ bao gồm (i) khi chúng tôi nghi ngờ một cách hợp lý về việc lạm dụng các dịch vụ của mình (ví dụ: lạm dụng độ trễ, giao dịch nội gián hoặc lạm dụng NBP), (ii) khi có quy định pháp lý, hoặc (iii) khi

ngôn ngữ không phù hợp hoặc phỉ báng được sử dụng. Hơn nữa, các dịch vụ sẽ không được cung cấp trong trường hợp giới hạn rủi ro nội bộ tại Eurotrader cấm chấp nhận các lệnh tiếp theo trên các công cụ cụ thể, với ngoại trừ việc đóng các giao dịch đã mở / posi bật

5. Phân loại khách hàng trên

5.1. Chúng tôi sẽ phân loại bạn là Khách hàng Bán lẻ theo luật hiện hành, trừ khi chúng tôi đã thông báo cho bạn khác. Nếu chúng tôi đã phân loại bạn là Khách hàng Chuyên nghiệp hoặc Đối tác Đủ điều kiện, xin lưu ý rằng bạn sẽ không đủ điều kiện để nộp đơn khiếu nại với Quỹ Bồi thường cho Nhà đầu tư nếu Eurotrader không đáp ứng bất kỳ nghĩa vụ nào đối với bạn liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ đầu tư và phụ trợ. Nếu bạn muốn yêu cầu một phân loại khách hàng khác, vui lòng tham khảo 'Phân loại khách hàng không có' có sẵn trên Trang web của chúng tôi.

5.2. Điều quan trọng là phải hiểu rằng phân loại Khách hàng của bạn có thể được chúng tôi xem xét bất kỳ
tôi, tuân thủ các quy định có liên quan. Trong trường hợp thay đổi như vậy ảnh hưởng trực tiếp đến bạn, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn những điều cần thiết.

6. Mở tài khoản

6.1. Khi nhận được "Đơn đăng ký mở tài khoản" của bạn, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin về việc bạn đã cung cấp cho chúng tôi để thực hiện các yêu cầu cần thiết và phù hợp nhằm thực hiện nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi và đánh giá sự phù hợp của bạn trong việc thiết lập mối quan hệ kinh doanh với chúng tôi. Quá trình này bao gồm, nhưng không giới hạn, xác minh trên việc tìm kiếm tài liệu tham khảo từ cơ sở dữ liệu của bên thứ ba, các cơ sở tài chính khác hoặc chủ lao động của bạn. Ngoài ra, chúng tôi có thể tiến hành tìm kiếm bổ sung thông qua thông tin của bên thứ ba về các nhà cung cấp và cơ sở dữ liệu, bao gồm kiểm tra tín dụng được tìm thấy trong lịch sử tín dụng của bạn, trên cơ sở mẫu hoặc khi chúng tôi thấy cần thiết để đáp ứng các yêu cầu pháp lý hoặc quy định. Xin lưu ý rằng những yêu cầu này có thể xảy ra ở bất kỳ giai đoạn nào của liên quan đến tàu của chúng tôi và sự hợp tác của bạn trong việc cung cấp bất kỳ thông tin được yêu cầu nào là dự kiến. Nếu không làm như vậy có thể dẫn đến việc ngừng hoạt động liên quan của chúng tôi, như được nêu trong Thỏa thuận này.

6.2. Bạn có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác và cập nhật trong suốt quá trình liên kết của chúng tôi. Chúng tôi sẽ dựa vào thông tin mà bạn đã cung cấp, cả trong quá trình giới thiệu tài khoản trong "Đăng ký mở tài khoản" và trong toàn bộ hiệp hội của chúng tôi trừ khi chúng tôi có lý do để tin rằng thông tin trên là không chính xác. Nếu có bất kỳ thông tin nào được cung cấp về sự thay đổi, xin vui lòng không liên hệ với chúng tôi trong wri ng.

6.3. Dựa trên thông tin bạn đã cung cấp và phù hợp với các quy tắc hiện hành, chúng tôi sẽ đánh giá xem bạn có kiến thức và/hoặc kinh nghiệm cần thiết để hiểu các rủi ro liên quan đến giao dịch Sản phẩm đòn bẩy hay không. Chúng tôi có quyền từ chối dịch vụ của mình cho bất kỳ cá nhân nào mà chúng tôi, theo ý kiến hợp lý của mình, cho là không phù hợp để nhận các dịch vụ đó.

6.4. Khi nhận được Đơn đăng ký mở tài khoản của bạn, chúng tôi sẽ xác nhận qua email và cung cấp cho bạn thông tin cần thiết để truy cập tài khoản của bạn, bao gồm số tài khoản và mật khẩu của bạn ('Mã truy cập'). Tài khoản của bạn sẽ chỉ được truy cập nếu chúng tôi được hỗ trợ với thông tin trên và tài liệu khi nhận được, do đó chấp nhận bạn với tư cách là Khách hàng.

7. Pla orms của chúng tôi

7.1. Bạn sẽ có thể:

- 1- tải xuống và cài đặt (nếu có) giao dịch pla orms ('So ware') hoặc sử dụng phiên bản dựa trên web của phần mềm So (nếu có) và bạn cần đảm bảo chúng có thể truy cập được và hoạt động.
- 2- sử dụng Mã truy cập của bạn để đăng nhập vào phần mềm So, cũng như Cổng thông tin khách hàng của Eurotrader từ đó bạn có thể xem tài khoản của mình. Bạn cũng có trách nhiệm giữ cho Mã truy cập của mình ở chế độ riêng tư, an toàn và đáng tin cậy.

7.2. Ngoài những điều trên, bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng bạn có thể truy cập phần mềm So của chúng tôi bất cứ khi nào cần thiết và trong thời gian có sẵn. Trách nhiệm này mở rộng để đảm bảo bạn có kết nối internet đáng tin cậy hoặc bất kỳ kết nối cần thiết nào khác và bảo trì các thiết bị được sử dụng cho mục đích này.

7.3. Phần mềm So có thể đã được phát triển bởi một bên thứ ba không liên quan đến Eurotrader. Eurotrader sẽ nỗ lực hết sức để đảm bảo rằng phần mềm So hoạt động với mục đích cung cấp dịch vụ theo Thỏa thuận này bằng cách cung cấp các thử nghiệm hợp lý. Tuy nhiên, chúng tôi không thể đảm bảo rằng phần mềm So không có lỗi hoặc thiếu sót. Bạn thừa nhận rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở tổn thất tiền bạc, bồi thường từ các lỗi hoặc thiếu sót đó.

7.4. Chúng tôi sẽ, trong một mức độ hợp lý, cập nhật phần mềm So ware và các hệ thống liên quan. Việc bảo trì, bao gồm tắt máy chủ, khởi động lại hoặc làm mới, có thể được thực hiện bởi chúng tôi và / hoặc bên thứ ba có liên quan từ tôi đến tôi để đảm bảo hiệu quả và hoạt động hiệu quả trên phần mềm So ware. Các thiết bị như vậy có thể làm cho phần mềm không thể truy cập được hoặc không hoạt động trong một khoảng thời gian. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để lên lịch bảo trì ngoài giờ giao dịch, nhưng bạn hiểu và chấp nhận rằng điều này có thể không phải lúc nào cũng có thể thực hiện được. Do đó, bạn thừa nhận rằng chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào, bao gồm tổn thất tiền bạc và bỏ lỡ cơ hội, bảo trì hoặc bất kỳ điều khoản nào của Eurotrader và / hoặc nhà cung cấp phần mềm bên thứ ba. Hành vi bảo trì này có thể được thực hiện, ví dụ ample, để giới thiệu các ký hiệu mới hoặc giải quyết các vấn đề kỹ thuật.

7.5. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đảm bảo tính khả dụng của phần mềm So và các hệ thống khác. Trong trường hợp không thể đảm bảo tính khả dụng liên tục, chúng tôi sẽ, với khả năng tốt nhất của mình, cung cấp cho bạn khoản ứng trước miễn phí. Tuy nhiên, bạn hiểu và chấp nhận rằng chúng tôi không thể đảm bảo tính khả dụng của chúng không bị gián đoạn tại tất cả các khu vực, do các yếu tố như:

- 1- Lỗi và lỗi, bao gồm các vấn đề công nghệ như lỗi kết nối internet có thể ảnh hưởng đến quyền truy cập vào phần mềm mà bạn hoặc chúng tôi dựa vào.
- 2- Tạm ngừng dịch vụ do bảo trì, sửa chữa, cập nhật, phát triển và các vấn đề nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

- 7.6. Mặc dù chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để duy trì hoạt động của phần mềm So, chúng tôi không thể chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các phương tiện, bao gồm cả thiết bị máy tính, mà bạn sử dụng để truy cập phần mềm So và chúng tôi không thể đảm bảo tính khả dụng của chúng.

8. An ninh, Truy cập và Thành phố Authen

- 8.1. Chúng tôi sẽ độc quyền chấp nhận hướng dẫn từ bạn và / hoặc Người đại diện được ủy quyền của bạn theo 'Quyền hạn của Atorney' được thực hiện đúng cách. Điều quan trọng là phải làm rõ rằng Người đại diện được ủy quyền không được coi là khách hàng của Eurotrader. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ coi các hướng dẫn từ Đại diện được ủy quyền như thể chúng trực tiếp từ bạn và chúng tôi có thể hành động theo các hướng dẫn đó mà không cần xác nhận thêm về thành phố hoặc tính hợp lệ của chúng.
- 8.2. Hơn nữa, ngoài những gì đã được chỉ định trước đó, chúng tôi có thể dựa vào hướng dẫn từ bất kỳ ai sở hữu Mã truy cập của bạn như thể những hướng dẫn này bắt nguồn từ bạn mà không yêu cầu xác minh bổ sung.
- 8.3. Bạn có trách nhiệm duy trì tính tin cậy của Mã truy cập của mình và tránh tiết lộ chúng trực tiếp hoặc không rõ ràng cho bất kỳ cá nhân nào khác. Chúng tôi không thể kiểm soát cách bạn quản lý Mã truy cập của mình và bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng bên thứ ba không có truy cập trái phép. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về việc truy cập trái phép trừ khi nó là kết quả của sơ suất nghiêm trọng từ phía chúng tôi.
- 8.4. Bạn có trách nhiệm giữ bất kỳ thông tin nào liên quan đến giao dịch của bạn với chúng tôi ở chế độ riêng tư và tin tưởng. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu bất kỳ cá nhân nào có quyền truy cập trái phép vào thông tin liên quan đến các giao dịch của bạn với chúng tôi, nếu:
- 1- Thông tin trên là do bạn nắm giữ.
 - 2- Thông tin trên đang được bạn truyền qua điện tử hoặc thông qua bất kỳ phương tiện nào khác cho Eurotrader và/hoặc bất kỳ bên nào khác được chúng tôi ủy quyền.
 - 3- Thông tin trên đang được chúng tôi truyền qua điện tử hoặc thông qua bất kỳ phương tiện nào khác cho bạn và / hoặc bất kỳ Đại diện được ủy quyền nào.
- 8.5. Nếu bạn biết về Mã truy cập của mình hoặc bất kỳ thông tin nào về các giao dịch của bạn với chúng tôi đang được sử dụng hoặc phát hiện bởi bất kỳ ai mà không có sự cho phép của bạn, bạn phải ngay lập tức không liên hệ với chúng tôi. Bạn thừa nhận rằng chúng tôi không thể xác định các trường hợp ai đó, không phải bạn hoặc Người đại diện được ủy quyền của bạn (nếu có), đang truy cập phần mềm của chúng tôi bằng thông tin của bạn mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn.
- 8.6. Chúng tôi có quyền thu hồi quyền truy cập của bạn và/hoặc quyền truy cập của bất kỳ Người đại diện được ủy quyền nào đối với phần mềm So của chúng tôi khi chúng tôi thấy cần thiết.
- 8.7. Trong trường hợp bạn không thực hiện bất kỳ giao dịch và / hoặc chuyển tiếp nào trong một khoảng thời gian hợp lý, theo quyết định của chúng tôi, chúng tôi có quyền thực hiện kiểm tra bổ sung và / hoặc yêu cầu tài liệu bổ sung từ bạn trước khi cho phép bạn tiếp tục bất kỳ giao dịch nào với chúng tôi.

9. Quản lý hướng dẫn và đơn đặt hàng

- 9.1. Chúng tôi sẽ chỉ chấp nhận các hướng dẫn được truyền qua một phương tiện lâu dài được chúng tôi phê duyệt, bao gồm Cổng thông tin khách hàng Eurotrader, phần mềm So và địa chỉ email đã đăng ký của bạn (như được chỉ ra trong hồ sơ của chúng tôi). Trong một số trường hợp nhất định, miễn là chúng tôi tuân thủ thông tin của bạn và sự rõ ràng của hướng dẫn, chúng tôi có thể chấp nhận hướng dẫn qua điện thoại hoặc trong người. Điều quan trọng cần lưu ý là mỗi Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo rằng bất kỳ Hướng dẫn được cung cấp được người vận hành hiểu đầy đủ. Đơn đặt hàng qua điện thoại sẽ chỉ được chấp nhận khi được giao tiếp bằng ngôn ngữ chính thức của chúng tôi (xem bên dưới để biết thêm chi tiết). Eurotrader có quyền từ chối các lệnh bằng lời nói khi nhà điều hành của Bộ phận Giao dịch không hài lòng với thông tin của Khách hàng hoặc sự rõ ràng của các lệnh. Chúng tôi có thể yêu cầu thông tin bổ sung, xác minh các lệnh đó thông qua bất kỳ phương tiện nào hoặc lấy bất kỳ điều khoản nào khác mà Eurotrader cho là cần thiết trong các trường hợp nhất định. Chi tiết liên hệ có thể được tìm thấy trên Trang web của chúng tôi. Xin lưu ý rằng trong thời gian khối lượng chuyển đổi cao, có thể có sự chậm trễ trong việc liên hệ với nhà điều hành qua điện thoại, đặc biệt là khi các thông báo thị trường quan trọng được đưa ra.
- 9.2. Trong giờ làm việc, bạn có thể chọn liên lạc với chúng tôi để được hỗ trợ và bất kỳ hướng dẫn, ngoại trừ đơn đặt hàng, bằng bất kỳ ngôn ngữ nào có sẵn trên Trang web của chúng tôi. Thông báo ngoài giờ làm việc yêu cầu điều hòa ngay lập tức từ phía chúng tôi sẽ chỉ được chấp nhận bằng ngôn ngữ chính thức của chúng tôi.
- 9.3. Nếu thông tin trên chưa được truyền cho chúng tôi thông qua các phương tiện đã được phê duyệt hoặc nếu bạn hiểu sai bất kỳ hướng dẫn hoặc thông tin nào, bạn có trách nhiệm thực hiện các thông tin cần thiết và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào, cho dù là tài chính hay cơ hội bị bỏ lỡ, liên quan đến hướng dẫn đó.
- 9.4. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những tổn thất do giao tiếp chậm trễ hoặc không được gửi do chúng tôi gửi cho bạn.
- 9.5. Với tính chất của giao dịch Sản phẩm đòn bẩy, bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng tất cả các giao dịch liên quan đến giao dịch của bạn với chúng tôi là đơn giản.
- 9.6. Chúng tôi sẽ thực hiện các hướng dẫn nhận được từ bạn mà không cần yêu cầu thêm. Tuy nhiên, bạn thừa nhận rằng chúng tôi có quyền chấp nhận, ngang bằng hoặc toàn bộ, hoặc từ chối bất kỳ hướng dẫn nào từ bạn. Chúng tôi cũng có thể liên hệ với bạn nếu chúng tôi có ý định thực hiện transac on hoặc transac on trong tương lai khác nhau dựa trên cha mẹ trong môi trường giao dịch của bạn. Ví dụ: nếu số dư tài khoản của bạn thường xuyên dẫn đến việc giảm vốn chủ sở hữu, chúng tôi có thể đề xuất rằng bạn giao dịch với yêu cầu ký quỹ cao hơn, không xác định điều kiện giao dịch áp dụng cho các khách hàng khác.
- 9.7. Theo quyết định của chúng tôi, chúng tôi có thể xác nhận các hướng dẫn nhận được từ bạn qua phương tiện hoặc điện thoại bền bỉ. Tuy nhiên, bạn hiểu rằng bạn không nên liên lạc với bất kỳ nhân viên, nhà thầu hoặc người khác của chúng tôi thông qua các phương tiện hoặc thiết bị không thuộc về chúng tôi. Ví dụ: bạn không nên liên lạc với bất kỳ nhân viên nào của chúng tôi bằng điện thoại di động cá nhân hoặc tài khoản cá nhân của họ.

- 9.8. Nếu bạn đã chỉ định một Người đại diện được ủy quyền để hành động thay mặt bạn và muốn hủy bỏ cuộc hẹn của họ, bạn không được liên hệ với chúng tôi ngay lập tức. Nếu chúng tôi xử lý không có, bất kỳ hướng dẫn nào chúng tôi nhận được từ Đại diện được ủy quyền sẽ được coi là hợp lệ và sẽ ràng buộc bạn hoàn toàn.
- 9.9. Thông tin quan trọng về việc thực hiện các lệnh, trong số các chi tiết khác, có thể được truy cập thông qua phần mềm, giao dịch và / hoặc Cổng thông tin khách hàng Eurotrader từ đó bạn có thể tải xuống các báo cáo tài liệu về thông tin trên, trong một phương tiện lâu dài, chẳng hạn như điều hành và trạng thái của các lệnh của bạn, cũng như xem xét trạng thái hiện tại và lịch sử của các giao dịch và tài khoản của bạn. Bạn hiểu và đồng ý rằng các báo cáo này được coi là báo cáo do chúng tôi cung cấp cho bạn trong một phương tiện lâu dài. Chúng tôi có thể không cung cấp bảng sao kê tài khoản liên quan đến các công cụ tài chính được giao dịch thông qua tài khoản của bạn hoặc tính khả dụng của Tiền khách hàng của bạn hoặc các chi tiết khác dưới bất kỳ hình thức nào khác ngoài những gì được chỉ định ở trên
- 9.10 Ngoại trừ các trường hợp phần mềm cho phép, tất cả các lệnh giao dịch Các công cụ tài chính do chúng tôi cung cấp là cuối cùng và không thể bị hủy bỏ hoặc xóa trừ khi chúng tôi đồng ý rõ ràng với việc hủy bỏ đó trên hoặc trừ khi có quy định khác trong tài liệu pháp lý của chúng tôi.

10. Hiểu biết lẫn nhau

- 10.1. Chúng tôi sẽ tham gia vào các giao dịch chuyển tiếp với bạn và ký kết chúng theo cách nhất quán với thiện chí.
- 10.2. Bạn thừa nhận và chấp nhận rằng chúng tôi sẽ thực hiện tất cả các lệnh của bạn bên ngoài Thị trường được quản lý, Cơ sở giao dịch đa phương hoặc Cơ sở giao dịch có tổ chức, có nghĩa là tất cả các lệnh của Khách hàng sẽ được thực hiện tại quầy (OTC). Thông tin chi tiết về vấn đề này có thể được tìm thấy trong 'Lệnh điều hành về chính sách' của chúng tôi và được sửa đổi từ tôi cho tôi. Bằng cách tham gia Thỏa thuận này và đặt bất kỳ lệnh nào với chúng tôi, bạn đồng ý trước để thực hiện các lệnh của mình bên ngoài địa điểm giao dịch. Sự đồng ý này là một thỏa thuận chung và không dành riêng cho các transac riêng lẻ.
- 10.3. Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo tuân thủ các quy tắc và quy định hiện hành. Do đó, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi bất kỳ quyết định nào mà chúng tôi đưa ra để tuân thủ bất kỳ quy tắc, quy định hoặc nghĩa vụ nào của Eurotrader.
- 10.4. Nếu chúng tôi cung cấp cho bạn các liên kết đến các trang web và tài nguyên của bên thứ ba thông qua Trang web của chúng tôi, phần mềm, cổng thông tin khách hàng Eurotrader, bạn nên biết rằng các liên kết này chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin. Chúng tôi không kiểm soát nội dung, chất lượng hoặc bảo mật của thông tin trên các trang web và tài nguyên đó, và do đó, chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào có thể xảy ra từ việc bạn sử dụng chúng.
- 10.5. Chúng tôi nỗ lực hợp lý để đảm bảo rằng bất kỳ thông tin và nội dung nào, bao gồm các tính năng của bên thứ ba trên Trang web của chúng tôi, phần mềm So, cổng thông tin khách hàng Eurotrader và email liên lạc từ chúng tôi, là chính xác và đầy đủ. Tuy nhiên, một số thông tin trên có thể được cung cấp "nguyên trạng" và trên cơ sở "nếu có", và do đó, chúng tôi không thể cung cấp bất kỳ thông tin bảo hành hoặc đại diện nào, dù rõ ràng

- 10.6. Thông số kỹ thuật và điều kiện của sản phẩm có thể được tìm thấy trên Webtrang web và có thể thay đổi đối với tôi. Bạn có trách nhiệm cập nhật thông tin cụ thể và điều kiện sản phẩm của chúng tôi, cũng như bất kỳ thông tin liên quan nào khác. Bạn hiểu rằng thông số kỹ thuật và điều kiện của sản phẩm có thể bị thay đổi. Trong trường hợp có sửa đổi như vậy, bạn sẽ vẫn bị ràng buộc bởi Thỏa thuận. Tuy nhiên, điều khoản này không ảnh hưởng đến quyền chấm dứt Thỏa thuận của bạn mà không bị phạt, tùy thuộc vào bất kỳ trường hợp nào oblige.
- 10.7. Ngoài ra, bạn hiểu rằng chúng tôi có thể ngừng sản xuất bất kỳ sản phẩm nào của chúng tôi hoặc ngừng cung cấp cho bạn khả năng đặt hàng tại bất kỳ công ty nào. Trong trường hợp các sản phẩm khóa thân bị phân phối, bạn có trách nhiệm hủy hoặc đóng bất kỳ vị trí nào đã mở trước đó; Nếu không, chúng tôi sẽ đóng các vị trí ở mức giá khả dụng cuối cùng cho công cụ có liên quan. Hơn nữa, bất kỳ vị thế mở nào trên CFD có ngày hết hạn sẽ được tự động đóng vào cuối ngày giao dịch cuối cùng.
- 10.8. Để cung cấp dịch vụ của mình, chúng tôi có thể ký kết thỏa thuận với các nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài cho các hoạt động và hoạt động khác nhau. Trong khi chúng tôi cố gắng duy trì hoạt động trên hệ thống của mình, bạn hiểu và chấp nhận rằng chúng tôi không thể chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các phương tiện bạn sử dụng để truy cập các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp và chúng tôi không thể đảm bảo tính khả dụng của các trang web hoặc địa chỉ khác.
- 10.9. Nếu mối quan hệ của bạn với chúng tôi liên quan đến nhiều người, chẳng hạn như tài khoản chung hoặc hợp pháp, tất cả các nghĩa vụ và trách nhiệm pháp lý theo Thỏa thuận sẽ được coi là chung và một số. Bất kỳ thông báo nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc không có ces và đơn đặt hàng, sẽ được coi là đã gửi cho tất cả những người liên quan đến nhóm Khách hàng.
- 10.10. Chúng tôi có quyền đảo ngược bất kỳ transac nào mà chúng tôi cho là trái với bạn hoặc của chúng tôi vì bất kỳ lý do gì.
- 10.11. Nếu bạn vi phạm, hoặc chúng tôi có cơ sở hợp lý để tin rằng bạn có thể vi phạm, bất kỳ điều khoản nào có trong Thỏa thuận, chúng tôi có quyền tạm thời hoặc vĩnh viễn đình chỉ quyền truy cập của bạn vào phần mềm, Cổng thông tin khách hàng Eurotrader, (các) Tài khoản của bạn hoặc chấm dứt Thỏa thuận. Chúng tôi cũng có thể nhận bất kỳ điều kiện nào khác mà chúng tôi cho là phù hợp trong các trường hợp.
- 10.12. Trở thành khách hàng của Cổng thông tin khách hàng Eurotrader không cấp cho bạn bất kỳ quyền nào đối với tài sản trí tuệ của chúng tôi. Trang web của chúng tôi, phần mềm So, bất kỳ dữ liệu, thông tin trên, tài liệu trên và tài liệu đều được bảo vệ theo luật hiện hành và bạn không có quyền đối với chúng, ngay khi ký kết Thỏa thuận hoặc trong tương lai. Tất cả các quyền, dù được thể hiện hay ngụ ý, hiện tại hay trong tương lai, đều được bảo lưu.
- 10.13. Bạn không được tham gia vào bất kỳ hành vi nào có thể gây nguy hiểm hoặc làm hỏng bất kỳ tài sản trí tuệ nào thuộc về chúng tôi hoặc tham gia vào bất kỳ hành vi nào có thể gây tổn hại hoặc phỉ báng đối với Eurotrader.

- 10.14. Bạn hiểu rằng bạn bị cấm sao chép, dịch ng, giả định quyền sở hữu hoặc vi phạm bất kỳ quyền nào thuộc về Eurotrader.

11. Xung đột lợi ích

- 11.1. Xung đột lợi ích có thể xuất hiện khi lợi ích của chúng tôi cạnh tranh, can thiệp, hoặc thậm chí có vẻ cạnh tranh hoặc can thiệp vào lợi ích của bạn như được định nghĩa trong Thỏa thuận. Bạn thừa nhận và chấp nhận rằng những tình huống như vậy có thể xảy ra, và khi chúng xảy ra, chúng tôi cam kết thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để kiểm soát chúng trong khả năng tốt nhất của chúng tôi.
- 11.2. Chúng tôi có nghĩa vụ theo pháp luật phải siêng năng xác định và quản lý bất kỳ tiềm năng hoặc thực tế nào Xung đột lợi ích liên quan đến:

- Chúng tôi và bất kỳ Đơn vị liên kết nào hoặc bên thứ ba.
- Chúng tôi và bạn.
- Bạn và bất kỳ khách hàng nào khác.

Bạn có thể tìm thấy thông tin toàn diện trong 'Chính sách xung đột lợi ích' của chúng tôi, có thể truy cập trên Trang web của chúng tôi. Trong trường hợp một số xung đột lợi ích nhất định không thể được xác định hiệu quả, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin về bản chất chung và/hoặc nguồn gốc của các xung đột đó.

12. Tiền của khách hàng

- 12.1. Tiền của bạn sẽ luôn được xử lý tuân thủ 'Tiền của khách hàng' có liên quan regulations.
- 12.2. Trừ khi có quy định khác, chúng tôi sẽ đặt tiền của bạn vào một hoặc nhiều tài khoản riêng biệt được tổ chức với tài khoản tài chính. Bằng cách đồng ý với Thỏa thuận này và thiết lập mối quan hệ kinh doanh với chúng tôi, bạn đồng ý rõ ràng với việc phân bổ tiền của mình trong tài khoản omnibus. Trong những trường hợp như vậy, tất cả Tiền của Khách hàng được coi là tài sản của khách hàng và chúng tôi sẽ không bao giờ sử dụng nó để đáp ứng bất kỳ nghĩa vụ nào của chúng tôi trong bất kỳ trường hợp nào. Tài khoản omnibus có nghĩa là tiền của bạn sẽ được gộp chung với tiền thuộc về các khách hàng khác trong Tài khoản tách biệt. Nói chung, các tài khoản được tổ chức với các tài khoản tài chính, bao gồm cả tài khoản omnibus, có thể mang nhiều rủi ro khác nhau. Ví dụ: trong trường hợp vỡ nợ, không có khách hàng cá nhân nào có yêu cầu bồi thường đối với một khoản tiền cụ thể trong một tài khoản cụ thể trong trường hợp khách hàng mất khả năng thanh toán hoặc vỡ nợ. Bất kỳ khiếu nại nào của khách hàng sẽ được chuyển đến các khoản tiền được giữ trong Tài khoản tách biệt theo luật pháp của pháp luật. Trong những trường hợp như vậy, chương trình bảo lãnh tiền gửi trực tiếp có thể được áp dụng mà không cần xem xét các chủ sở hữu thụ hưởng cuối cùng của tài khoản omnibus.
- 12.3. Chúng tôi sẽ thận trọng lựa chọn, chỉ định và đánh giá định kỳ các cơ quan tài chính nơi chúng tôi duy trì Tiền của Khách hàng, tuân thủ các nghĩa vụ quy định của chúng tôi. Về vấn đề này, chúng tôi đánh giá mức tín dụng của (các) khoản tiền trước khi chuyển bất kỳ khoản tiền

nào của Khách hàng và thực hiện các bước hợp lý để đánh giá rủi ro tín dụng của họ theo định kỳ. Để đảm bảo đa dạng hóa, chúng tôi có thể sử dụng nhiều thông tin và đặt giới hạn phần trăm nội bộ cho mỗi lựa chọn tu on. Chúng tôi sẽ cung cấp hướng dẫn cho (các) thông tin về việc chuyển và xử lý Tiền của Khách hàng. Trong trường hợp bạn có một vị thế mở, chúng tôi có thể bù đắp bất kỳ khoản lỗ chưa thực hiện nào từ vị thế của bạn đối với Tiền của Khách hàng do chúng tôi nắm giữ trong bất kỳ tài khoản nào. Điều này có nghĩa là chúng tôi có quyền chuyển tất cả hoặc một phần các khoản lỗ chưa thực hiện mà bạn phải chịu từ Tài khoản tách biệt sang tài khoản của Eurotrader. Ngược lại, chúng tôi có thể chuyển bất kỳ lợi nhuận chưa thực hiện nào thu được từ vị thế mở của bạn từ một trong các tài khoản của chúng tôi sang Tài khoản Omnibus.

- 12.4. Với điều kiện là chúng tôi thực hiện nghĩa vụ pháp lý của mình, chúng tôi có thể giữ Tiền của Khách hàng trong bất kỳ pháp lý nào. Bất kỳ khoản tiền nào của khách hàng như vậy sẽ phải tuân theo luật pháp của lãnh thổ đó và các quyền của bạn có thể thay đổi tương ứng. Theo luật hiện hành, chúng tôi sẽ thiết lập các thỏa thuận tổ chức đầy đủ để tuân thủ bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến Tiền của Khách hàng và thực hiện tất cả các biện pháp cần thận trọng trong việc lựa chọn, điều chỉnh và định kỳviewbên thứ ba và các thỏa thuận để nắm giữ và bảo quản các công cụ tài chính đó. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về khả năng thanh toán, hành vi hoặc thiếu sót của bất kỳ tài liệu nào về nơi giữ Tiền của Khách hàng, bất kể pháp lý nào
- 12.5. Chúng tôi sẽ không trả lãi cho bất kỳ Tiền nào của Khách hàng được giữ thay mặt bạn, bất kể chúng tôi có nhận được lãi suất từ các khoản tiền gửi đó từ (các) tổ chức tài chính nơi chúng tôi giữ Tiền của Khách hàng hay không.
- 12.6. Chúng tôi sẽ tiến hành đối chiếu quỹ thường xuyên theo luật hiện hành và các chính sách và thủ tục nội bộ của chúng tôi. Mọi giao dịch chuyển tiền cần thiết đến hoặc từ Tài khoản tách biệt sẽ được xử lý vào ngày làm việc tiếp theo trừ khi điều này không khả thi vì bất kỳ lý do gì.
- 12.7. Bất kỳ khoản tiền nào tương ứng với trách nhiệm pháp lý mà bạn nợ chúng tôi, bao gồm cả những khoản phát sinh từ việc lạm dụng bảo vệ số dư âm thanh, có thể được khấu trừ trực tiếp từ số dư của bất kỳ (các) Tài khoản hoặc Ví nào trong hồ sơ của bạn.
- 12.8. Bạn có quyền rút bất kỳ khoản tiền nào của Khách hàng bằng với số tiền ký quỹ miễn phí có sẵn trong (các) Tài khoản của bạn vào Ví của bạn, tùy thuộc vào bất kỳ hạn chế hiện hành nào liên quan đến hoạt động của nó và bất kỳ quyền hoặc giới hạn nào khác đối với việc rút tiền đó. Chúng tôi có quyền từ chối yêu cầu rút tiền trong trường hợp chúng tôi có cơ sở hợp lý để tin rằng hướng dẫn đang được đưa ra để lạm dụng Chính sách Bảo vệ Cân bằng ('NBP') của chúng tôi. Thông tin thêm về việc rút tiền có sẵn trên Trang web của chúng tôi.
- 12.9. Mọi giao dịch chuyển tiền sẽ chỉ có hiệu quả khi hệ thống của chúng tôi đã ghi lại khoản tín dụng hoặc ghi nợ có liên quan của tiền vào (các) Tài khoản thích hợp. Mặc dù chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để đảm bảo rằng việc chuyển giao được thực hiện một cách đơn giản, nhưng chúng tôi không thể đảm bảo quá trình này. Bạn có trách nhiệm cung cấp cho chúng tôi thông tin đầy đủ và chính xác kịp thời để tránh chậm trễ hoặc các tổn thất khác.
- 12.10. Bất kỳ khoản tiền nào bạn chuyển cho chúng tôi với mục đích nạp tiền vào Tài khoản của bạn sẽ được gửi vào Ví của bạn vào Ngày Giá trị, sau khi trừ bất kỳ khoản phí chuyển khoản hoặc các khoản phí khác do (các) tổ chức tài chính hoặc bất kỳ bên trung gian nào

liên quan đến quá trình gửi hoặc nhận tiền áp dụng. Chúng tôi có thể, theo quyết định riêng của chúng tôi về và không có nghĩa vụ, tiền tín dụng được chuyển trước Ngày giá trị vào Ví của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đảm bảo rằng việc chuyển tiền được xử lý kịp thời, miễn là điều này nằm trong tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi.

- 12.11. Chúng tôi sẽ gửi tiền vào Ví của bạn nếu chúng tôi tin rằng tiền đang được gửi bởi bạn hoặc Người đại diện được ủy quyền của bạn từ tài khoản đứng tên bạn và tiền không vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa thuận và/hoặc luật hiện hành.
- 12.12. Chúng tôi có quyền yêu cầu thông tin bổ sung và / hoặc tài liệu trên bất kỳ tài liệu nào để đảm bảo rằng các giao dịch của bạn với chúng tôi, bao gồm cả tiền gửi và rút tiền, là hợp pháp hoặc vì bất kỳ lý do nào khác để thực hiện và tuân thủ các nghĩa vụ quy định của chúng tôi. Bạn có trách nhiệm cung cấp cho chúng tôi thông tin đầy đủ và chính xác, và việc bạn không làm như vậy có thể dẫn đến sự chậm trễ trong quá trình xử lý hoặc yêu cầu yêu cầu xử lý.
- 12.13. Hơn nữa, nếu chúng tôi không tuân thủ những điều trên và từ chối chuyển khoản đến, chúng tôi có quyền trả lại tiền cho người gửi, sau khi trừ bất kỳ khoản phí hoặc lệ phí chuyển khoản nào mà chúng tôi có thể phải chịu. Mọi khoản tiền hoàn lại sẽ được gửi đến cùng một nguồn mà tiền đã được nhận. Chúng tôi sẽ chỉ đi chệch khỏi chính sách này khi chúng tôi tin rằng làm như vậy sẽ không trái với bất kỳ chính sách nào của chúng tôi và luật hiện hành.
- 12.14. Chính sách của chúng tôi là đảm bảo rằng tất cả các khoản rút tiền, một phần hoặc toàn bộ, số tiền bạn gửi với chúng tôi được gửi đến cùng một nguồn mà tiền đã được nhận. Nếu, vì bất kỳ lý do gì, chúng tôi không thể làm như vậy và tuân theo bất kỳ biện pháp hạn chế nào theo chế độ quản lý, chúng tôi sẽ trả lại tiền theo yêu cầu, một phần hoặc toàn bộ, sau khi trừ bất kỳ khoản phí chuyển khoản, lệ phí hoặc các khoản khấu trừ khác mà chúng tôi phải chịu.
- 12.15. Bạn thừa nhận rằng chúng tôi có quyền phê duyệt hoặc từ chối yêu cầu nạp tiền và/hoặc rút tiền của bạn dựa trên phương thức thanh toán đã chọn. Chúng tôi cũng có thể đề xuất một phương pháp thay thế cho yêu cầu của bạn. Thông tin chi tiết về các phương thức thanh toán được phê duyệt của chúng tôi có sẵn trên Trang web của chúng tôi. Ví dụ: nếu khách hàng yêu cầu rút tiền bằng phương thức khác với phương thức được sử dụng để gửi tiền, yêu cầu có thể bị từ chối và khách hàng sẽ được phép sử dụng phương thức rút tiền đã sử dụng trước đó.
- 12.16. Bạn hiểu rằng chúng tôi có nghĩa vụ xử lý các yêu cầu tài trợ tuân thủ các quy tắc và quy định có liên quan và các yêu cầu không tuân thủ trách nhiệm pháp lý của chúng tôi có thể không được thực hiện. Điều này có thể áp dụng cho các trường hợp mà tài liệu về bạn cung cấp được coi là không phù hợp. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi có quyền đồng minh ngang bằng hoặc đảo ngược hoàn toàn giao dịch, khấu trừ bất kỳ khoản phí, lệ phí chuyển khoản hiện hành hoặc các chi phí khác mà chúng tôi phải chịu. Xin lưu ý rằng có thể có những trường hợp chúng tôi không thể cung cấp giải thích cụ thể về việc không thể tiếp tục yêu cầu của bạn.
- 12.17. Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu liên quan đến quản trị viên về (các) Tài khoản của bạn phải được gửi qua email cho [nhóm hỗ trợ và / hoặc Backoffice](#) của chúng tôi. Bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ có liên quan trên Trang web của chúng tôi

- 12.18. Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để cung cấp cho bạn thông tin cập nhật về trạng thái yêu cầu nạp tiền và/hoặc rút tiền của bạn, đặc biệt liên quan đến việc xử lý dura on và bất kỳ tài liệu cần thiết nào về điều đó, nếu không được cung cấp, có thể gây ra sự chậm trễ.
- 12.19. Nếu bạn nhận được tiền từ chúng tôi do nhầm lẫn, bạn đồng ý ủy thác các khoản tiền đó vì lợi ích của Eurotrader hoặc chủ sở hữu. Nếu bạn sử dụng bất kỳ khoản tiền nào nhận được nhầm lẫn, chúng tôi có quyền thu hồi số tiền đó, cùng với bất kỳ lợi nhuận nào được tạo ra từ việc sử dụng chúng, thay mặt cho chủ sở hữu. Hơn nữa, chúng tôi không chịu trách nhiệm bồi thường cho bạn về bất kỳ tổn thất nào do việc sử dụng các khoản tiền này và yêu cầu bồi thường đầy đủ đối với các khoản tiền vẫn có hiệu lực.
- 12.20. Để tuân thủ các yêu cầu pháp lý và/hoặc các quy định có liên quan, chúng tôi có quyền khấu trừ hoặc thêm tiền vào (các) Tài khoản của bạn. Ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là tránh suy luận trừ khi nó trở nên cần thiết. Điều khoản này có thể có hiệu lực trong các trường hợp chúng tôi cung cấp các công cụ tài chính và phải giữ lại thu nhập vì các đơn vị phân loại vì lý do. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi có quyền bù đắp bất kỳ khoản nợ nào bạn nợ theo Thỏa thuận này. Trong trường hợp các khoản nợ này được tính bằng nhiều loại tiền tệ khác nhau, chúng tôi có thể chuyển đổi chúng bằng tỷ giá hối đoái thị trường hiện hành.
- 12.21. Bạn thừa nhận và đồng ý với thẩm quyền của chúng tôi để thanh toán bất kỳ số dư chưa thanh toán nào bằng cách khấu trừ chúng từ (các) Tài khoản của bạn. Sau khi quá trình này được hoàn tất, chúng tôi sẽ coi nghĩa vụ là đã được đáp ứng và giải quyết. Chúng tôi có quyền giải quyết bất kỳ nghĩa vụ nào vẫn chưa được giải quyết.
- 12.22. Nếu Tài khoản của bạn hoạt động trong khoảng thời gian năm (5) năm với số dư tiềm năng (tức là có sẵn tiền trong Tài khoản của bạn) và trong khoảng thời gian đó, không có giao dịch nào được thực hiện liên quan đến tài khoản hoặc theo hướng dẫn của chủ tài khoản và chúng tôi không thể liên hệ với bạn nếu có những nỗ lực hợp lý để làm như vậy, chúng tôi sẽ có quyền ngừng thu hồi các khoản tiền đó dưới dạng Tiền của Khách hàng và thực hiện khấu trừ từ Tài khoản của bạn theo đoạn 13.7 Nếu sau đó bạn yêu cầu hợp lệ với chúng tôi, chúng tôi có thể thanh toán cho bạn bất kỳ khoản tiền nào mà chúng tôi nợ bạn.

13. Chi phí và lệ phí

- 13.1. Trước khi tham gia vào bất kỳ giao dịch nào với chúng tôi, cho dù thông qua phần mềm So hay cách khác, điều cần thiết là đảm bảo rằng bạn hiểu và xem xét tất cả các khoản phí liên quan, bao gồm Chênh lệch, Hoa hồng và Hoán đổi, chi tiết đầy đủ có thể truy cập trên Trang web của chúng tôi. Bạn có trách nhiệm tìm kiếm thêm thông tin rõ ràng nếu bạn yêu cầu. Các khoản phí này được khấu trừ trực tiếp từ (các) Tài khoản của bạn. Để đơn giản hóa quy trình, bạn có thể tính toán chi phí của chúng tôi trên các công cụ có sẵn trên Trang web của chúng tôi để xem tất cả các chi phí và các khoản phí liên quan và hiểu cách thanh toán chúng.
- 13.2. Các khoản phí có thể không phải lúc nào cũng được tính bằng tiền tệ và có thể được biểu thị bằng các đơn vị khác như chênh lệch, có thể thay đổi tùy theo công cụ và điều kiện thị trường. Chi phí chênh lệch được đo bằng giá trị pip và bạn có thể tìm thấy giá trị pip

cho tất cả các công cụ của chúng tôi trên Trang web của chúng tôi, trong Thông số kỹ thuật giao dịch trên giây (các tab riêng biệt được cung cấp cho các loại tài sản khác nhau). Bạn cũng có thể tính toán chi phí chênh lệch bằng cách sử dụng phép tính trên các công cụ được nêu trong đoạn 13.1.

- 13.3. Bất kỳ khoản phí nào áp dụng cho transaction của bạn với chúng tôi có thể được sửa đổi từ tôi thành

Tôi không có trước không CE. Trong trường hợp có sự thay đổi đáng kể đối với bất kỳ khoản phí áp dụng nào, bạn sẽ không được trả trước trong văn bản, ngoại trừ trong trường hợp thị trường không lường trước được, nơi không có sự thay đổi nào có thể xảy ra vào hoặc sau đó sự kiện. Để có danh sách đầy đủ về chi phí và lệ phí của chúng tôi, vui lòng tham khảo tài liệu Chi phí và Lệ phí có sẵn trên Trang web của chúng tôi. Thông tin mới nhất về chênh lệch, hoa hồng và tỷ lệ hoán đổi của chúng tôi có thể được tìm thấy trên Trang web của chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào, bạn có quyền chấm dứt Thỏa thuận theo phần 'Thời hạn trên' mà không phải chịu bất kỳ hình phạt nào.

- 13.4. Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào đối với các khoản phí của chúng tôi, bạn có thể liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi hoặc chấm dứt Thỏa thuận theo các quy định ở đây mà không phải chịu bất kỳ hình phạt nào ngoài bất kỳ khoản phí đến hạn nào.

- 13.5. Hoán đổi được liên kết với các khoản tín dụng hoặc ghi nợ vào Tài khoản của bạn dựa trên vị trí trên được giữ và lãi suất phổ biến của cặp tiền tệ liên quan đến transaction trên. Hoạt động này diễn ra lúc 21:59 (Giờ máy chủ), với số tiền tự động được chuyển đổi thành Đơn vị tiền tệ số dư của bạn.

- 13.6. Phí qua đêm thường được tính một lần mỗi ngày làm việc từ thứ Hai đến thứ Năm (Giờ máy chủ). Tuy nhiên, phí qua đêm có thể tăng gấp ba lần vào những ngày cụ thể để trang trải phí hoán đổi cuối tuần và điều này phụ thuộc vào công cụ được giao dịch. Đối với CFD trên Tiền tệ và Kim loại, tỷ lệ hoán đổi tăng gấp ba lần vào thứ Tư, trong khi đối với CFD trên Chỉ số, Tiền điện tử, Năng lượng và Cổ phiếu, phí qua đêm tăng gấp ba lần vào thứ Sáu. Thông tin chi tiết hơn về Hoán đổi có thể được tìm thấy trên Trang web của chúng tôi. Eurotrader có quyền thay đổi số ngày tính phí qua đêm gấp ba lần tại bất kỳ trường hợp nào mà không cần một lần.

- 13.7. Trong trường hợp bất kỳ tài khoản giao dịch nào của bạn trở nên vô hạn, có nghĩa là không có vị trí mở và bạn chưa thực hiện bất kỳ giao dịch nào trong khoảng thời gian sáu (06) tháng, chúng tôi có thể áp dụng Phí Inactivity là 10 USD (hoặc tiền tệ tương đương) để trang trải việc duy trì và quản lý tài khoản. Phí Inactivity này sẽ được tính hàng tháng miễn là tài khoản vẫn còn nguyên vẹn. Phí được tính riêng cho từng tài khoản inactive của bạn. Nếu số dư của tài khoản inactive giảm xuống dưới 10 USD (hoặc tiền tệ tương đương), Phí Inactivity cho tài khoản đó sẽ bằng số dư còn lại. Trong trường hợp tất cả các tài khoản giao dịch của bạn đều không được chấp nhận, chúng tôi có quyền áp dụng Phí Inactivity cho Ví của bạn. Xin lưu ý rằng chúng tôi sẽ không gửi trước khi tính các khoản phí này, vì vậy bạn có trách nhiệm giám sát (các) Tài khoản của mình và thực hiện các điều khoản cần thiết. Chúng tôi cũng có quyền điều chỉnh thời gian 06 tháng khi cần thiết.

- 13.8. Một số phương thức thanh toán có thể phát sinh phí transaction. Tham gia vào việc gửi và rút tiền mà không ảnh hưởng đến bất kỳ giao dịch nào với chúng tôi có thể dẫn đến phí hoặc lệ phí, tùy thuộc vào phương thức thanh toán cụ thể được sử dụng. Chi tiết về các

14. Đơn vị phân loại trên

- 14.1. Đầu tư vào các công cụ tài chính có thể phải tuân theo đơn vị phân loại dựa trên nơi cư trú của bạn và điều này có thể thay đổi tùy thuộc vào hoàn cảnh cá nhân của bạn. Nếu bạn có bất kỳ điều gì không chắc chắn về việc đơn vị phân loại có thể ảnh hưởng đến bạn như thế nào, chúng tôi thực sự khuyên bạn nên tìm kiếm lời khuyên thuế độc lập. Xin lưu ý rằng chúng tôi không cung cấp bất kỳ lời khuyên tài chính hoặc thuế nào.
- 14.2. Điều quan trọng là phải hiểu rằng quy định thuế có thể thay đổi đối với tôi và nếu những thay đổi như vậy xảy ra, chúng tôi có quyền khấu trừ các khoản thanh toán thuế, bao gồm nhưng không giới hạn ở thuế tem, thuế thắng dư vốn hoặc các hình thức thuế khác có thể áp dụng cho các giao dịch chuyển nhượng của bạn với chúng tôi, trực tiếp từ Tài khoản của bạn.
- 14.3. Bạn cũng nên biết rằng các giao dịch cụ thể liên quan đến một số công cụ tài chính nhất định có thể phải chịu nghĩa vụ thuế theo luật thuế hiện hành, chẳng hạn như thuế tem, thuế chuyển nhượng, thuế cổ tức, thuế khấu trừ hoặc các loại thuế khác hoặc phí trong các luật pháp khác nhau. Trong những trường hợp như vậy, bất kỳ nghĩa vụ thuế nào sẽ được chuyển cho bạn thông qua các khoản khấu trừ từ Tài khoản.

15. Bảo vệ dữ liệu trên và Confidentiality

- 15.1. Với tư cách là người kiểm soát dữ liệu cho thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu của bạn trong và liên kết của bạn với chúng tôi tuân thủ Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu của Mauri, liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và di chuyển tự do dữ liệu đó, cùng với các dữ liệu liên quan khác được bảo vệ theo luật có thể được sửa đổi đối với tôi.
- 15.2. Bằng cách ký kết Thỏa thuận, bạn đồng ý và thừa nhận rằng chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bao gồm các loại dữ liệu cá nhân đặc biệt (tùy thuộc vào sự đồng ý bằng văn bản của bạn), mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi khi đăng ký Tài khoản và/hoặc trong quá trình kinh doanh của chúng tôi.
- 15.3. Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích sau:
- Cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho bạn.
 - bất kỳ yêu cầu pháp lý, quy định hoặc thẩm quyền nào, hoặc bất kỳ tiêu chuẩn cơ quan chuyên môn hiện hành nào, nếu có liên quan đến hoạt động của chúng tôi.
 - Cung cấp cho bạn thông tin về chúng tôi và các dịch vụ của chúng tôi, cũng như nâng cao dịch vụ của chúng tôi định kỳ.
 - Duy trì hệ thống CNTT của chúng tôi, bao gồm quản trị và quản lý khách hàng của chúng tôi Hệ thống.

- 15.4. Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích được nêu ở đây trên cơ sở hợp pháp rằng:
- Bạn đã đồng ý (nếu có).
 - Việc xử lý là cần thiết để thực hiện hợp đồng của chúng tôi và thực hiện các bước tại yêu cầu trước khi ký kết hợp đồng của chúng tôi.
 - Việc xử lý là cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý mà chúng tôi phải tuân thủ.
 - Việc xử lý là cần thiết cho các mục đích của lợi ích hợp pháp mà chúng tôi theo đuổi (tùy thuộc vào các quyền và tự do cơ bản của cá nhân có liên quan vượt lên trên các lợi ích đó).
- 15.5. Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi truy cập và ghi lại hoặc xóa dữ liệu cá nhân hoặc hạn chế xử lý liên quan đến bạn hoặc phản đối việc xử lý và rút lại sự đồng ý của bạn (nếu có) tại bất kỳ bên nào bằng cách không yêu cầu chúng tôi trong văn bản cũng như quyền di chuyển dữ liệu.
- 15.6. Bạn thừa nhận rằng chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn (và hồ sơ giao dịch của bạn với chúng tôi) miễn là Tài khoản của bạn được lưu trữ và đăng ký với chúng tôi / chúng tôi đang cung cấp dịch vụ cho bạn và / hoặc theo yêu cầu của luật hiện hành.
- 15.7. Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các công ty liên kết trong tập đoàn, các công ty nổi tiếng, đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ CNTT và các tổ chức tài chính khác, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, ngân hàng và người giới thiệu bên thứ ba có liên quan, cho các mục đích được nêu trong đoạn 15.3 ở trên:
- 15.8. Thông tin trực tuyến về Xử lý Dữ liệu Cá nhân, bao gồm thông tin chi tiết về cơ sở pháp lý của chúng tôi để xử lý, quyền của chủ thể dữ liệu và các nguyên tắc quản lý việc truyền dữ liệu, có thể được tìm thấy trong Chính sách Quyền riêng tư của chúng tôi, có thể truy cập trên Trang web của chúng tôi.
- 15.9. Eurotrader đã chỉ định một Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu ('DPO') chịu trách nhiệm đảm bảo tuân thủ bảo vệ dữ liệu có liên quan theo luật và đóng vai trò là liên lạc viên của Công ty với cơ quan có thẩm quyền.,
- 15.10. Nếu có bất kỳ thay đổi nào xảy ra trong dữ liệu cá nhân của bạn trong quá trình giao dịch kinh doanh của chúng tôi, bạn có trách nhiệm cập nhật kịp thời và duy trì tính chính xác của thông tin này. Bạn có thể liên hệ với chúng tôi thông qua các kênh liên hệ chính thức có sẵn trên Trang web của chúng tôi để thực hiện các cập nhật cần thiết.
- 15.11. Chúng tôi cam kết thực hiện các biện pháp kỹ thuật phù hợp và tổ chức các biện pháp để duy trì mức độ bảo mật phù hợp với các rủi ro liên quan. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng việc truyền dữ liệu qua internet và các mạng khác có thể không phải lúc nào cũng đảm bảo mức độ bảo mật cao nhất cho dữ liệu cá nhân. Do đó, bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng bạn truyền dữ liệu cho chúng tôi thông qua các phương tiện an toàn.

16. Giao thức Communications

- 16.1. Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn qua email đã đăng ký của bạn, phần mềm So hoặc qua

điện thoại nếu không có ces, hướng dẫn, yêu cầu hoặc thông tin liên lạc khác. Trong một số trường hợp nhất định, thông báo chính thức bằng văn bản sẽ được gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ đã đăng ký của bạn. Bạn có thể tìm thấy tất cả các chi tiết liên hệ của chúng tôi trên Trang web của chúng tôi. Bất kỳ thông báo nào bạn gửi cho chúng tôi sẽ được coi là đã nhận vào ngày và tôi chúng tôi nhận được. Bạn có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra và đọc bất kỳ thông báo nào mà chúng tôi gửi cho bạn bằng bất kỳ phương pháp nào đã được phê duyệt.

16.2. Cả trước và sau khi thành lập liên quan kinh doanh của chúng tôi, bạn đồng ý rằng tiếng Anh là ngôn ngữ chính thức của Eurotrader. Bất kỳ thông tin nào về, bao gồm các tài liệu đánh dấu, bản dịch của Thỏa thuận hoặc các thông tin liên lạc khác được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh chỉ nhằm mục đích thuận tiện cho bạn. Trong trường hợp có tranh chấp, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

16.3. Bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể cung cấp cho bạn thông tin kết hợp giữa tiếng Anh và ngôn ngữ ưa thích của bạn cả trước và sau khi thành lập liên hệ kinh doanh của chúng tôi. Nếu bạn truy cập và sử dụng Trang web của chúng tôi bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, điều đó cho thấy bạn muốn thông tin bằng ngôn ngữ đó.

16.4. Bạn thừa nhận rằng thông tin được cung cấp thông qua Trang web của chúng tôi hoặc các phương tiện điện tử tương tự không được gửi riêng cho bạn. Tuy nhiên, bạn đồng ý rõ ràng với việc nhận thông tin ở định dạng này, được coi là một phương tiện bền bỉ. Bạn cũng đồng ý rằng chúng tôi sử dụng các biểu mẫu điện tử (chẳng hạn như Trang web, cổng thông tin khách hàng Eurotrader, giao dịch và các phần mềm khác) để cung cấp thông tin, vì nó phù hợp với bản chất kinh doanh của chúng tôi. Bằng cách Duy trì hoặc mở tài khoản với chúng tôi và điều hành các giao dịch, bạn đồng ý rõ ràng cho chúng tôi cung cấp thông tin cho bạn ở định dạng điện tử này.

16.5. Bất kỳ thông báo nào được gửi bởi Eurotrader chỉ dành cho biên lai của bạn. Bạn chịu trách nhiệm duy trì quyền riêng tư và tính tin cậy của thông tin mà chúng tôi truyền cho bạn.

16.6. Định kỳ, chúng tôi có thể liên hệ với bạn cho các mục đích kinh doanh, đánh dấu và quảng cáo, tuân thủ đầy đủ các quy tắc liên quan quản lý giao tiếp của khách hàng.

16.7. Đơn đặt hàng hoặc hướng dẫn được gửi cho chúng tôi qua email hoặc phương tiện điện tử đóng vai trò là bằng chứng về các đơn đặt hàng hoặc hướng dẫn được đưa ra.

16.8. Bạn có trách nhiệm đảm bảo giao tiếp với chúng tôi trên bất kỳ trường nào. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những tổn thất do chúng tôi gửi cho bạn bị trì hoãn hoặc không được gửi.

17. Ghi âm Communications

17.1. Là một cơ quan được quản lý, chúng tôi được yêu cầu về mặt pháp lý để duy trì hồ sơ toàn diện về tất cả các dịch vụ, ac vi và transaction mà chúng tôi đảm nhận. Do đó, chúng tôi lưu trữ tất cả các hình thức liên lạc, bao gồm các cuộc gọi điện thoại đến và đi, cũng như các liên lạc điện tử liên quan đến bất kỳ giao dịch chuyển đổi nào được thực hiện trong khi hoạt động dưới tài khoản của chúng tôi. Điều này bao gồm các dịch vụ liên quan đến tiếp nhận, chuyển

giao và thực hiện các đơn đặt hàng của khách hàng, cùng với mục đích đảm bảo chất lượng, đào tạo tạo điều kiện và thực hiện các nghĩa vụ quy định khác nhau. Hơn nữa, chúng tôi lưu trữ tất cả các hình thức liên lạc khác giữa bạn và chúng tôi, chẳng hạn như tin nhắn trò chuyện, email và tương tác điện tử bổ sung, ngay cả khi những trao đổi này không đạt đến đỉnh điểm trong việc thực hiện các giao dịch chuyển đổi đó hoặc trong việc cung cấp dịch vụ đặt hàng của khách hàng. Chúng tôi có quyền truy cập và sử dụng các hồ sơ này bất cứ khi nào chúng tôi thấy cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tình huống liên quan đến giải quyết tranh chấp.

- 17.2. Chúng tôi có thể, một cách kín đáo và không có giọng điệu, ghi lại các cuộc trò chuyện qua điện thoại với mục đích ghi lại nhanh chóng và chính xác các chi tiết và bất kỳ thông tin quan trọng nào khác liên quan đến các thông tin chuyển đổi đó. Những bản ghi âm này được lưu trữ an toàn ở định dạng bền, ngăn chặn bất kỳ thay đổi hoặc thay đổi trái phép nào. Chúng tôi có thể, nếu được yêu cầu bởi các cơ quan quản lý để thực hiện nghĩa vụ quy định của chúng tôi, chia sẻ bản sao của các bản ghi âm này mà không cần sự đồng ý của bạn.
- 17.3. Chúng tôi sẽ giữ lại các bản sao của các hồ sơ này cho dựa theo yêu cầu của các quy định có liên quan, bắt đầu từ ngày ghi lại vào ngày. Nếu bạn muốn có được các bản sao của các thông cáo được ghi lại này, bạn có thể làm như vậy bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản và chúng tôi sẽ cung cấp chúng cho bạn cho phù hợp.
- 17.4. Bạn thừa nhận và đồng ý rằng bạn đã được thông báo trước về việc ghi âm bất kỳ cuộc trò chuyện điện thoại nào hoặc liên lạc điện tử giữa bạn và chúng tôi, như đã nêu trong những điều đã nêu ở trên không có fca.

18. Lời hứa, đảm bảo và Warran es

'Bảo hành' (thường được gọi là 'lời hứa') là cam kết hoặc lời hứa của bạn, đảm bảo với chúng tôi rằng thông tin được cung cấp là chính xác và xác nhận tính trung thực của các tuyên bố bạn đã cung cấp. Nếu thông tin được cung cấp bị phát hiện là sai, nó cấp cho chúng tôi quyền chấm dứt liên quan của chúng tôi và nhận bất kỳ điều khoản cần thiết nào khác.

- 18.1. Bạn xác nhận và đảm bảo rằng bạn đã ký kết Thỏa thuận này theo ý muốn của riêng mình và không có bất kỳ ảnh hưởng hoặc thuyết phục quá mức nào. Quyết định của bạn để tham gia vào Thỏa thuận này chỉ dựa trên các đại diện có trong tài liệu này.
- 18.2. Nếu bạn là một thể nhân (tức là một cá nhân), bạn đảm bảo rằng bạn ít nhất 18 tuổi năm tuổi tại thời điểm ký kết Thỏa thuận này.
- 18.3. Nếu bạn là một tổ chức được thành lập hợp pháp (tức là một pháp nhân), bạn đảm bảo rằng việc bạn tham gia vào Thỏa thuận này hoàn toàn tuân thủ các tài liệu điều kiện của bạn và luật pháp của luật pháp về nơi bạn được thành lập.
- 18.4. Hơn nữa, bạn khẳng định rằng bạn biết về bất kỳ điều kiện tiên quyết và điều kiện nào, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ biện pháp hạn chế hoặc nghĩa vụ nào do luật pháp địa phương của bạn áp đặt do hậu quả của việc ký kết Thỏa thuận. Eurotrader sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ nghĩa vụ nào do các cơ quan có thẩm quyền địa phương của bạn áp đặt cho bạn. Do đó, bạn cam kết tuân thủ bất kỳ điều kiện tiên quyết nào có liên quan.
- 18.5. Bạn khẳng định và đảm bảo rằng bạn đã nhận được tư vấn trực tiếp và hiểu rằng giao

dịch các Sản phẩm đòn bẩy phức tạp có nguy cơ thua lỗ đáng kể. Do tính chất đầu cơ của giao dịch, bạn thừa nhận rằng bạn không nên đầu tư nhiều hơn số tiền bạn có thể để mất.

- 18.6. Ngoài ra, bạn xác nhận và xác nhận tính chính xác của thông tin được cung cấp trong quá trình đăng ký của bạn về việc mở tài khoản, phản ánh hoàn cảnh cá nhân của bạn. Bạn đã không gửi bất kỳ thông tin sai hoặc thông tin sai lệch nào. Hơn nữa, bạn đảm bảo rằng nếu bất kỳ dữ liệu nào được cung cấp trong quá trình đăng ký trở nên lỗi thời, bạn sẽ không nhanh chóng thông báo cho chúng tôi về những thay đổi trong hoàn cảnh của bạn.
- 18.7. Bạn cũng khẳng định và đảm bảo rằng bạn sẽ không chia sẻ thông tin về các công cụ tài chính, chẳng hạn như chi tiết giá cả và dữ liệu biểu đồ do Eurotrader cung cấp, với bất kỳ bên thứ ba nào để sử dụng cho mục đích thương mại.
- 18.8. Bạn khẳng định và cam kết rằng:
- Số tiền bạn sẽ sử dụng để giao dịch với chúng tôi là của riêng bạn và không phải chịu bất kỳ quyền thế chấp, phí, cam kết hoặc gánh nặng hoặc trở ngại nào khác.
 - Các khoản tiền này không có nguồn gốc, trực tiếp hoặc gián tiếp, từ bất kỳ hành động hoặc thiếu sót bất hợp pháp nào, cũng như không phải là kết quả của bất kỳ hành vi tội phạm nào thuộc phạm vi tội phạm được nêu trong luật và quy định về rửa tiền và chống tài trợ khủng bố có liên quan, có thể được sửa đổi hoặc thay thế định kỳ.
 - Nếu bạn đang tham gia Thỏa thuận với tư cách là đại diện được ủy quyền hoặc người được ủy thác của bên thứ ba và cung cấp cho chúng tôi tài liệu cần thiết để đáp ứng các yêu cầu quy định của chúng tôi, bạn là người tham gia với tư cách cá nhân của mình và bạn không được ủy quyền hoặc giữ tài sản ủy thác cho bên thứ ba.
- 18.9. Bạn đảm bảo tính hợp lệ và xác thực của bất kỳ tài liệu nào được gửi cho chúng tôi trong quá trình mở Tài khoản và trong suốt thời gian của Thỏa thuận. Nếu, theo quyết định riêng của chúng tôi, chúng tôi xác định rằng bất kỳ tài liệu nào là không chính xác hoặc không hợp lệ, chúng tôi có thể yêu cầu thay thế tài liệu trên. Việc bạn không cung cấp tài liệu như vậy có thể dẫn đến việc chúng tôi thực hiện các điều khoản cần thiết.

19. Giới hạn trách nhiệm pháp lý

- 19.1. Khách hàng thừa nhận rằng việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi và bất kỳ hệ thống nào do Công ty sở hữu hoặc điều hành đều tự chịu rủi ro trừ khi Eurotrader (bao gồm cả nhân viên của công ty chứng minh được sơ suất hoặc gian lận).
- 19.2. Về bản chất, không bên nào chịu trách nhiệm về những tổn thất phát sinh từ các sự kiện không lường trước được tại thời điểm của Thỏa thuận hoặc đối với những tổn thất không liên quan đến việc vi phạm các điều khoản được nêu trong tài liệu này.
- 19.3. Trong nỗ lực của chúng tôi để cung cấp cho bạn các dịch vụ được nêu trong Thỏa thuận này; Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để kiểm tra bất kỳ Par E thứ ba nào mà chúng tôi có thể tham gia. Tuy nhiên, điều quan trọng là phải thừa nhận rằng chúng ta không thể kiểm soát hoàn toàn các điều khoản và hành vi của các par thứ ba này. Chúng tôi cam kết thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để khắc phục bất kỳ tổn thất nào mà bạn có thể phải chịu do sự cố hoặc lỗi của các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba. Tuy nhiên, chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào do bên thứ ba hoặc hỏng hóc đó trừ khi chúng tôi bị phát hiện đã hành động cấu

- 19.4. Bạn chấp nhận, thừa nhận và đồng ý rằng bạn đang tham gia vào tất cả các giao dịch với chúng tôi với rủi ro của riêng bạn và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ giao dịch của bạn với chúng tôi, ngoại trừ trường hợp hành vi sai trái của chúng tôi. Điều khoản này không giới hạn trách nhiệm của chúng tôi đối với tử vong hoặc thương tích cá nhân.
- 19.5. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với bạn theo Thỏa thuận về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào do chúng tôi hoặc nhân viên hoặc đại lý của chúng tôi gây ra trừ khi trong trường hợp chúng tôi sơ suất, gian lận, vi phạm Thỏa thuận, vi phạm bất kỳ luật nào và/hoặc bất kỳ hành động và/hoặc thiếu sót nào khác của bạn. Bất kể bất kỳ điều khoản nào khác trong Thỏa thuận, việc loại trừ trách nhiệm pháp lý này áp dụng cho các trường hợp sau:
- Không có sẵn phần mềm So và / hoặc hệ thống của chúng tôi, trừ trường hợp chúng tôi có hành vi sai trái.
 - Không thể truy cập phần mềm So ware và/hoặc Cổng thông tin khách hàng Eurotrader của chúng tôi hoặc bất kỳ hệ thống nào khác, hoặc bất kỳ sự chậm trễ nào mà bạn có thể gặp phải khi liên hệ với bất kỳ nhân viên nào của chúng tôi, trừ khi điều này là do hành vi sai trái của chúng tôi.
 - Chúng tôi thực hiện các biện pháp để đảm bảo tuân thủ bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào, bao gồm cả trường hợp chúng tôi bị cấm xử lý bất kỳ hướng dẫn nào từ bạn, điều này có thể dẫn đến việc chúng tôi vi phạm luật hiện hành.
 - Tổn thất hoặc thiệt hại như vậy, không phải là kết quả có thể lường trước được một cách hợp lý của bất kỳ vi phạm nào như vậy.
 - Bất kỳ sự kiện và/hoặc hoàn cảnh nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.
- 19.6. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ khả năng truy cập phần mềm So và / hoặc Cổng thông tin khách hàng Eurotrader. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, thất bại trong việc giao hàng hoặc bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào từ thông tin khi truyền qua bất kỳ mạng nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở internet.
- 19.7. Các giới hạn và loại trừ được quy định trong Thỏa thuận này sẽ có hiệu lực bất kể chúng tôi, nhân viên của chúng tôi và / hoặc các chi nhánh của chúng tôi có biết về bất kỳ tổn thất nào bạn có thể gặp phải hoặc bất kỳ khiếu nại nào bạn có thể khẳng định chống lại Eurotrader hay không.
- 19.8. Nếu bạn đã dựa vào bên thứ ba và/hoặc làm theo bất kỳ hướng dẫn, hướng dẫn hoặc lời khuyên nào từ bên thứ ba, bao gồm các tín hiệu giao dịch và/hoặc chiến lược sao chép giao dịch, dẫn đến thua lỗ, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm. Vui lòng hiểu rằng các dịch vụ của chúng tôi chỉ được cung cấp trên cơ sở điều hành và do đó chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào do những trường hợp như vậy.
- 19.9. Nếu bạn chọn tải xuống, cài đặt và/hoặc sử dụng bất kỳ giải pháp giao dịch nào, bao gồm thuật toán, 'Chuyên gia cố vấn' ('EA') hoặc trailing stop, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào bạn có thể gặp phải do việc sử dụng chúng. Nếu chúng tôi xác định rằng bạn đang sử dụng các biện pháp này với thiện chí xấu hoặc vi phạm các điều khoản

20. Bồi thường cho trách nhiệm và tổn thất

20.1. Bạn đồng ý bồi thường cho chúng tôi tất cả các chi phí, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại (bao gồm cả những tổn thất ảnh hưởng đến uy tín của chúng tôi) và tổn thất, cho dù trực tiếp, gián tiếp hay do hậu quả. Khoản bồi thường này cũng bao gồm bất kỳ khoản lãi liên quan, tiền phạt và chi phí nghề nghiệp (được tính trên cơ sở bồi thường đầy đủ) mà chúng tôi có thể phải chịu do các lý do sau:

- Bạn không thực hiện nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận.
- Cung cấp cho chúng tôi thông tin sai lệch hoặc gây hiểu lầm trên; và/hoặc
- Thực thi Thỏa thuận do những người đàn ông đã tham gia vào những người nói trên.

20.2. Nói chung, bồi thường là một khoản bồi hoàn tài chính được cung cấp như một khoản bồi thường để bù đắp cho các tổn thất hoặc thiệt hại phải gánh chịu.

21. Hoàn cảnh và sự kiện ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi (Bất khả kháng)

21.1. Phần này liên quan đến các sự kiện không thường xuyên có thể cản trở khả năng của chúng tôi trong việc thực hiện một số hoặc tất cả các nghĩa vụ của chúng tôi ('Sự kiện cụ thể') có thể bao gồm:

- Sự gián đoạn hoặc thất bại trong các dịch vụ do các yếu tố tự nhiên, công nghệ hoặc kinh tế, thiên tai, đại dịch, tình trạng khẩn cấp dân sự, hành động khủng bố, chính trị, chính phủ hoặc các sự kiện xã hội.
- Không thực hiện bởi bên thứ ba, phá hủy do con người tạo ra hoặc các sự kiện tương tự không hợp lý dưới sự kiểm soát của chúng tôi.
- Lỗi hệ thống, lỗi và gián đoạn bất hợp pháp trong cơ sở hạ tầng của chúng tôi hoặc bên thứ ba (bất kể quyền sở hữu) đối với máy chủ của chúng tôi.
- Những thay đổi trong luật hiện hành, điều khoản của các cơ quan chính thức hoặc thay đổi nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định của chúng tôi do các trường hợp không lường trước được.
- Các hành vi hoặc thiếu sót do tài chính hoặc các yếu tố khác mà chúng tôi không thể dự đoán hoặc ngăn chặn.
- Các sự kiện ngăn cản hoạt động có trật tự hoặc bình thường trên phần mềm hoặc hệ thống.
- Các điều kiện thị trường bất thường, chẳng hạn như sự biến động đáng kể của thị trường hoặc sự bất ổn của ngành, ảnh hưởng đến khả năng cung cấp dịch vụ của chúng tôi một cách có trật tự, bao gồm cả trường hợp dữ liệu bị gián đoạn hoặc nhận được dữ liệu không chính xác từ các nhà cung cấp dịch vụ.
- Bất kỳ trường hợp không lường trước được nào khác trong phạm vi hợp lý.

Để làm rõ, một Sự kiện cụ thể là một sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng ta, mặc dù hợp lý là một dự đoán hoặc sắp xảy ra, nhưng không phải là điều chúng ta có thể thấy trước hoặc ngăn chặn.

21.2. Trong trường hợp chúng tôi xác định một Sự kiện cụ thể đã xảy ra và không ảnh hưởng đến

Các quyền khác của chúng tôi theo Thỏa thuận hoặc pháp luật, chúng tôi có thể thực hiện các điều khoản sau:

- Thông báo cho bạn, khi hoàn cảnh cho phép.
- Sửa đổi yêu cầu ký quỹ hoặc đòn bẩy.
- Điều chỉnh chênh lệch.
- Đóng bất kỳ (các) Vị thế Mở nào ở mức giá thị trường có sẵn, bao gồm cả việc kết hợp hoặc đóng các vị trí ở 'Giá trung bình gia quyền theo khối lượng' ('VWAP') hoặc yêu cầu sửa đổi các vị trí đã đóng.
- Tạm ngừng, giới hạn hoặc hạn chế các dịch vụ của chúng tôi đối với bạn.
- Sửa đổi các điều khoản của Thỏa thuận nếu chúng tôi không còn khả thi để tuân thủ.
- Ngừng giao dịch.
- Hạn chế quyền truy cập hoặc sử dụng phần mềm So, Cổng thông tin khách hàng Eurotrader hoặc bất kỳ hệ thống nào khác.
- Thực hiện các thay đổi đối với các giao dịch mở.
- Cho phép bật chức năng chỉ gần.
- Từ chối hoặc trì hoãn việc xử lý bất kỳ yêu cầu rút tiền nào từ (các) Tài khoản của bạn.
- Áp đặt các điều khoản cụ thể cho đơn đặt hàng của bạn, xem xét các yếu tố như quy mô, mức độ thay đổi và tính thanh khoản.
- Tạm thời đình chỉ, loại bỏ hoặc thay đổi sản phẩm hoặc hợp đồng cụ thể.
- Thực hiện bất kỳ quyền nào được quy định trong Thỏa thuận và Đơn đặt hàng của chúng tôi về Chính sách.

21.3. Chúng tôi sẽ thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để kịp thời khôi phục việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi một cách có trật tự. Trong trường hợp không thể khôi phục như vậy, chúng tôi sẽ thông báo các thông tin cần thiết để bảo vệ lợi ích của bạn và lợi ích của chúng tôi, bất cứ khi nào khả thi.

21.4. Trong trường hợp chúng tôi không có khả năng thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của chúng tôi đối với bạn vì một Sự kiện cụ thể, điều đó sẽ không cấu thành vi phạm Thỏa thuận.

22. Thay đổi và sửa đổi Thỏa thuận

22.1. Chúng tôi có quyền sửa đổi các phần khác nhau của Thỏa thuận theo định kỳ, tuân theo điều khoản dưới đây, cụ thể, nhưng không độc quyền, khi chúng tôi tin rằng những điều chỉnh đó là cần thiết để tuân thủ bất kỳ nghĩa vụ nào trong khuôn khổ quy định. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ cố gắng không liên hệ với bạn bằng văn bản hoặc thông qua Trang web của chúng tôi, trừ khi hoàn cảnh ngăn cản chúng tôi làm như vậy.

22.2. Khi chúng tôi coi bất kỳ thay đổi nào là đáng kể và/hoặc gây bất lợi cho bạn hoặc có lợi cho chúng tôi, những thay đổi này sẽ có hiệu lực vào ngày được chỉ định trong số của

chúng tôi đối với bạn. Điều này cho phép bạn nhận được tiền tạm ứng và thực hiện quyền hủy bỏ Thỏa thuận mà không phải chịu bất kỳ hình phạt nào.

- 22.3. Bạn có quyền chấm dứt Thỏa thuận nếu bạn không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào do Eurotrader thực hiện. Tương tự, chúng tôi có quyền chấm dứt Thỏa thuận nếu bạn không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào mà chúng tôi đưa ra.
- 22.4. Tất cả các giao dịch chuyển tiếp đang diễn ra giữa bạn và chúng tôi sẽ có bất kỳ sửa đổi nào, trừ khi có quy định khác trong số của chúng tôi.
- 22.5. Chúng tôi có thể ghi nhận bất kỳ lỗi hoặc thiếu sót nào trong bất kỳ thông tin hoặc tài liệu nào do chúng tôi cung cấp, miễn là các phản hồi đó không ảnh hưởng đáng kể đến Thỏa thuận.
- 22.6. Bạn có trách nhiệm cập nhật thông tin về bất kỳ điều chỉnh nào được thực hiện đối với Thỏa thuận. Phiên bản mới nhất có sẵn trên Trang web của chúng tôi sẽ được coi là phiên bản áp dụng tại bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp có tranh chấp, phiên bản có sẵn tại tôi của tranh chấp sẽ được ưu tiên.

23. Termina trên

- 23.1. Bạn có quyền chấm dứt Thỏa thuận theo quyết định của bạn và không phải chịu bất kỳ hình phạt nào. Bạn có thể làm như vậy bằng cách ngay lập tức không liên hệ với chúng tôi qua email bằng địa chỉ email đã đăng ký của bạn, miễn là không có tài khoản nào trong Tài khoản của bạn và không có nghĩa vụ chưa thanh toán cho chúng tôi.
- 23.2. Chúng tôi có quyền chấm dứt Thỏa thuận bất kỳ vì bất kỳ lý do gì, cung cấp cho bạn thời hạn tối thiểu là 7 ngày, trừ khi các trường hợp được mô tả sau đây điều khoản yêu cầu kết thúc ngay lập tức. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ chỉ định thời hạn vào ngày và tiến hành đóng bất kỳ vị trí mở nào trong Tài khoản của bạn.
- 23.3. Thỏa thuận sẽ bị chấm dứt có hiệu lực ngay lập tức, không có thông tin chi tiết so với bất kỳ điều khoản nào khác, trong trường hợp xảy ra bất kỳ trường hợp nào sau đây:
- Bạn vi phạm bất kỳ phần nào của Thỏa thuận.
 - Việc ban hành đơn đăng ký, lệnh, giải quyết hoặc bất kỳ thông báo nào khác liên quan đến thủ tục phá sản hoặc giải thể liên quan đến bạn.
 - Cái chết hoặc mất khả năng lao động của bạn (xin lưu ý rằng trong trường hợp chết, bất kỳ khoản tiền nào trong (Các) tài khoản sẽ trở thành một phần của tài sản của bạn).
 - Cơ sở hợp lý để tin rằng bạn đã hành động với thiện chí, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp bạn đã lạm dụng chính sách 'Nega ve Balance Protec' của chúng tôi một cách vô tình hoặc không cố ý. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn, phòng ngừa rủi ro của bạn thông qua các Tài khoản giao dịch đa dạng, cho dù trong cùng một hồ sơ hay được liên kết với một Khách hàng khác.
 - Điều này trái với 'Giám đốc điều hành đơn hàng về chính sách' của chúng tôi hoặc bất kỳ chính sách hoặc thủ tục nào khác.

- Bạn vi phạm bất kỳ luật hiện hành nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ luật rửa tiền và quy định nào.
- Tất cả các tài khoản còn lại trong thời hạn sáu (06) tháng.

23.4. Termina trên Thỏa thuận không vô hiệu hóa sự tồn tại của bất kỳ khoản nợ nào trách nhiệm của một trong hai bên. Khi kết thúc trên:

- Bất kỳ số tiền chưa thanh toán nào đến hạn.
- Bất kỳ chi phí nào mà chúng tôi phải chịu do thời hạn của Thỏa thuận.
- Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh sau khi kết thúc đều yêu cầu giải quyết ngay lập tức. Trừ khi cả hai có thỏa thuận khác trong văn bản, bất kỳ khoản tiền nào đến hạn hoặc chưa thanh toán sẽ được khấu trừ hoặc ghi có vào Tài khoản của Khách hàng.

23.5. Trong trường hợp chấm dứt Thỏa thuận và cần chuyển bất kỳ số tiền khả dụng nào từ (các) Tài khoản của bạn cho bạn, việc chuyển khoản đó sẽ được tính sau khi trừ bất kỳ số tiền chưa thanh toán nào đến hạn trừ khi bị pháp luật cấm.

24. Luật áp dụng và Luật pháp về

24.1. Thỏa thuận sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp của Mauri chúng tôi. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giải quyết kịp thời và hiệu quả mọi khác biệt. Tuy nhiên, nếu bạn không đồng ý với giải quyết tranh chấp của chúng tôi về quy trình và quyết định tiến hành các thủ tục pháp lý, các thủ tục tố tụng đó phải được tiến hành trong phạm vi pháp lý của Mauri chúng tôi.

25. Điều khoản tiêu chuẩn

25.1. Thỏa thuận không được chuyển nhượng. Tuy nhiên, chúng tôi có thể chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận miễn là nó không làm giảm khả năng bảo vệ của bạn, tuân thủ luật hiện hành và được thông báo trước cho bạn.

25.2. Tính độc quyền của Thỏa thuận này: Các điều khoản này là cơ sở duy nhất cho các dịch vụ được cung cấp cho bạn. Nếu bạn tìm kiếm bất kỳ sửa đổi nào, vui lòng yêu cầu xác nhận bằng văn bản để đảm bảo kỳ vọng rõ ràng và ngăn ngừa các tranh chấp tiềm ẩn.

25.3. Par al Invalida về: Nếu, trong bất kỳ trường hợp nào, tòa án có thẩm quyền về việc cho rằng bất kỳ phần nào của Thỏa thuận hoặc bất kỳ điều khoản cụ thể nào là không thể thi hành, thì phần cụ thể đó sẽ bị loại khỏi Thỏa thuận hoặc điều khoản và phần còn lại của Thỏa thuận sẽ vẫn hoàn toàn có hiệu lực và có thể thi hành.

25.4. Sự chậm trễ hoặc Inac về: Bất kỳ sự thất bại hoặc chậm trễ nào từ phía chúng tôi trong việc thực hiện bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào được cung cấp theo Thỏa thuận hoặc theo pháp luật sẽ không được hiểu là từ bỏ quyền đó, cũng như không cản trở hoặc hạn chế việc thực hiện quyền đó hoặc bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác sau đó. Việc thực hiện bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào, ngang hàng hoặc toàn bộ, sẽ không cản trở hoặc hạn chế việc thực hiện quyền đó trong tương lai hoặc bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác.

25.5. Để làm rõ việc giải thích một số thuật ngữ và cụm từ được sử dụng trong Thỏa thuận,

- **Viết hoa trên:** Các thuật ngữ bắt đầu bằng người cho thuê vốn trong Thỏa thuận sẽ có ý nghĩa cụ thể trừ khi có quy định khác.
- **Số ít và số nhiều:** Các thuật ngữ viết hoa có thể được sử dụng ở cả số ít và số nhiều các hình thức khi thích hợp.
- **Quy chế và Nghĩa vụ:** Bất kỳ tham chiếu nào đến quy chế hoặc nghĩa vụ theo luật định bao gồm bất kỳ phần mở rộng, tái hiện hoặc sửa đổi nào được thực hiện từ tôi cho tôi.
- **Tài liệu và Thông tin về:** Tham chiếu đến các tài liệu, bao gồm bất kỳ thông tin nào được cung cấp, bao gồm các tài liệu đó đã được sửa đổi đối với tôi.
- **Bao gồm:** Khi Thỏa thuận bao gồm các thuật ngữ 'bao gồm' hoặc 'bao gồm', chúng phải được hiểu là bao gồm mà không có giới hạn.
- **Các phần phụ, Điều khoản, Tiêu đề:** Các phần phụ, điều khoản và điều khoản chỉ được bao gồm cho mục đích thuận tiện và không ảnh hưởng đến việc giải thích Thỏa thuận.
- **In đậm để tham khảo:** Việc in đậm các đoạn, từ hoặc cụm từ cụ thể trong Thỏa thuận chỉ để dễ tham khảo. Bạn có trách nhiệm đọc đầy đủ các điều khoản và điều kiện.
- **Nghĩa vụ:** Bất kỳ nghĩa vụ nào đối với một bên không làm điều gì đó cũng ngụ ý nghĩa vụ không cho phép điều đó được thực hiện.

25.6. Khi Thỏa thuận kết thúc, một số điều khoản nhất định sẽ có hiệu lực để duy trì ý nghĩa dự kiến của Thỏa thuận. Các điều khoản này được tìm thấy trong các phần sau:

- 'Hiểu biết lẫn nhau'
- 'Bảo vệ dữ liệu và sự tin tưởng'
- 'Lời hứa, đảm bảo và Warrant es'
- 'Giới hạn trách nhiệm'
- 'Bồi thường cho trách nhiệm và tổn thất'
- 'Termina trên'
- 'Luật áp dụng và luật pháp'
- 'Điều khoản tiêu chuẩn'

Ngoài ra, bất kỳ điều khoản nào khác cần thiết để hiểu đầy đủ và thực thi Thỏa thuận cũng sẽ tồn tại sau thời hạn của Thỏa thuận.

Bảng A: Bảng thuật ngữ

Tài khoản: Đề cập đến (các) tài khoản giao dịch và/hoặc Ví (theo ngữ cảnh yêu cầu) với một số duy nhất, do Khách hàng nắm giữ với mục đích giao dịch các công cụ tài chính thông qua (các) bảng giao dịch Eurotrader.

Công ty liên kết: Biểu thị bất kỳ công ty hoặc công ty nào, bao gồm các công ty con và / hoặc công ty mẹ của Eurotrader, mỗi công ty con của công ty mẹ đó hoặc bất kỳ công ty nào khác dưới sự kiểm soát chung với Eurotrader, cho dù trực tiếp, gián tiếp hay cách khác

Đại diện được ủy quyền hoặc Attorney: Biểu thị một cá nhân được Khách hàng ủy quyền rõ ràng để hành động thay mặt họ. Relationship này được chính thức hóa thông qua Power of Attorney, một bản sao của nó được Eurotrader giữ lại.

Đơn vị tiền tệ số dư: Đơn vị tiền tệ mà (các) Tài khoản được định giá. Tất cả các khoản phí, bao gồm nhưng không giới hạn ở (các) chênh lệch, (các) hoa hồng và (các) hoán đổi, được tính bằng loại tiền tệ này.

Số dư: Đại diện cho số tiền có sẵn trong Tài khoản, có thể được sử dụng để giao dịch các công cụ tài chính.

Tiền của Khách hàng: Tiền mà Khách hàng gửi vào tài khoản của Eurotrader, được giữ cho Khách hàng và được tính bằng tổng số tiền mà Khách hàng đã gửi, được điều chỉnh bởi bất kỳ khoản lãi hoặc lỗ chưa thực hiện hoặc thực hiện nào của các vị trí mở, cũng như bất kỳ số tiền nào mà Khách hàng nợ Eurotrader và ngược lại.

Hợp đồng chênh lệch (CFD): Đây là các sản phẩm tài chính phái sinh được giao dịch ký quỹ ('Sản phẩm đòn bẩy'). CFD là các thỏa thuận ngoài sàn giao dịch (OTC) để trao đổi chênh lệch giá trị của một công cụ hoặc tiền tệ cụ thể giữa giá và đóng cửa của thỏa thuận. Điều này cho phép Khách hàng tái tạo các tác động kinh tế của việc giao dịch tài sản tương tự mà không cần quyền sở hữu thực tế.

Vốn chủ sở hữu: Biểu thị số dư, bao gồm bất kỳ khoản lãi hoặc lỗ nào từ Open Posi.

Cổng thông tin khách hàng Eurotrader: Đề cập đến: <https://my.eurotrader.group/>

Hướng dẫn: Bao gồm bất kỳ yêu cầu nào của Khách hàng liên quan đến tài khoản của họ, không bao gồm lệnh mua hoặc bán các công cụ tài chính trên (các) công cụ tài chính của chúng tôi.

Ký quỹ bắt buộc đề cập đến số tiền tối thiểu mà nhà giao dịch phải có trong tài khoản giao dịch của họ để mở và duy trì một vị trí cụ thể. Nó hoạt động như tài sản thế chấp để bù đắp các khoản lỗ tiềm ẩn, đảm bảo rằng nhà giao dịch có thể đáp ứng nghĩa vụ tài chính của họ trong quá trình giao dịch.

Mức ký quỹ: Đại diện cho ra o của vốn chủ sở hữu của nhà giao dịch so với số tiền ký quỹ đã sử dụng, được biểu thị bằng tỷ lệ phần trăm. Nó cho biết số dư tài khoản của nhà giao dịch có sẵn dưới dạng ký quỹ tự do, có thể được sử dụng để mở các vị trí mới.

OTC: đề cập đến các công cụ và sản phẩm tài chính được giao dịch trực tiếp giữa các sàn giao dịch trực tuyến, thường phi tập trung và bên ngoài các sàn giao dịch trực tuyến. Chúng không được giao dịch trên sàn giao dịch chính thức.

Quyền hạn của Attorney đề cập đến một tài liệu pháp lý cấp cho một cá nhân, được gọi là "attorney-in-fact" hoặc "đại lý", quyền giao dịch, quản lý, gửi, rút tiền và hành động thay mặt cho người khác, "người ủy quyền".

Các sản phẩm đòn bẩy đề cập đến các công cụ đầu tư cho phép các nhà giao dịch và nhà đầu

tư kiểm soát một vị thế lớn hơn hoặc tiếp xúc với một lượng vốn nhỏ tương đối.

Tài khoản tách biệt: Đề cập đến một tài khoản được tổ chức với ngân hàng để bảo vệ tiền của Khách hàng. Các tài khoản này được ủy thác, với Khách hàng là người thụ hưởng tối ưu, phù hợp với các quy tắc hiện hành.

Giờ máy chủ: Biểu thị GMT (hoặc GMT+1 trong thời gian tiết kiệm ánh sáng ban ngày, nếu có).

Ngày giá trị: Cho biết ngày thanh toán bù trừ tiền.

Ví: Biểu thị tài khoản có một số duy nhất, được Khách hàng duy trì cho mục đích quản lý tiền, chẳng hạn như chuyển tiền, rút tiền và chuyển tiền từ và đến tài khoản giao dịch Eurotrader của họ.

Trang web: Đề cập đến Cổng thông tin khách hàng <http://www.eurotrader.com> và Eurotrader <https://my.eurotrader.group/>

Công ty TNHH Eurotrade International

3 Công viên Ngọc lục bảo, Trianon, Quatre
Bornes 72257,
Cộng hòa Mauri
chúng tôi

T: +44 20 80047430

www.eurotrader.com (bằng tiếng Anh) |
support@eurotrader.com

Được ủy quyền và quản lý bởi FSC của Mauri
chúng tôi

(Số giấy phép GB22201125)

Tháng Một 2024