

eurotrader

Chính sách khớp lệnh

Tháng Một 2024

1. GIỚI THIỆU

- 1.1 Chính sách thực hiện lệnh này ('**Chính sách**') được cung cấp cho bạn cùng với 'Thỏa thuận khách hàng' của Eurotrade International Ltd, ('**Eurotrader**') và chứa thêm chi tiết về các dịch vụ của chúng tôi và các hoạt động bạn có thể thực hiện với chúng tôi.
- 1.2 **Bạn cũng đồng ý với các điều khoản của Chính sách này, là một thành phần của Thỏa thuận khách hàng, bằng cách ký "Thỏa thuận khách hàng" của chúng tôi. Vui lòng đảm bảo rằng bạn xem kỹ điều này và bất kỳ tài liệu và thông tin bổ sung nào khác có thể truy cập thông qua trang web của chúng tôi trước khi bắt đầu tài khoản hoặc tham gia vào bất kỳ hoạt động nào với chúng tôi, vì lợi ích và sự bảo vệ của chính bạn. Bạn nên liên hệ với chúng tôi nếu bạn cần làm rõ thêm hoặc muốn tham khảo ý kiến của một chuyên gia độc lập (nếu cần).**
- 1.3 Đối với bất kỳ thuật ngữ viết hoa nào, chưa được định nghĩa trong Chính sách, vui lòng tham khảo Phụ lục A ('Bảng thuật ngữ') của 'Thỏa thuận khách hàng' của Eurotrader.
- 1.4 Chính sách này áp dụng cho tất cả Khách hàng của Eurotrader, bán lẻ và chuyên nghiệp, khi thực hiện các giao dịch trong các công cụ tài chính do chúng tôi cung cấp thông qua Hợp đồng chênh lệch ('**CFD**').

2. CÁC YẾU TỐ THỰC THI

- 2.1 **Giá cả:** Chúng tôi lấy nguồn cấp dữ liệu giá từ một số nhà cung cấp dữ liệu và thanh khoản (LP) nổi bật nhất trên thế giới. Đặc biệt là trong điều kiện thị trường bất thường, chẳng hạn như thời kỳ biến động mạnh, khi một số LP có thể quyết định mở rộng chênh lệch hoặc ngừng báo giá hoàn toàn, điều quan trọng là phải có nhiều LP. Sự hiện diện của nhiều LP cho phép chúng tôi cung cấp cho bạn mức giá cạnh tranh, vì các LP còn lại sẽ tiếp tục cạnh tranh để gửi giá "mua" và "bán" thuận lợi nhất cho chúng tôi.
- 2.2 **Trượt giá:** đây là chênh lệch giữa giá khớp lệnh và giá lệnh tại thời điểm lệnh được gửi để thực hiện. Trượt giá là chi phí giao dịch bình thường và dự kiến, đặc biệt là đối với các lệnh có quy mô lớn hơn và trong thời gian thanh khoản mỏng và/hoặc thị trường biến động.

- 2.3 **Điền một phần:** đây là thực hành thực hiện lệnh theo từng phần, vào thời điểm không đủ thanh khoản trên thị trường, để thực hiện lệnh hoàn chỉnh ở một mức giá cụ thể. Khớp một phần có thể được thực hiện ở các mức giá khác nhau.
- 2.4 **Hoa hồng:** Tùy thuộc vào loại tài khoản đã chọn, Khách hàng có thể bị tính phí hoa hồng khi giao dịch CFD trên ngoại hối và kim loại thông qua nền tảng MT4 hoặc MT5. Thông tin thêm có sẵn trên Trang web của chúng tôi.
- 2.5 **Đánh dấu: Trong một số loại tài khoản nhất định,** người chịu trách nhiệm sẽ bị tính phí chênh lệch khi giao dịch CFD thông qua MT4, MT5 thay vì hoa hồng. Thông tin thêm có sẵn trên Trang web của chúng tôi.
- 2.6 **Từ chối giao dịch:** các giao dịch được gửi trên mức giá được hệ thống coi là cũ sẽ tự động bị từ chối. Khách hàng có thể liên hệ với Bộ phận giao dịch của chúng tôi và đặt hàng qua điện thoại, nếu giá vẫn còn hiệu lực.

3. CÁC LOẠI LỆNH CHO METATRADER 4 (MT4)

- 3.1 **Lệnh thị trường:** đây là lệnh mua hoặc bán một khối lượng/số lượng cụ thể theo giá thị trường hiện tại. Hệ thống tự động tổng hợp khối lượng nhận được từ LP của bên thứ ba và thực hiện 'lệnh thị trường' tại **VWAP** ('Giá trung bình gia quyền khối lượng'); đó là giá khớp lệnh trung bình gia quyền cho một giao dịch nhất định dựa trên mức thanh khoản nhiều tầng, với mỗi cấp có giá và khối lượng tương ứng.
- 3.2 **Đơn đặt hàng đang chờ xử lý (Xem thêm Phụ lục I):**
- Lệnh dừng:** đây là lệnh mua hoặc bán khi giá đạt đến mức dừng đặt trước ('**giá dừng**'). Khi lệnh này được kích hoạt, nó được coi là 'lệnh thị trường'. Nếu 'lệnh dừng' không được kích hoạt, nó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó, tùy thuộc vào các điều kiện được mô tả trong phần "Tốt cho đến khi bị hủy". 'Lệnh dừng' phải được đặt cách giá thị trường có sẵn tại thời điểm đặt lệnh tối thiểu để chúng hợp lệ.
- Lệnh giới hạn:** đây là lệnh mua hoặc bán khi giá của một công cụ đạt đến mức đặt trước ('**giá giới hạn**'). Nó được sử dụng để tham gia giao dịch ở mức đặt trước, thay vì theo giá thị trường có sẵn tại thời điểm đó. Khi thị trường đạt đến 'giá giới hạn', 'lệnh giới hạn' sẽ được kích hoạt và thực hiện với mức giá giới hạn yêu cầu hoặc tốt hơn.

Cắt lỗ: đây là 'lệnh dừng' để kiểm soát và giảm thiểu thua lỗ. Nó được sử dụng để đóng một vị thế mở khi giá của công cụ đã di chuyển ngược lại hướng dự kiến, đạt đến mức đặt trước.

Chốt lời: đây là 'lệnh giới hạn' để đảm bảo lợi nhuận. Nó được sử dụng để đóng một vị thế mở khi giá của công cụ đã di chuyển theo hướng dự kiến, đạt đến mức mục tiêu đặt trước.

Tốt cho đến khi bị hủy ('GTC'): đây là cài đặt khớp lệnh mà Khách hàng có thể áp dụng cho 'lệnh chờ'. Lệnh sẽ vẫn 'trực tiếp' và đang chờ thực hiện cho đến khi nó được kích hoạt hoặc hủy bởi Khách hàng. Xin lưu ý rằng GTC có thể trở nên dư thừa trong trường hợp CFD trên hợp đồng tương lai đến ngày đáo hạn/hết hạn.

Good 'til Date ('GTD'): đây là cài đặt khớp lệnh áp dụng cho 'lệnh chờ' được giao dịch thông qua MetaTrader 4. Khách hàng có thể chọn một ngày cụ thể trong tương lai mà lệnh sẽ vẫn 'hoạt động' và đang chờ thực hiện. Nếu lệnh không được kích hoạt trong khung thời gian đặt trước, nó sẽ bị hệ thống xóa. Xin lưu ý rằng GTD có thể trở nên dư thừa trong trường hợp CFD trên hợp đồng tương lai đến ngày đáo hạn/hết hạn và ngày được chỉ định là sau ngày đáo hạn.

Sửa đổi/hủy lệnh đang chờ xử lý: Khách hàng có thể sửa đổi/hủy 'lệnh chờ' nếu thị trường không đạt đến mức giá do Khách hàng chỉ định trước đó miễn là lệnh vẫn còn trong hệ thống. Cắt lỗ hoặc Chốt lời đính kèm với lệnh chờ có thể bị nền tảng xóa khi lệnh chờ được kích hoạt/thực hiện. Trong những trường hợp như vậy, Khách hàng chịu trách nhiệm quản lý vị thế mở của họ cho phù hợp. Đơn hàng sẽ bị hủy trong trường hợp xảy ra bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- Nếu Khách hàng hủy lệnh theo cách thủ công trước khi thị trường đạt đến mức giá được chỉ định; hoặc
- Nếu Khách hàng đặt khung thời gian hết hạn và đạt đến khung thời gian đó.
- Nếu một lệnh được kích hoạt và không có đủ số tiền ký quỹ miễn phí trong tài khoản, lệnh sẽ bị xóa.

Xóa lệnh chờ: Eurotrader có quyền xóa bất kỳ 'lệnh chờ' nào khỏi hệ thống không được kích hoạt trong khoảng thời gian ba (3) tháng kể từ ngày lệnh được nhập vào hệ thống.

Khớp lệnh chờ: Khách hàng chấp nhận rằng trong một số điều kiện giao dịch nhất định (bao gồm nhưng không giới hạn ở các tình huống biến động thị trường cao hoặc kém thanh khoản và khoảng trống thị trường), chúng tôi có thể không thực hiện được các lệnh chờ ở Giá đã công bố. Trong những điều kiện như vậy, chúng tôi có quyền thực hiện lệnh hoặc sửa đổi giá mở và/hoặc đóng cửa để cung cấp mức giá tốt nhất tiếp theo. Trong những trường hợp như vậy, theo đó lệnh chờ và lệnh cắt lỗ/chốt lời tương ứng được kích hoạt đồng thời, vị thế sẽ được mở ở giá thị trường hiện tại và lệnh cắt lỗ/chốt lời đính kèm sẽ bị xóa. Sau đó, Khách hàng chịu trách nhiệm quản lý vị thế mở của họ cho phù hợp.

Lưu ý: Hầu hết các lệnh được thực hiện tự động, yêu cầu sự can thiệp tối thiểu của con người. Chúng tôi đặt trước quyền thực hiện bất kỳ lệnh nào theo cách thủ công và/hoặc tại VWAP, bất kể tính chất của nó, mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Điều này có thể xảy ra trong các tình huống được đặc trưng bởi sự biến động thị trường tăng cao, tính thanh khoản hạn chế, cập nhật giá không thường xuyên, quy mô lệnh đáng kể hoặc các trường hợp hệ thống phát hiện hoạt động giao dịch lạm dụng hoặc giao dịch từ nhiều hồ sơ khách hàng có các thuộc tính giống hệt nhau (chẳng hạn như giá, phần mềm, ký hiệu và thời gian được yêu cầu). Mức độ "quan trọng" trong những trường hợp như vậy tùy thuộc vào quyết định của chúng tôi.

4. CÁC LOẠI LỆNH CHO METATRADER 5 (MT5)

4.1 **Lệnh thị trường:** đây là lệnh mua hoặc bán một khối lượng/số lượng cụ thể theo giá thị trường hiện tại. Hệ thống tự động tổng hợp khối lượng nhận được từ các LP của bên thứ ba và thực hiện 'lệnh thị trường' tại VWAP; Đó là giá khớp lệnh trung bình gia quyền cho một giao dịch nhất định dựa trên mức thanh khoản nhiều tầng, với mỗi cấp có giá và khối lượng tương ứng.

4.2 **Đơn đặt hàng đang chờ xử lý (Xem thêm Phụ lục I):**

Lệnh dừng: đây là lệnh mua hoặc bán khi giá đạt đến mức dừng đặt trước ('**giá dừng**'). Khi lệnh này được kích hoạt, nó được coi là 'lệnh thị trường'. Nếu 'lệnh dừng' không được kích hoạt, nó sẽ vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó, tùy thuộc vào các điều kiện được mô tả trong phần "Tốt cho đến khi bị hủy". 'Lệnh dừng' phải được đặt cách giá thị trường có sẵn tại thời điểm đặt lệnh tối thiểu để chúng hợp lệ.

Lệnh giới hạn: đây là lệnh mua hoặc bán khi giá của một công cụ đạt đến mức đặt trước ('**giá giới hạn**'). Nó được sử dụng để tham gia giao dịch ở mức đặt trước, thay vì theo giá thị trường có sẵn tại thời điểm đó. Khi thị trường đạt đến 'giá giới hạn', 'lệnh giới hạn' sẽ được kích hoạt và thực hiện ở mức giá giới hạn được yêu cầu hoặc tốt hơn.

Lệnh giới hạn dừng: Lệnh giới hạn dừng là lệnh kết hợp các tính năng của lệnh dừng với các tính năng của lệnh giới hạn. Lệnh giới hạn dừng sẽ được kích hoạt ở một mức giá cụ thể (hoặc tốt hơn) sau khi đạt được hoặc vượt qua một mức giá dừng nhất định. Khi đạt đến giá dừng, lệnh giới hạn dừng sẽ trở thành lệnh giới hạn để mua (hoặc bán) ở mức giá giới hạn hoặc tốt hơn.

Cắt lỗ: đây là 'lệnh dừng' để kiểm soát và giảm thiểu thua lỗ. Nó được sử dụng để đóng một vị thế mở khi giá của công cụ đã di chuyển ngược lại hướng dự kiến, đạt đến mức đặt trước.

Chốt lời: đây là 'lệnh giới hạn' để đảm bảo lợi nhuận. Nó được sử dụng để đóng một vị thế mở khi giá của công cụ đã di chuyển theo hướng dự kiến, đạt đến mức mục tiêu đặt trước.

Tốt cho đến khi bị hủy ('GTC'): đây là cài đặt khớp lệnh mà Khách hàng có thể áp dụng cho 'lệnh chờ'. Lệnh sẽ vẫn 'trực tiếp' và đang chờ thực hiện cho đến khi nó được kích hoạt và coi là lệnh thị trường hoặc bị hủy bởi Khách hàng. Xin lưu ý rằng GTC có thể trở nên dư thừa trong trường hợp CFD trên hợp đồng tương lai đến ngày đáo hạn/hết hạn.

Good 'til Date ('GTD'): đây là cài đặt khớp lệnh áp dụng cho 'lệnh chờ' được giao dịch thông qua MetaTrader 5. Khách hàng có thể chọn một ngày cụ thể trong tương lai mà lệnh sẽ vẫn 'hoạt động' và đang chờ thực hiện. Nếu lệnh không được kích hoạt trong khung thời gian đặt trước, nó sẽ bị hệ thống xóa. Xin lưu ý rằng GTD có thể trở nên dư thừa trong trường hợp CFD trên hợp đồng tương lai đến ngày đáo hạn/hết hạn và ngày được chỉ định là sau ngày đáo hạn.

Sửa đổi/hủy lệnh chờ: Khách hàng có thể sửa đổi/hủy 'lệnh chờ' nếu thị trường không đạt đến mức giá do Khách hàng chỉ định trước đó. Đơn hàng sẽ bị hủy trong trường hợp xảy ra bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- Nếu Khách hàng hủy lệnh theo cách thủ công trước khi thị trường đạt đến mức giá được chỉ định; hoặc
- Nếu Khách hàng đặt khung thời gian hết hạn và đạt đến khung thời gian đó.
- Nếu một lệnh được kích hoạt và không có đủ số tiền ký quỹ miễn phí trong tài khoản, lệnh sẽ bị xóa.

Xóa lệnh chờ: Eurotrader có quyền xóa bất kỳ 'lệnh chờ' nào khỏi hệ thống không được kích hoạt trong khoảng thời gian ba (3) tháng kể từ ngày lệnh được nhập vào hệ thống.

Lưu ý: Hầu hết các lệnh được thực hiện tự động, yêu cầu sự can thiệp tối thiểu của con người. Chúng tôi có quyền thực hiện bất kỳ lệnh nào theo cách thủ công và/hoặc tại VWAP, bất kể tính chất của nó, mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Điều này có thể xảy ra trong các tình huống được đặc trưng bởi sự biến động thị trường tăng cao, tính thanh khoản hạn chế, cập nhật giá không thường xuyên, quy mô lệnh đáng kể hoặc các trường hợp hệ thống phát hiện hoạt động giao dịch lạm dụng hoặc giao dịch từ nhiều hồ sơ khách hàng có các thuộc tính giống hệt nhau (chẳng hạn như giá, phần mềm, ký hiệu và thời gian được yêu cầu). Mức độ "quan trọng" trong những trường hợp như vậy tùy thuộc vào quyết định của chúng tôi.

5. KÝ QUỸ VÀ ĐÒN BẮY

- 5.1 Đối với mục đích tính toán ký quỹ, mức đòn bẩy được sử dụng sẽ thấp hơn giữa Tài khoản và biểu tượng được giao dịch. Điều này áp dụng cho tất cả các nền tảng giao dịch của chúng tôi.
- 5.2 Bất kỳ thay đổi nào được thực hiện đối với đòn bẩy của bạn trên Tài khoản đã được giao dịch có thể ngay lập tức ảnh hưởng đến các vị thế mở của bạn và có thể dẫn đến ngưng giao dịch.
- 5.3 **MetaTrader 4 (Khớp lệnh thị trường):** ở Mức ký quỹ từ 50% trở xuống, chúng tôi có toàn quyền quyết định bắt đầu đóng các vị thế bắt đầu từ vị thế có mức lỗ cao nhất (theo giá trị tuyệt đối). Ở Mức ký quỹ từ 20% trở xuống, chúng tôi sẽ tự động đóng các vị thế ở mức giá thị trường hiện tại bắt đầu từ giao dịch có mức lỗ cao nhất mà thị trường đang mở. Nếu Mức ký quỹ của tài khoản vẫn là 20% hoặc ít hơn, quy trình tương tự sẽ được lặp lại cho vị thế áp dụng tiếp theo. Các vị thế sẽ được đóng cho đến khi Mức ký quỹ lớn hơn 20%.
- 5.4 **MetaTrader 5:** ở Mức ký quỹ từ 50% trở xuống, chúng tôi có toàn quyền bắt đầu đóng các vị thế bắt đầu từ vị thế có mức lỗ cao nhất (theo giá trị tuyệt đối). Ở Mức ký quỹ từ 20% trở xuống, chúng tôi sẽ tự động đóng các vị thế theo giá thị trường hiện tại, bắt đầu với giao dịch yêu cầu ký quỹ cao nhất mà thị trường đang mở. Nếu Mức ký quỹ của tài khoản vẫn là 20% hoặc ít hơn, quy trình tương tự sẽ được lặp lại cho vị thế áp dụng tiếp theo. Các vị thế sẽ được đóng cho đến khi Mức ký quỹ lớn hơn 20%.

6. BẢO VỆ SỐ DƯ ÂM

- 6.1 Eurotrader cung cấp bảo vệ số dư âm ('NBP') cho tất cả Khách hàng, bất kể phân loại của họ (ví dụ: Bán lẻ hoặc Chuyên nghiệp); điều này có nghĩa là khoản lỗ của Khách hàng sẽ không vượt quá số dư tài khoản của Khách hàng.
- 6.2 Trong trường hợp hiếm khi khách hàng của Eurotrader thấy một con số âm trong tài khoản của mình do khoảng trống thị trường, Eurotrader sẽ ghi có vào tài khoản của khách hàng để trả số dư của anh ta về không.

7. HÀNH ĐỘNG CỦA CÔNG TY

7.1 Cổ tức:

- a) Khách hàng nắm giữ **các vị thế mua** trên cổ phiếu và/hoặc chỉ số giao ngay hiện hành tại ngày giao dịch không hưởng quyền sẽ nhận được cổ tức dưới dạng điều chỉnh tiền mặt (tiền gửi, trả vào tài khoản giao dịch của họ).
- b) Khách hàng nắm giữ **các vị thế bán** trên cổ phiếu và/hoặc chỉ số giao ngay hiện hành tại ngày giao dịch không hưởng quyền sẽ bị tính số tiền cổ tức dưới dạng điều chỉnh tiền mặt (rút tiền, khấu trừ từ tài khoản giao dịch của họ).
- c) Chúng tôi có quyền tăng yêu cầu ký quỹ trước khi phát hành cổ tức.
- d) Cổ phiếu có thể được cung cấp dưới dạng cổ tức. Số tiền cổ tức sẽ được tính bằng cách sử dụng giá cổ phiếu để xác định điều chỉnh tiền mặt (xem **Điều chỉnh cổ phiếu phân đoạn**).

7.2 **Điều chỉnh cổ phần phân đoạn:** trong trường hợp hành động của công ty dẫn đến vị thế phân đoạn, thành phần phân số có thể được biểu diễn dưới dạng điều chỉnh tiền mặt độc lập với việc xử lý vị thế không phân đoạn. Giá trị điều chỉnh sẽ bằng vị thế phân số nhân với giá đóng cửa đã điều chỉnh vào ngày trước ngày giao dịch không hưởng quyền.

7.3 **Các hoạt động khác của công ty (bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc chia tách cổ phiếu và phát hành quyền):** một sự điều chỉnh thích hợp về vị thế của Khách hàng sẽ được thực hiện để phản ánh tác động kinh tế của một hành động của công ty.

7.4 **Thông báo thu nhập:** chúng tôi có quyền tăng yêu cầu ký quỹ và hạn chế mức độ tiếp xúc tối đa trên các biểu tượng liên quan trước khi công bố thu nhập

7.5 **Hủy niêm yết:** trong trường hợp cổ phiếu bị hủy niêm yết, vị thế của Khách hàng sẽ bị đóng ở lần cuối cùng giá thị trường được giao dịch.

7.6 Đối với một số hành động nhất định của công ty không được đề cập cụ thể trong phần này, bao gồm nhưng không giới hạn ở Sáp nhập, Mua lại (thường được gọi là 'M&A') và Mua lại đòn bẩy ('LBO'), chúng tôi có quyền:

- a) tăng yêu cầu ký quỹ;
- b) tạm ngừng hoặc tạm dừng giao dịch công cụ liên quan;
- c) giới hạn mức độ tiếp xúc tối đa (kích thước lệnh) đối với công cụ liên quan;
- d) đóng các vị thế trong trường hợp công cụ liên quan không còn giao dịch trên sàn giao dịch liên quan;
- e) thực hiện bất kỳ hành động nào khác mà chúng tôi cho là cần thiết trong các trường hợp nhất định.

8. THỰC HIỆN TỐT NHẤT

- 8.1 Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đảm bảo rằng khách hàng của chúng tôi đạt được kết quả thuận lợi nhất có thể, có tính đến quy mô, bản chất, giá cả, chi phí, tốc độ thực hiện, khả năng thực hiện và thanh toán của lệnh, và bất kỳ yếu tố thích hợp nào khác có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện lệnh. Kết quả tối ưu được xác định bằng cách sử dụng cân nhắc tổng hợp bao gồm giá cả và chi phí thực hiện, bao gồm tất cả các chi phí do khách hàng chịu liên quan trực tiếp đến việc thực hiện lệnh.
- 8.2 Cần lưu ý rằng trong trường hợp Khách hàng cung cấp cho chúng tôi các hướng dẫn chính xác về việc thực hiện lệnh hoặc các lệnh của mình, khả năng thực hiện các thủ tục được nêu trong Chính sách của chúng tôi có thể bị cản trở. Việc thực hiện của chúng tôi theo hướng dẫn của khách hàng sẽ được coi là thực hiện tốt nhất trong các điều kiện như vậy.
- 8.3 **Giá cả:** Giá cả là yếu tố quan trọng nhất để đảm bảo thực hiện tốt nhất. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn giá phát trực tiếp, còn được gọi là '**Báo giá**', cho các công cụ tài chính khác nhau thông qua các nền tảng giao dịch của chúng tôi, như nhận được từ LP của chúng tôi cộng với mức tăng của Eurotrader nếu có và hoặc phí hoa hồng.

Đối với mỗi công cụ, Eurotrader nhận các luồng giá từ nhiều LP và thông qua công cụ tổng hợp giá của nó phát hiện và báo giá Mua và Bán tốt nhất hiện có cho các nền tảng giao dịch. Xin lưu ý rằng giá bạn sẽ thấy trên nền tảng giao dịch của chúng tôi có thể khác với giá bạn có thể thấy trên các nền tảng giao dịch/biểu đồ khác.

- a) Chênh lệch giá mua-bán: Đối với bất kỳ công cụ tài chính nhất định nào, chúng tôi báo giá hai mức giá: giá cao hơn (Ask), tại đó Khách hàng có thể mua (mua) một công cụ tài chính và giá thấp hơn (Bid) mà Khách hàng có thể bán (bán); gọi chung là giá của Eurotrader. Chênh lệch giữa giá Mua và Giá Bán của một công cụ tài chính nhất định là chênh lệch, bao gồm
- Đánh dấu của Eurotrader cho MetaTrader 4, MetaTrader 5.
- b) Lệnh chờ: Các lệnh như 'Giới hạn mua', 'Dừng mua' và 'Cắt lỗ'/'Chốt lời' để mở các vị thế bán được thực hiện ở giá Ask. Các lệnh như 'Giới hạn bán', 'Dừng bán' và 'Cắt lỗ'/'Chốt lời' cho các vị thế mua đang mở được thực hiện ở mức giá Mua.
- c) Giá của chúng tôi cho một công cụ tài chính nhất định được tính bằng cách tham chiếu giá của tài sản cơ sở có liên quan, được lấy từ các nhà cung cấp dữ liệu và thanh khoản bên thứ ba. Chúng tôi cập nhật giá của mình thường xuyên khi giới hạn của công nghệ và liên kết truyền thông cho phép. Chúng tôi sẽ không báo bất kỳ mức giá nào ngoài giờ hoạt động của chúng tôi (xem địa điểm thực hiện bên dưới).
- d) Eurotrader, sẽ luôn truyền giá mua và giá bán thông qua các nền tảng giao dịch, tùy thuộc vào các sự kiện ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi. Eurotrader sẽ, theo quyết định của mình, xác định giá có thể thực hiện và giá nào xuất hiện thông qua các nền tảng. Khách hàng chấp nhận rằng Eurotrader hoàn toàn chịu trách nhiệm xác định tính hợp lệ của các mức giá này tại bất kỳ thời điểm nào và trong một số trường hợp, có thể đưa ra báo giá lại (xem khớp lệnh ngay lập tức ở trên).

- 8.4 **Chi phí:** Chi phí địa điểm thực hiện không phải là một yếu tố liên quan vì Eurotrader luôn là địa điểm thực hiện và không có phí của bên thứ ba như phí thanh toán bù trừ hoặc phí thanh toán liên quan đến việc thực hiện lệnh của bạn.
- 8.5 **Tốc độ khớp lệnh:** Yếu tố này có tầm quan trọng hàng đầu đối với chúng tôi khi thực hiện các lệnh của khách hàng; do đó, chúng tôi duy trì kết nối tốc độ cao thông qua mạng lưới toàn cầu gồm nhiều máy chủ. Việc thực hiện của chúng tôi hoàn toàn tự động, chỉ với sự can thiệp thủ công nhỏ. Tuy nhiên, việc sử dụng kết nối không ổn định, dù là không dây hay quay số, từ phía Khách hàng có thể dẫn đến kết nối kém hoặc bị gián đoạn, có thể gây ra sự chậm trễ truyền dữ liệu giữa Khách hàng và chúng tôi.
- 8.6 **Khả năng khớp lệnh:** Chúng tôi dựa vào LP của bên thứ ba về giá cả và khối lượng có sẵn của các công cụ tài chính khác nhau mà chúng tôi cung cấp. Do đó, việc thực hiện các lệnh của Khách hàng sẽ phụ thuộc vào việc có giá và thanh khoản có sẵn tại thời điểm nhận được các lệnh này hay không. Bằng cách có nhiều LP, chúng tôi nâng cao khả năng khớp lệnh trên các công cụ mà chúng tôi cung cấp. Tính khả dụng này có thể thay đổi, đặc biệt là trong điều kiện thị trường bất thường, chẳng hạn như:
- a) Trong thời gian thị trường mở cửa.
 - b) Trong thời gian có tin tức và sự kiện thị trường.
 - c) Trong thời kỳ biến động đáng kể.
 - d) Trong trường hợp có sự biến động giá nhanh chóng của một công cụ cụ thể, đến mức theo các quy tắc của một sàn giao dịch có liên quan, giao dịch trên công cụ đó bị đình chỉ hoặc hạn chế.
 - e) Trường hợp không có đủ thanh khoản để thực hiện một khối lượng cụ thể ở một mức giá khai báo cụ thể.
 - f) Trong trường hợp giới hạn rủi ro nội bộ của Eurotrader không còn cho phép chấp nhận bất kỳ lệnh nào khác trên một công cụ cụ thể.
- 8.7 **Khả năng thanh toán:** Tất cả các giao dịch được thanh toán khi thực hiện. Yếu tố này không liên quan đến chúng tôi vì chúng tôi luôn là địa điểm thực hiện.

9. CÁC CÂN NHẮC THỰC HIỆN KHÁC

- 9.1 **Định giá tiền tệ:** Chúng tôi có thể cung cấp báo giá chuyển đổi tiền tệ từ đồng tiền cơ sở của tài khoản của bạn sang đơn vị tiền tệ của công cụ tài chính có liên quan. Điều này sẽ không được phản ánh dưới dạng chuyển đổi tiền tệ thực tế trong tài khoản của bạn mà chỉ phục vụ mục đích cho biết định giá bằng đồng tiền cơ sở.

- 9.2 **Quy mô lệnh:** Kích thước lệnh tối thiểu và tối đa cho mỗi công cụ được chỉ định trên trang web và nền tảng giao dịch của chúng tôi. Các giới hạn này có thể thay đổi bất cứ lúc nào và chúng tôi có quyền từ chối các lệnh theo "Thỏa thuận khách hàng" của chúng tôi. Chúng tôi sẽ cố gắng siêng năng để thực hiện các đơn đặt hàng, bất kể số lượng của chúng. Tuy nhiên, mục tiêu này có thể được thực hiện ở "mức giá tốt nhất hiện có" tùy thuộc vào tính thanh khoản của thị trường tại thời điểm thực hiện (tham khảo "Xác suất thực hiện").
- 9.3 Chúng tôi có quyền đặt giới hạn về số lượng hợp đồng và/hoặc giới hạn về tổng giá trị vị thế ròng trên mỗi hồ sơ, cho một công cụ nhất định. Khi điều này xảy ra, chúng tôi sẽ thực hiện tất cả các nỗ lực có thể trong phạm vi lý do để thông báo trước cho bạn.
- 9.4 **Giá công cụ âm:** Đối với các công cụ tài chính đủ điều kiện giao dịch ở mức giá âm (chẳng hạn như CFD trên Hợp đồng tương lai Dầu), chúng tôi sẽ tiến hành đóng tất cả các giao dịch ở mức giá bằng không. Lưu ý rằng chúng tôi cũng có thể thực hiện các hành động bổ sung tại bất kỳ thời điểm nào, chẳng hạn như:
- thay đổi yêu cầu ký quỹ mà không cần thông báo trước và/hoặc
 - tắt giao dịch hoặc
 - Cho phép 'Chỉ đóng' (áp dụng nếu bạn có bất kỳ giao dịch mở nào).

10. ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN

- 10.1 Đối với mục đích đặt lệnh cho các công cụ tài chính mà chúng tôi cung cấp, chúng tôi luôn đóng vai trò là người ủy nhiệm chứ không phải là đại lý. Mặc dù chúng tôi có thể chuyển lệnh của bạn để thực hiện cho các LP của bên thứ ba, nhưng về mặt hợp đồng, Eurotrader là đối tác duy nhất cho các giao dịch của bạn và mọi việc thực hiện lệnh đều được thực hiện dưới tên của chúng tôi. Do đó, chúng tôi là Địa điểm thực hiện duy nhất để thực hiện các lệnh của Khách hàng.
- 10.2 Thông tin chi tiết về các điều kiện giao dịch, bao gồm cả giờ giao dịch, cụ thể Các công cụ có thể được truy cập thông qua trang web của chúng tôi và các nền tảng giao dịch. Thông báo về các ngày lễ sẽ được phổ biến qua thư nội bộ của thiết bị đầu cuối giao dịch mà chúng tôi cung cấp.

11. GIÁM SÁT VÀ RÀ SOÁT

- 11.1 Bộ phận tuân thủ và kiểm toán nội bộ của Eurotrader tiến hành đánh giá bổ sung, tự chủ về các thủ tục nói trên và đảm bảo tính hiệu quả của chúng. Các đánh giá và đánh giá có hệ thống được thực hiện định kỳ, với tần suất tối thiểu là một lần mỗi năm. Khi được coi là cần thiết, họ đưa ra các đề xuất về các cải tiến sau đó được thực hiện trong nỗ lực duy trì chất lượng khớp lệnh ở mức cao nhất. Khi có những sửa đổi đáng kể đối với các chính sách và thỏa thuận thực hiện của chúng tôi, Eurotrader sẽ thông báo hợp lệ cho khách hàng về sự thay đổi này.

12. SỰ ĐỒNG Ý CỦA BẠN

- 12.1 Chúng tôi yêu cầu đảm bảo sự đồng ý của bạn trước khi tham gia vào hiệp hội thương mại với bạn. Bạn đồng ý và thừa nhận, bằng cách ký kết Thỏa thuận khách hàng, rằng các giao dịch bạn thực hiện với chúng tôi liên quan đến các công cụ tài chính không diễn ra trên sàn giao dịch được quản lý, mà là trên nền tảng giao dịch của chúng tôi; Do đó, bạn có thể phải chịu rủi ro lớn hơn so với khi bạn thực hiện các giao dịch trên một sàn giao dịch được quản lý. Do đó, có những trường hợp cụ thể mà chúng tôi có quyền sửa đổi giá mở cửa hoặc đóng cửa của một lệnh đã thực hiện, chẳng hạn như trục trặc kỹ thuật của nền tảng giao dịch, trong số những trường hợp khác, có thể dẫn đến việc lệnh không được thực hiện. Việc thiết lập các quy tắc giao dịch luôn là trách nhiệm hoàn toàn của đối tác, Eurotrader. Do đó, bạn hoàn toàn có nghĩa vụ đóng các vị thế mở trong các công cụ tài chính được chỉ định trong giờ hoạt động của nền tảng của chúng tôi. Hơn nữa, bạn bị hạn chế đóng các vị thế này với chúng tôi với tư cách là đối tác của bạn, do đó phải chịu rủi ro đối tác.
- 12.2 Bằng cách ký kết Thỏa thuận khách hàng, bạn đồng ý rằng Eurotrader, không có ngoại lệ, là địa điểm thực hiện cho tất cả các lệnh và hoạt động với tư cách là người chính chứ không phải là đại lý thay mặt cho khách hàng; theo hợp đồng, Eurotrader là đối tác duy nhất trong các giao dịch của khách hàng và mọi việc thực hiện lệnh đều được thực hiện dưới tên của Eurotrader.

Bằng cách thiết lập tài khoản với chúng tôi, bạn cho phép thực hiện các lệnh của mình theo chính sách hiện hành tại bất kỳ thời điểm nào. Theo đây, bạn cấp cho Eurotrader quyền nhanh chóng thu hồi quyền truy cập của bạn vào nền tảng giao dịch hoặc tài khoản, cũng như từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ lệnh nào, nếu bạn tham gia vào kinh doanh chênh lệch giá không liên quan đến sự kém hiệu quả của thị trường, bao gồm chênh lệch giá độ trễ, chênh lệch giá hoán đổi hoặc bất kỳ điều gì khác, dù tự nguyện hay không tự nguyện. Trong những trường hợp như vậy, Eurotrader có thể đóng bất kỳ tài khoản nào của bạn theo quyết định của mình và hoàn trả bất kỳ khoản lỗ nào phát sinh. Bạn cũng thừa nhận rằng Eurotrader có quyền chấm dứt quyền truy cập của bạn vào các nền tảng giao dịch và/hoặc thu hồi bất kỳ tổn thất nào phát sinh trong trường hợp Eurotrader, theo quyết định riêng của mình, phát hiện ra rằng bạn tự nguyện hoặc đồng ý khai thác lợi nhuận không ràng buộc (NBP) do Eurotrader cung cấp theo bất kỳ cách nào

vi phạm thiện chí hoặc các điều khoản của "Thỏa thuận khách hàng" (cho dù trên một tài khoản, nhiều tài khoản

tài khoản, hồ sơ hoặc giao dịch). Ví dụ: Khách hàng cố gắng phòng ngừa rủi ro của mình bằng cách sử dụng các tài khoản thuộc cùng một hồ sơ Khách hàng hoặc khác nhau sẽ vi phạm NBP. Tương tự, Khách hàng yêu cầu rút tiền của Khách hàng sẽ vi phạm bất kỳ điều khoản nào của "Thỏa thuận khách hàng" nếu biểu tượng đang được giao dịch không có sẵn để giao dịch tại Eurotrader trong khoảng thời gian quy định. Một minh họa bổ sung là nếu khách hàng chuyển tiền từ tài khoản của mình sang kho tiền trước khi mở hoặc trong khi giữ các vị thế mở, theo cách cho thấy nỗ lực phá vỡ chính sách NBP. Điều quan trọng cần đề cập là danh sách này không toàn diện.

- 12.3 Công ty có quyền, trong trường hợp theo quyết định tuyệt đối của mình tin rằng có nghi ngờ hợp lý về hành vi giao dịch lạm dụng, nhóm nhiều lệnh lại với nhau trên một CFD cụ thể và thực hiện chúng theo cách thủ công dưới dạng một lệnh ở mức giá trung bình theo khối lượng.

13. THÔNG TIN QUAN TRỌNG

- 13.1 Giới hạn hoặc hạn chế đòn bẩy cụ thể đối với các công cụ có sẵn có thể áp dụng theo luật hiện hành và chính sách của Eurotrader.
- 13.2 CFD không đủ điều kiện để bán hoặc phân phối ở một số khu vực pháp lý hoặc quốc gia nhất định. Chính sách này không hướng đến bất kỳ khu vực pháp lý hoặc quốc gia nào mà việc xuất bản, cung cấp hoặc phân phối Chính sách này sẽ trái với luật pháp hoặc quy định của địa phương, bao gồm nhưng không giới hạn ở Hợp chủng quốc Hoa Kỳ. Tương tự, Chính sách này không cấu thành một đề nghị, lời mời hoặc chào mời mua hoặc bán các sản phẩm có đòn bẩy. Nó không được sao chép hoặc tiết lộ (toàn bộ hoặc một phần) cho bất kỳ người nào khác mà không có sự cho phép trước bằng văn bản. Chính sách không nhằm mục đích tạo thành cơ sở duy nhất để đánh giá bất kỳ quyết định nào của Khách hàng để giao dịch các sản phẩm có đòn bẩy.

14. CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VÀ THÔNG TIN LIÊN HỆ

- 14.1 Khi Khách hàng đưa ra yêu cầu hợp lý và tương xứng về thông tin về các chính sách hoặc thỏa thuận thực hiện của chúng tôi và cách chúng được xem xét, chúng tôi sẽ cung cấp cho Khách hàng câu trả lời rõ ràng và trong thời gian hợp lý.
- 14.2 Các câu hỏi liên quan đến Chính sách này trước tiên nên được gửi đến Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi. Bạn có thể liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi qua e-mail theo số support@Eurotrader.com hoặc qua điện thoại theo số bạn sẽ tìm thấy trên phần Liên hệ trên Trang web của chúng tôi. Bạn cũng có thể liên hệ với Bộ phận giao dịch của chúng tôi qua điện thoại; Các số liên lạc là có sẵn trên [Trang web](#) của chúng tôi.

PHỤ LỤC I

- 1. Buy Stop:** đây là lệnh mua một số lượng cụ thể công cụ cơ bản có giá kích hoạt ('giá dừng') cao hơn giá thị trường hiện tại (khi kích hoạt lệnh trở thành Lệnh thị trường).



- Sell Stop:** đây là lệnh bán một số lượng cụ thể công cụ cơ bản có giá kích hoạt ('giá dừng') thấp hơn giá thị trường hiện tại (khi kích hoạt lệnh trở thành Lệnh thị trường).



- 2. Giới hạn mua:** đây là lệnh mua một công cụ ở một mức giá cụ thể ('giá giới hạn') thấp hơn giá thị trường hiện tại (chỉ có thể được thực hiện ở mức giá đã công bố hoặc tốt hơn).



- Giới hạn bán:** đây là lệnh bán một công cụ ở một mức giá cụ thể ('giá giới hạn') cao hơn giá thị trường hiện tại (chỉ có thể được thực hiện ở mức giá đã công bố hoặc tốt hơn).



- 3. Cắt lỗ:** đây là lệnh có thể được gắn vào một vị thế đã mở hoặc một vị thế đang chờ xử lý để thoát khỏi giao dịch ở một mức giá cụ thể ('giá cắt lỗ'). 'Cắt lỗ' có thể được sử dụng để giảm thiểu thua lỗ, khi kích hoạt, nó sẽ trở thành lệnh thị trường và có thể được thực hiện ở mức giá đã công bố, tốt hơn hoặc xấu hơn.
- 4. Chốt lời:** đây là một lệnh có thể được đính kèm với một vị thế đã mở hoặc một vị thế đang chờ xử lý để thoát khỏi giao dịch ở một mức giá cụ thể ('giá chốt lời'). 'Chốt lời' có thể được sử dụng để đảm bảo lợi nhuận và chỉ có thể được thực hiện với giá công bố hoặc giá tốt hơn.



Công ty TNHH Eurotrader Interna onal

3 Công viên Ngọc lục bảo, Trianon, Quatre
Bornes 72257,
Cộng hòa Mauri
chúng tôi

T: +44 20 80047430

[www.eurotrader](http://www.eurotrader.com) (bằng tiếng Anh).com |
support@eurotrader.com

Được ủy quyền và quản lý bởi FSC của Mauri
chúng tôi

(Số giấy phép GB22201125)

Tháng Một 2024