

# eurotrader

## Politica di esecuzione degli ordini

Gennaio 2024

## 1. INTRODUZIONE

- 1.1 La presente Politica di esecuzione degli ordini (la "**Politica**") viene fornita insieme al "Contratto con il cliente" di Eurotrade International Ltd, ("**Eurotrader**") e contiene ulteriori dettagli sui nostri servizi e sulle attività che potresti svolgere con noi.
- 1.2 **Firmando il nostro "Contratto con il cliente" accetti inoltre i termini della presente Informativa, che è parte integrante dell'Accordo con il cliente. Assicurati di leggere attentamente questa e qualsiasi altra documentazione e informazione supplementare accessibile attraverso il nostro sito Web prima di avviare un account o intraprendere qualsiasi attività con noi, a tuo vantaggio e protezione. Si consiglia di contattarci se si ha bisogno di ulteriori chiarimenti o si desidera consultare un professionista indipendente (se necessario).**
- 1.3 Per qualsiasi termine in maiuscolo, che non è stato definito nella Politica, si prega di fare riferimento all'Allegato A ("Glossario") del "Contratto con il cliente" di Eurotrader.
- 1.4 La presente Politica si applica a tutti i Clienti di Eurotrader, al dettaglio e professionali, quando eseguono transazioni negli strumenti finanziari da noi forniti tramite Contratti per Differenza ("**CFD**").

## 2. ELEMENTI DI ESECUZIONE

- 2.1 **Prezzi:** Otteniamo feed di prezzo da alcuni dei più importanti fornitori di liquidità e dati (LP) al mondo. In particolare durante le condizioni di mercato anomale, come i periodi di estrema volatilità, quando alcuni LP possono decidere di ampliare gli spread o di smettere completamente di quotare i prezzi, è fondamentale avere più LP. La presenza di numerosi LP ci permette di offrirti prezzi competitivi, poiché i restanti LP persisteranno nella loro competizione per sottoporci i loro prezzi "bid" e "ask" più favorevoli.
- 2.2 **Slippage:** è la differenza tra il prezzo eseguito e il prezzo dell'ordine nel momento in cui l'ordine viene inviato per l'esecuzione. Lo slippage è un costo normale e previsto del trading, in particolare per gli ordini di dimensioni maggiori e durante periodi di scarsa liquidità e/o volatilità dei mercati.

- 2.3 **Esecuzioni parziali:** è la pratica di eseguire un ordine in parti, in un momento in cui non ce n'è abbastanza liquidità sul mercato, al fine di eseguire l'ordine completo a un prezzo specifico. I riempimenti parziali possono essere eseguiti a prezzi diversi.
- 2.4 **Commissione:** A seconda del tipo di conto scelto, ai clienti potrebbe essere addebitata una commissione quando fanno trading di CFD su forex e metalli attraverso piattaforme MT4 o MT5. Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.
- 2.5 **Mark-up: In alcuni tipi di conti ai clienti verrà** addebitato un mark-up sullo spread quando si fa trading di CFD tramite MT4, MT5 invece di commissioni. Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.
- 2.6 **Rifiuto dell'operazione:** le operazioni inviate sui prezzi considerati vecchi dal sistema vengono automaticamente rifiutate. I clienti possono contattare il nostro Ufficio Dealing ed effettuare l'ordine per telefono, se i prezzi rimangono validi.

### 3. TIPI DI ORDINE PER METATRADER 4 (MT4)

- 3.1 **Ordine di mercato:** si tratta di un ordine di acquisto o vendita di un determinato volume/quantità al prezzo di mercato corrente disponibile. Il sistema aggrega automaticamente il volume ricevuto da LP di terze parti ed esegue l'"ordine di mercato" al **VWAP** ("Volume-Weighted Average Price"), ovvero il prezzo medio ponderato di esecuzione per una determinata operazione basato su livelli di liquidità a più livelli, con ogni livello con un prezzo e un volume corrispondenti.

- 3.2 **Ordini pendenti (vedi anche Appendice I):**

**Ordini stop:** si tratta di un ordine di acquisto o vendita una volta che il prezzo raggiunge un livello di stop preimpostato (il "**prezzo stop**"). Una volta attivato, questo ordine viene trattato come un "ordine di mercato". Se l'"ordine stop" non viene attivato, rimarrà nel sistema fino a una data successiva, fatte salve le condizioni descritte nella sezione "Valido fino all'annullamento". Gli "ordini stop" devono essere piazzati a un numero minimo di pip di distanza dal prezzo di mercato disponibile al momento dell'inserimento dell'ordine, in modo che questi siano validi.

**Ordini limite:** si tratta di un ordine di acquisto o vendita una volta che il prezzo di uno strumento raggiunge un livello prestabilito (il "**prezzo limite**"). Viene utilizzato per effettuare operazioni a un livello preimpostato, piuttosto che al prezzo di mercato disponibile in quel momento. Una volta che il mercato raggiunge il "prezzo limite", l'"ordine limite" viene attivato ed eseguito al prezzo limite richiesto o superiore.

**Stop Loss:** si tratta di un "ordine stop" per controllare e minimizzare le perdite. Viene utilizzato per chiudere una posizione aperta quando il prezzo dello strumento si è mosso in senso contrario alla direzione prevista, raggiungendo un livello preimpostato.

**Take Profit:** si tratta di un "ordine limite" per garantire profitti. Viene utilizzato per chiudere una posizione aperta quando il prezzo dello strumento si è mosso nella direzione prevista, raggiungendo un livello target preimpostato.

**Good 'til Cancelled ('GTC'):** questa è un'impostazione di esecuzione che i Clienti possono applicare agli 'ordini pendenti'. L'ordine rimarrà "attivo" e in attesa di esecuzione fino a quando non verrà attivato o annullato dal Cliente. Si prega di notare che le CGC possono diventare ridondanti nei casi in cui un CFD su futures raggiunge la sua data di scadenza/scadenza.

**Good 'til Date ('GTD'):** questa è un'impostazione di esecuzione che si applica agli 'ordini pendenti' scambiati tramite MetaTrader 4. I clienti possono scegliere una data specifica nel futuro fino alla quale l'ordine rimarrà "attivo" e in attesa di esecuzione. Se l'ordine non viene attivato durante l'intervallo di tempo preimpostato, verrà eliminato dal sistema. Si prega di notare che GTD può diventare ridondante nei casi in cui un CFD su futures raggiunge la sua data di scadenza/scadenza e la data specificata è successiva alla data di scadenza.

**Modifica/Annullamento dell'ordine in sospeso:** il Cliente può modificare/annullare un "ordine in sospeso" se il mercato non raggiunge il prezzo precedentemente specificato dal Cliente per tutto il tempo in cui l'ordine rimane nel sistema. Lo Stop Loss o il Take Profit associati a un ordine in sospeso possono essere rimossi dalla piattaforma al momento dell'attivazione/esecuzione dell'ordine in sospeso. In tali casi, il Cliente è responsabile della gestione della propria posizione aperta di conseguenza. Un ordine verrà annullato in caso di una delle seguenti circostanze:

- a) Se un Cliente annulla manualmente un ordine prima che il mercato raggiunga il livello di prezzo specificato; o
- b) Se un cliente inserisce un intervallo di tempo di scadenza e questo viene raggiunto.
- c) Se viene attivato un ordine e non c'è abbastanza margine libero nel conto, l'ordine verrà eliminato.

**Cancellazione dell'ordine in sospeso:** Eurotrader si riserva il diritto di eliminare dal sistema qualsiasi "ordine in sospeso" non attivato entro un periodo di tre (3) mesi dalla data in cui l'ordine è stato inserito nel sistema.

**Esecuzione dell'ordine in sospeso:** il Cliente accetta che in determinate condizioni di trading (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, situazioni di elevata volatilità o illiquidità e gap di mercato) potrebbe non essere possibile per noi eseguire gli ordini in sospeso al Prezzo Dichiarato. In tali condizioni, ci riserviamo il diritto di eseguire l'ordine o di modificare il prezzo di apertura e/o chiusura per fornire il miglior prezzo successivo. In tali casi, in cui un ordine pendente e il relativo stop loss/take profit vengono attivati contemporaneamente, la posizione verrà aperta al prezzo di mercato corrente e lo stop loss/take profit collegato verrà rimosso. Il Cliente è quindi responsabile della gestione della propria posizione aperta di conseguenza.

**Nota:** la maggior parte degli ordini viene eseguita automaticamente, richiedendo un intervento umano minimo. Ci riserviamo il diritto di eseguire manualmente e/o presso VWAP qualsiasi ordine, indipendentemente dalla sua natura, senza preavviso ai Clienti. Ciò potrebbe potenzialmente verificarsi in situazioni caratterizzate da un'elevata volatilità del mercato, liquidità limitata, aggiornamenti dei prezzi poco frequenti, dimensioni sostanziali degli ordini o casi in cui il sistema rileva attività di trading abusive o operazioni da più profili di clienti che condividono attributi identici (come il prezzo richiesto, il software, il simbolo e l'ora). Il livello di "significatività" in questi casi è soggetto alla nostra discrezione.

#### 4. TIPI DI ORDINE PER METATRADER 5 (MT5)

**4.1 Ordine di mercato:** si tratta di un ordine di acquisto o vendita di un determinato volume/quantità al prezzo di mercato corrente disponibile. Il sistema aggrega automaticamente il volume ricevuto da LP di terze parti ed esegue l'"ordine di mercato" al VWAP; Si tratta del prezzo medio ponderato di esecuzione per una determinata operazione basato su livelli di liquidità a più livelli, con ogni livello che ha un prezzo e un volume corrispondenti.

**4.2 Ordini pendenti (vedi anche Appendice I):**

**Ordini stop:** si tratta di un ordine di acquisto o vendita una volta che il prezzo raggiunge un livello di stop preimpostato (il "**prezzo stop**"). Una volta attivato, questo ordine viene trattato come un "ordine di mercato". Se l'"ordine stop" non viene attivato, rimarrà nel sistema fino a una data successiva, fatte salve le condizioni descritte nella sezione "Valido fino all'annullamento". Gli "ordini stop" devono essere piazzati a un numero minimo di pip di distanza dal prezzo di mercato disponibile al momento dell'inserimento dell'ordine, in modo che questi siano validi.

**Ordini limite:** si tratta di un ordine di acquisto o vendita una volta che il prezzo di uno strumento raggiunge un livello prestabilito (il "**prezzo limite**"). Viene utilizzato per effettuare operazioni a un livello preimpostato, piuttosto che al prezzo di mercato disponibile in quel momento. Una volta che il mercato raggiunge il "prezzo limite", l'"ordine limite" viene attivato ed eseguito al prezzo limite richiesto o migliore.

**Ordine Stop-Limit:** L'ordine Stop-Limit è un ordine che combina le caratteristiche dell'ordine stop con quelle di un ordine limite. Un ordine stop-limit verrà attivato a un prezzo specificato (o migliore) dopo che un determinato prezzo di stop è stato raggiunto o superato. Una volta raggiunto il prezzo stop, l'ordine stop-limit diventa un ordine limite per acquistare (o vendere) al prezzo limite o migliore.

**Stop Loss:** si tratta di un "ordine stop" per controllare e minimizzare le perdite. Viene utilizzato per chiudere una posizione aperta quando il prezzo dello strumento si è mosso in senso contrario alla direzione prevista, raggiungendo un livello preimpostato.

**Take Profit:** si tratta di un "ordine limite" per garantire profitti. Viene utilizzato per chiudere una posizione aperta quando il prezzo dello strumento si è mosso nella direzione prevista, raggiungendo un livello target preimpostato.

**Good 'til Cancelled ('GTC'):** questa è un'impostazione di esecuzione che i Clienti possono applicare agli 'ordini pendenti'. L'ordine rimarrà "attivo" e in attesa di esecuzione fino a quando non verrà attivato e trattato come un ordine di mercato o annullato dal Cliente. Si prega di notare che le CGC possono diventare ridondanti nei casi in cui un CFD su futures raggiunge la sua data di scadenza/scadenza.

**Good 'til Date ('GTD'):** questa è un'impostazione di esecuzione che si applica agli 'ordini pendenti' scambiati tramite MetaTrader 5. I clienti possono scegliere una data specifica nel futuro fino alla quale l'ordine rimarrà "attivo" e in attesa di esecuzione. Se l'ordine non viene attivato durante l'intervallo di tempo preimpostato, verrà eliminato dal sistema. Si prega di notare che GTD può diventare ridondante nei casi in cui un CFD su futures raggiunge la sua data di scadenza/scadenza e la data specificata è successiva alla data di scadenza.

**Modifica/Cancellazione dell'ordine in sospeso:** il Cliente può modificare/annullare un "ordine in sospeso" se il mercato non ha raggiunto il prezzo precedentemente specificato dal Cliente. Un ordine verrà annullato in caso di una delle seguenti circostanze:

- a) Se un Cliente annulla manualmente un ordine prima che il mercato raggiunga il livello di prezzo specificato; o
- b) Se un cliente inserisce un intervallo di tempo di scadenza e questo viene raggiunto.
- c) Se viene attivato un ordine e non c'è abbastanza margine libero nel conto, l'ordine verrà eliminato.

**Cancellazione dell'ordine in sospeso:** Eurotrader si riserva il diritto di eliminare dal sistema qualsiasi "ordine in sospeso" non attivato entro un periodo di tre (3) mesi dalla data in cui l'ordine è stato inserito nel sistema.

**Nota:** la maggior parte degli ordini viene eseguita automaticamente, richiedendo un intervento umano minimo. Ci riserviamo il diritto di eseguire manualmente e/o presso VWAP qualsiasi ordine, indipendentemente dalla sua natura, senza fornire preavviso ai Clienti. Ciò potrebbe potenzialmente verificarsi in situazioni caratterizzate da un'elevata volatilità del mercato, liquidità limitata, aggiornamenti dei prezzi poco frequenti, dimensioni sostanziali degli ordini o casi in cui il sistema rileva attività di trading abusive o operazioni da più profili di clienti che condividono attributi identici (come il prezzo richiesto, il software, il simbolo e l'ora). Il livello di "significatività" in questi casi è soggetto alla nostra discrezione.

## 5. MARGINE E LEVA FINANZIARIA

- 5.1 Ai fini del calcolo del margine, il livello di leva utilizzato sarà il più basso tra il conto e il simbolo negoziato. Questo vale per tutte le nostre piattaforme di trading.
- 5.2 Qualsiasi modifica apportata alla leva finanziaria su un conto già negoziato può influire immediatamente sulle posizioni aperte e può comportare uno stop-out.
- 5.3 **MetaTrader 4 (Esecuzione a mercato):** a un livello di margine del 50% o inferiore abbiamo la facoltà di iniziare a chiudere le posizioni a partire dalla posizione con la perdita più alta (in valore assoluto). A un livello di margine del 20% o inferiore, chiuderemo automaticamente le posizioni al prezzo di mercato corrente a partire dall'operazione con la perdita più alta per la quale il mercato è aperto. Se il livello di margine del conto è ancora pari o inferiore al 20%, la stessa procedura viene ripetuta per la successiva posizione applicabile. Le posizioni verranno chiuse fino a quando il livello di margine non sarà superiore al 20%.
- 5.4 **MetaTrader 5:** a un livello di margine del 50% o inferiore, abbiamo la facoltà di iniziare a chiudere le posizioni a partire dalla posizione con la perdita più alta (in valore assoluto). A un livello di margine del 20% o inferiore, chiuderemo automaticamente le posizioni al prezzo di mercato corrente, a partire dall'operazione che richiede il margine più alto per il quale il mercato è aperto. Se il livello di margine del conto è ancora pari o inferiore al 20%, la stessa procedura viene ripetuta per la successiva posizione applicabile. Le posizioni verranno chiuse fino a quando il livello di margine non sarà superiore al 20%.

## 6. PROTEZIONE DEL SALDO NEGATIVO

- 6.1 Eurotrader offre una protezione dal saldo negativo (la "**NBP**") per tutti i Clienti, indipendentemente dalla loro classificazione (ad esempio, Retail o Professional); ciò significa che le perdite di un Cliente non supereranno il saldo del conto del Cliente.
- 6.2 Nell'improbabile eventualità che un cliente di Eurotrader veda una cifra negativa nel suo conto a causa, ad esempio, di un gap di mercato, Eurotrader accrediterà sul conto del cliente per riportare il suo saldo a zero.

## 7. AZIONI SOCIETARIE

### 7.1 Redditiere:

- a) I clienti che detengono **posizioni lunghe** sull'azione e/o sull'indice spot applicabile alla data di stacco della cedola riceveranno un dividendo sotto forma di aggiustamento in contanti (deposito, versato sul loro conto di trading).
- b) Ai clienti che detengono **posizioni corte** sull'azione e/o sull'indice spot applicabile alla data di stacco della cedola verrà addebitato l'importo del dividendo sotto forma di aggiustamento in contanti (prelievo, dedotto dal loro conto di trading).
- c) Ci riserviamo il diritto di aumentare i requisiti di margine prima del rilascio di un dividendo.
- d) Le azioni possono essere offerte come dividendo. L'importo del dividendo sarà calcolato utilizzando il prezzo dell'azione per determinare l'adeguamento in contanti (vedere **Aggiustamenti frazionari**).

7.2 **Rettifiche azionarie frazionate:** nel caso in cui l'azione societaria si traduca in una posizione frazionaria, la componente frazionaria può essere rappresentata come una rettifica in contanti indipendente dalla gestione per la posizione non frazionata. Il valore di rettifica sarà uguale alla posizione frazionaria moltiplicata per il prezzo di chiusura rettificato del giorno precedente la data di stacco.

7.3 **Altre operazioni societarie (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, frazionamenti azionari e aumento di capitale):** verrà effettuato un adeguato adeguamento della posizione del Cliente per rispecchiare l'impatto economico di un'operazione societaria.

7.4 **Annunci sugli utili:** ci riserviamo il diritto di aumentare i requisiti di margine e limitare l'esposizione massima sui simboli pertinenti prima dell'annuncio degli utili.

7.5 **De-listing:** in caso di de-listing di un'azione, la posizione del Cliente verrà chiusa all'ultimo prezzo di mercato negoziato.

7.6 Per alcune operazioni societarie non specificamente menzionate in questa sezione, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusioni, acquisizioni (collettivamente denominate "M&A") e Leveraged Buyout ("LBO"), ci riserviamo il diritto di:

- a) aumentare i requisiti di margine;
- b) sospendere o interrompere la negoziazione dello strumento in questione;
- c) limitare l'esposizione massima (dimensione dell'ordine) allo strumento pertinente;
- d) chiudere le posizioni nel caso in cui lo strumento in questione non sia più negoziato sulla borsa in questione;
- e) intraprendere qualsiasi altra azione che riteniamo necessaria nelle circostanze date.



## 8. MIGLIORE ESECUZIONE

- 8.1 Faremo ogni sforzo per garantire che i nostri clienti raggiungano il risultato più favorevole possibile, tenendo conto delle dimensioni, della natura, del prezzo, dei costi, della velocità di esecuzione, della probabilità di esecuzione e del regolamento dell'ordine e di qualsiasi altro fattore pertinente che possa influenzarne l'esecuzione. Il risultato ottimale è accertato utilizzando il corrispettivo aggregato che comprende il prezzo e i costi di esecuzione, che comprende tutte le spese sostenute dal cliente che sono direttamente associate all'esecuzione dell'ordine.
- 8.2 Si precisa che nel caso in cui il Cliente ci fornisca istruzioni precise in merito all'esecuzione del suo ordine o dei suoi ordini, la nostra capacità di eseguire le procedure descritte nella Policy potrebbe essere ostacolata. La nostra esecuzione in conformità con le istruzioni del cliente sarà considerata la migliore esecuzione in tali condizioni.
- 8.3 **Prezzi:** il prezzo è il fattore più importante per garantire la migliore esecuzione. Ti forniremo i prezzi in live streaming, chiamati anche "**Quotazioni**", per i vari strumenti finanziari attraverso le nostre piattaforme di trading, come ricevuti dai nostri LP più il mark-up di Eurotrader, ove applicabile, e/o una commissione.

Per ogni strumento, Eurotrader riceve flussi di prezzo da più LP e attraverso il suo motore di aggregazione dei prezzi rileva e cita la migliore quotazione Bid e Ask disponibile per le piattaforme di trading. Si prega di notare che i prezzi che vedrai sulle nostre piattaforme di trading potrebbero differire dai prezzi che potresti vedere su altre piattaforme di trading/grafici.

- a) Spread Bid-Ask: per ogni dato strumento finanziario, citiamo due prezzi: il prezzo più alto (Ask), al quale il Cliente può acquistare (andare long) uno strumento finanziario, e il prezzo più basso (Bid) al quale il Cliente può vendere (andare short); collettivamente, indicati come i prezzi di Eurotrader. La differenza tra il prezzo Bid e il prezzo Ask di un determinato strumento finanziario è lo spread, che include  
Il mark-up di Eurotrader per MetaTrader 4, MetaTrader 5.

- b) Ordini pendenti: Ordini come 'Buy Limit', 'Buy Stop' e 'Stop Loss'/'Take Profit' per l'apertura  
Le posizioni corte vengono eseguite al prezzo Ask. Ordini come 'Sell Limit', 'Sell Stop' e 'Stop Loss'/'Take Profit' per le posizioni long aperte vengono eseguiti al prezzo Bid.
- c) Il nostro prezzo per un determinato strumento finanziario è calcolato facendo riferimento al prezzo dell'attività sottostante pertinente, che è ottenuto da fornitori di liquidità e dati di terze parti. Aggiorniamo i nostri prezzi con la frequenza consentita dalle limitazioni della tecnologia e dei collegamenti di comunicazione. Non quoteremo alcun prezzo al di fuori dei nostri orari di apertura (vedere le sedi di esecuzione di seguito).
- d) Eurotrader, in ogni momento, fatti salvi eventi al di fuori del nostro controllo, trasmetterà i prezzi bid e ask attraverso le piattaforme di trading. Eurotrader determina, a sua discrezione, i prezzi che sono eseguibili e che appaiono attraverso le piattaforme. Il Cliente accetta che Eurotrader sia l'unico responsabile della determinazione della validità di questi prezzi in un dato momento e, in alcuni casi, può emettere una riquotazione (vedi esecuzione istantanea sopra).

8.4 **Costi:** I costi della sede di esecuzione non sono un fattore rilevante in quanto Eurotrader è sempre la sede di esecuzione e non ci sono commissioni di terze parti come la compensazione o le commissioni di regolamento coinvolte nell'esecuzione dei tuoi ordini.

8.5 **Velocità di esecuzione:** Questo fattore è della massima importanza per noi durante l'esecuzione degli ordini dei clienti; pertanto, manteniamo connessioni ad alta velocità tramite una rete globale di più server. La nostra esecuzione è completamente automatizzata, con solo un piccolo intervento manuale. Tuttavia, l'uso di una connessione instabile, wireless o dial-up, da parte del Cliente può comportare una connettività scarsa o interrotta, che potrebbe causare ritardi nella trasmissione dei dati tra il Cliente e noi.

8.6 **Probabilità di esecuzione:** ci affidiamo a LP di terze parti per i prezzi e il volume disponibile dei diversi strumenti finanziari che offriamo. Pertanto, l'esecuzione degli ordini del Cliente dipenderà dalla presenza di prezzi e liquidità disponibili al momento della ricezione di tali ordini. Avendo più LP, aumentiamo la probabilità di esecuzione tra gli strumenti che offriamo. Questa disponibilità può essere soggetta a variazioni, soprattutto in caso di condizioni di mercato anomale, quali:

- a) Durante gli orari di apertura del mercato.
- b) Durante i periodi di notizie ed eventi di mercato.
- c) Durante i periodi di significativa volatilità.
- d) In caso di rapido movimento dei prezzi di un particolare strumento, in misura tale che, in base alle regole di una borsa pertinente, il trading su tale strumento è sospeso o limitato.
- e) In caso di liquidità insufficiente per l'esecuzione di un volume specifico a un prezzo dichiarato specifico.
- f) Nel caso in cui i limiti di rischio interni di Eurotrader non consentano più l'accettazione di ulteriori ordini su uno strumento specifico.

- 8.7 **Probabilità di regolamento:** tutte le transazioni vengono regolate al momento dell'esecuzione. Questo fattore non è pertinente per noi perché siamo sempre il luogo di esecuzione.

## 9. ALTRE CONSIDERAZIONI SULL'ESECUZIONE

- 9.1 **Valutazione valutaria:** Potremmo fornire una quotazione di conversione di valuta dalla valuta di base del tuo conto alla valuta dello strumento finanziario pertinente. Ciò non si rifletterà come un'effettiva conversione di valuta nel tuo conto, ma serve solo allo scopo di indicare la valutazione nella valuta di base.
- 9.2 **Dimensione dell'ordine:** Le dimensioni minime e massime dell'ordine per ogni strumento sono specificate sul nostro sito Web e sulle piattaforme di trading. Questi limiti sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento e ci riserviamo il diritto di rifiutare gli ordini in conformità con il nostro "Contratto con il cliente". Ci impegneremo diligentemente per evadere gli ordini, indipendentemente dalla loro quantità. Tuttavia, questo obiettivo può essere raggiunto al "miglior prezzo disponibile" condizionato dalla liquidità del mercato al momento dell'attuazione (fare riferimento a "Probabilità di esecuzione").
- 9.3 Ci riserviamo il diritto di porre un limite al numero di contratti e/o un limite al valore totale della posizione netta per profilo, per un determinato strumento. In tal caso, faremo tutto il possibile per fornirvi un preavviso.
- 9.4 **Prezzi negativi degli strumenti:** per gli strumenti finanziari che possono essere negoziati a prezzi negativi (come i CFD sui futures sul petrolio), procederemo alla chiusura di tutte le negoziazioni a prezzo zero. Tieni presente che potremmo anche intraprendere azioni aggiuntive in qualsiasi momento, come ad esempio:
- modificare i requisiti di margine senza preavviso e/o
  - disabilitare il trading o
  - Consenti "Solo chiusura" (applicabile se hai operazioni aperte).

## 10. LUOGHI DI ESECUZIONE

- 10.1 Ai fini degli ordini per gli strumenti finanziari che forniamo, agiamo sempre in qualità di mandante e non di agente. Sebbene possiamo trasmettere i tuoi ordini per l'esecuzione a LP di terze parti, contrattualmente, Eurotrader è l'unica controparte delle tue operazioni e qualsiasi esecuzione degli ordini viene eseguita a nostro nome. Pertanto, siamo l'unica sede di esecuzione per l'esecuzione degli ordini dei clienti.
- 10.2 Informazioni dettagliate sulle condizioni di trading, compresi gli orari di negoziazione, per specifiche  
È possibile accedere agli strumenti tramite il nostro sito Web e le piattaforme di trading. La notifica delle festività sarà diffusa tramite la posta interna del terminale di trading che forniamo.

## 11. MONITORAGGIO E RIESAME

- 11.1 Il dipartimento di conformità e l'audit interno di Eurotrader conducono valutazioni supplementari e autonome delle suddette procedure e ne garantiscono l'efficacia. Le revisioni e le valutazioni sistematiche vengono eseguite periodicamente, con una frequenza minima di una all'anno. Quando ritenuto essenziale, offrono suggerimenti per miglioramenti che vengono successivamente eseguiti nel tentativo di mantenere il massimo livello di qualità dell'esecuzione. In caso di modifiche significative alle nostre politiche e disposizioni di esecuzione, Eurotrader informerà debitamente i clienti in merito a tali modifiche.

## 12. IL TUO CONSENSO

- 12.1 Ci viene richiesto di ottenere il consenso dell'utente prima di entrare in un'associazione commerciale con l'utente. Acconsenti e riconosci, stipulando l'Accordo con il Cliente, che le transazioni che esegui con noi che coinvolgono strumenti finanziari non avvengono su una borsa regolamentata, ma piuttosto sulla nostra piattaforma di trading; Di conseguenza, potresti essere soggetto a rischi maggiori rispetto a quelli che correresti se conducessi le transazioni su una borsa regolamentata. Di conseguenza, ci sono circostanze specifiche in cui ci riserviamo l'autorità di modificare il prezzo di apertura o chiusura di un ordine eseguito, come malfunzionamenti tecnici della piattaforma di trading, tra gli altri, che possono comportare la mancata esecuzione dell'ordine. La definizione delle regole di trading è esclusivamente responsabilità della controparte, Eurotrader, in ogni momento. Di conseguenza, l'utente è obbligato esclusivamente a chiudere le posizioni aperte negli strumenti finanziari specificati durante l'orario di apertura della nostra piattaforma. Inoltre, sei limitato a chiudere queste posizioni con noi come controparte, incorrendo così nel rischio di controparte.
- 12.2 Stipulando il Contratto con il Cliente, l'utente accetta che Eurotrader sia, senza eccezioni, la sede di esecuzione di tutti gli ordini e agisca in qualità di mandante e non di agente per conto del cliente; contrattualmente Eurotrader è l'unica controparte delle operazioni del cliente e qualsiasi esecuzione degli ordini viene effettuata a nome di Eurotrader.
- Creando un account con noi, concedi il permesso per l'esecuzione dei tuoi ordini in conformità con la politica prevalente in un dato momento. Con la presente concedi a Eurotrader l'autorità di revocare prontamente il tuo accesso alla piattaforma di trading o ai conti, nonché di rifiutare o annullare qualsiasi ordine, nel caso in cui ti impegni in un arbitraggio non correlato alle inefficienze del mercato, incluso l'arbitraggio di latenza, l'arbitraggio di swap o qualsiasi altra cosa, volontariamente o involontariamente. In tali casi, Eurotrader può chiudere uno qualsiasi dei tuoi conti a sua discrezione e rimborsare eventuali perdite subite. Riconosci inoltre che Eurotrader si riserva il diritto di interrompere il tuo accesso alle piattaforme di trading e/o di recuperare eventuali perdite subite nel caso in cui Eurotrader, a sua esclusiva discrezione, scopra che tu volontariamente o ha accettato involontariamente di sfruttare il profitto non vincolante (NBP) offerto da Eurotrader in qualsiasi modo violi la buona fede o i termini del "Contratto con il Cliente" (sia su un singolo conto, su più conti, profili o operazioni). Ad esempio, un cliente che tenta di coprire la propria esposizione utilizzando conti con lo stesso profilo cliente o con profili diversi violerebbe la NBP. Allo stesso

modo, un Cliente che richieda un prelievo del proprio Denaro violerebbe qualsiasi disposizione del "Contratto con il Cliente" se il simbolo negoziato non fosse disponibile per il trading presso Eurotrader durante il periodo di tempo specificato. Un ulteriore esempio potrebbe essere se un cliente trasferisse fondi dal suo conto al caveau prima dell'apertura o mentre deteneva posizioni aperte, in un modo che suggerisce un tentativo di eludere la politica NBP. È importante ricordare che questo elenco non è completo.

- 12.3 La Società si riserva il diritto, laddove a sua assoluta discrezione ritenga che esista un ragionevole sospetto di comportamento di trading abusivo, di raggruppare più ordini su uno specifico CFD ed eseguirli manualmente come un unico ordine al prezzo medio ponderato per il volume.

### 13. INFORMAZIONI IMPORTANTI

- 13.1 Specifici limiti di leva finanziaria o restrizioni sugli strumenti disponibili possono essere applicati in conformità con la legislazione applicabile e le politiche di Eurotrader.
- 13.2 I CFD non sono idonei per la vendita o la distribuzione in determinate giurisdizioni o paesi. La presente Informativa non si rivolge ad alcuna giurisdizione o paese in cui la sua pubblicazione, disponibilità o distribuzione sarebbe contraria alle leggi o ai regolamenti locali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli Stati Uniti d'America. Allo stesso modo, la presente Informativa non costituisce un'offerta, un invito o una sollecitazione all'acquisto o alla vendita di prodotti con leva finanziaria. Non possono essere riprodotti o divulgati (in tutto o in parte) a nessun'altra persona senza previa autorizzazione scritta. La Politica non è destinata a costituire l'unica base per la valutazione di qualsiasi decisione del Cliente di negoziare prodotti con leva.

### 14. DOMANDE FREQUENTI E INFORMAZIONI DI CONTATTO

- 14.1 Nel caso in cui un Cliente effettui richieste ragionevoli e proporzionate di informazioni sulle nostre politiche o disposizioni di esecuzione e su come queste vengono esaminate, forniremo al Cliente una risposta chiara ed entro un tempo ragionevole.
- 14.2 Le domande relative alla presente Informativa devono essere indirizzate, in prima istanza, al nostro Servizio Clienti. Puoi contattare il nostro Servizio Clienti via e-mail all' [indirizzo support@Eurotrader.com](mailto:support@Eurotrader.com), o telefonicamente ai numeri che troverai nella sezione Contatti del nostro sito web. È possibile contattare il nostro Ufficio Dealing anche telefonicamente; I numeri di contatto sono disponibili sul nostro [sito web](#).

## APPENDICE I

- 1. Buy Stop:** si tratta di un ordine per l'acquisto di una determinata quantità di lo strumento sottostante con il prezzo di attivazione ("il prezzo di stop") superiore al prezzo di mercato corrente (al momento dell'attivazione l'ordine diventa un ordine di mercato).
- Sell Stop:** si tratta di un ordine di vendita di una determinata quantità di lo strumento sottostante con il prezzo di attivazione ("il prezzo di stop") inferiore al prezzo di mercato corrente (al momento dell'attivazione l'ordine diventa un ordine di mercato).



- 2. Buy Limit:** si tratta di un ordine di acquisto di uno strumento a un prezzo specificato ("il prezzo limite") inferiore al prezzo di mercato corrente (può essere eseguito solo a un prezzo dichiarato o migliore).
- Sell Limit:** si tratta di un ordine di vendita di uno strumento a un prezzo specificato ("il prezzo limite") che è superiore al prezzo di mercato corrente (può essere eseguito solo a un prezzo dichiarato o migliore).



- 3. Stop Loss:** si tratta di un ordine che può essere collegato a una posizione già aperta o a una posizione pendente per uscire dall'operazione a un prezzo specificato ("il prezzo di stop loss"). Uno "stop loss" può essere utilizzato per ridurre al minimo le perdite, una volta attivato diventa un ordine di mercato e può essere eseguito al prezzo dichiarato, migliore o peggiore.
- 4. Take Profit:** si tratta di un ordine che può essere collegato a una posizione già aperta o a una posizione in sospeso per uscire dall'operazione a un prezzo specificato ("il prezzo di take profit"). Un "take profit" può essere utilizzato per garantire profitti e può essere utilizzato solo eseguiti al prezzo dichiarato o migliore.



## **Eurotrade International Ltd**

3 Parco Smeraldo, Trianon, Quatre Bornes  
72257,  
Repubblica di Mauritius

Tel.: +44 20  
80047430

[www.eurotrader.com](http://www.eurotrader.com) | [support@eurotrader.com](mailto:support@eurotrader.com)

Autorizzato e regolamentato da FSC di Mauritius

(Numero di licenza  
GB22201125)

Gennaio 2024